

## 六、服务承诺

(自拟)

我方在此承诺:

### 一、供货时限承诺

1、公司承诺:公司中标后将在圃地准备好所有苗木。接到甲方通知后,按起苗品种和数量,公司承诺无论供苗数量多少,都将在接到苗木调运通知后,及时送苗到现场(大雨、落雪等特殊天气将及时向甲方请示协商)。对接到通知后,无天气等特殊情况下,在承诺时限内不能到货的,按合同金额2%/天计算向采购方偿付逾期交货的违约金,并赔偿采购方因此所受的其他损失。

2、公司将严格按照采购方质量要求组织起苗,及时申请苗木所在地主管部门对苗木进行病虫害检疫,按要求提供苗木“三证一签”。

3、公司所供应苗木品种、规格、数量、质量、技术要求不符合约定的,由公司负责退货、更换,并从合同约定交货之日起至更换后产品符合约定之日止按逾期交货承担违约责任。

### 二、运输保障措施

1、苗木运输安排专业运输车辆,根据每批次品种和需求量,科学安排车辆。

2、运输过程中做到:

(1)运输的工具:用篷布车装运,以保证苗木不外露,不散落。

(2)运输的时间:要求做到争取傍晚或夜间进行,避免太阳较热时白天运输。

(3)运输中的保护工作:运输全程要盖好油布,减少水分蒸发。

(4)苗木运输途中,采取保湿、降温和通风措施,严防日晒。应采用适当浇水保湿,并做到中途多检查,以防发生意外。

(5)公司有多年大型调苗经验,运苗车辆调配方式多样,能充分保证运输需要。

### 三、苗木保管、卸车、垃圾清运、环境卫生保护

1、公司负责将产品送到指定地点的全部运输,包括装卸及现场搬运等。

2、产品运输到达卸货地点后,经甲方工作人员认定产品初步合格后方可卸货,擅自卸货视不合格处理。

3、由公司负责产品的保管,直至苗木验收合格。

4、公司负责派出人员的人身意外保险。

5、公司在当地雇请专职卸车和垃圾清扫工人,保证苗木随到随时有人卸车,及时将卸车后产生的垃圾等杂物清扫运走,保持场地干净。

### 四、质量保证和验收措施

1、公司严格按投标文件承诺的规格和标准供苗,保证苗木数量、品种、规格、品相等符合甲方采购要求。

2、我方保证所供苗木将符合国家及地方有关生产检验的规定、规范标准。

3、公司在圃地号好苗后,在起苗前,邀请甲方技术员就苗木品种、规格、品相等到圃地现场进行再次

确认，符合甲方要求的才组织起苗。尤其是苗木的冠形、品相等要求，由于没有具体的可量化的指标，实际操作中最好现场直接确定。如果甲方工作人员不便到场，我们将在苗圃现场号好苗木旁摆好标杆或标尺，拍摄图片或视频，发给甲方工作人员确认后再起苗。对于苗木直径、高度、土球大小等可量化的指标，严格按照要求，按尺寸验收。

4、在公司承诺严格按照甲方要求组织验收交货，充分尊重甲方组成的验收小组进行验收。送货至交货地点时，公司提供苗木清单，由甲乙双方当面进行验收，验收合格后开具苗木签收单。出具批次验收单，签署验收意见，并签字确认，作为结算的依据。

4、苗木质量验收承诺：

苗木分批交付，分批次验收。按采购人的技术要求执行，由甲方（采购人）进行验收质量，大规格苗按株检测，合格率要达 100%。小规格苗按车次随机抽样 5%，抽样合格率在 100%为合格，若合格率达不到 100%，采购人有权拒绝收货，验收完毕后，双方在验收单上签字确认。

公司安排两名以上技术人员负责苗木接收验收。

6、苗木质量保证措施是一个全方位控制的过程，要保证合格苗的苗木送到场。就要从前述的选苗、挖苗、包装、运输、装卸等环节安排专业人员，按技术操作流程实施，才能确保苗木质量。

五、技术支持、售后服务承诺

公司承诺提供本地化售后服务，提供 7\*24 小时电话技术支持，接到甲方通知时 2 小时内响应，4 小时内到现场。

2、公司组建售后服务团队，明确职责，分工合作，做好售后服务工作。

序号	姓名	职务	售后服务工作职责	地址	联系方式
1	周海飞	总经理	项目负责人,全面负责本项目供货的全部工作,与招标人联系、协调,负责对发生的重大事情进行沟通。主抓项目现场、技术服务、售后服务。	耒阳市蔡子池办事处北正街 29 栋 1 层 102 室	151 7358149 9
2	周小梅	项目经理	主抓售后服务、卸苗、验收事务,栽种技术指导。	耒阳市蔡子池办事处北正街 29 栋 1 层 102 室	132 0309773 1
3	罗雨秋	技工	主抓苗木运输,配合做好售后服务工作	耒阳市蔡子池办事处北	139 7344620 5

				正街 29 栋 1 层 102 室	
--	--	--	--	----------------------	--

3、公司售后服务技术人员在当地驻点，提供售后服务。

4、对于出现苗木土球散包、断枝、树形破坏等情况，在苗木验收时甲方可判定苗不合格，直接拒收，一切损失由我公司承担。我公司在取苗、装、运、卸等过程中，也会采取相应技术措施，避免这种情况发先。

5、对产品隐性质量缺陷（如花色、纯度等）提供 1 年的质保期，如有质量不符，对不合要求的承担免费更换责任。

6、质量保证期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），负责免费更换，并负责承担由此带来的全部损失。

7、在产品服务期内，用户在使用过程中遇到技术问题，公司在一天内上门进行免费服务。

8、投标人所提供的货物满足招标文件的要求，其参数规格达到需求中技术参数要求，苗木成活率 100%，质保期三个月。

谈判供应商： \_\_\_\_\_(电子签章)

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日期： 2026 年 2 月 28 日

**注：谈判供应商若中标后必须按响应文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。**