五、服务承诺

致：封丘县住房建设和城市管理局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1.响应时效承诺：严格遵守招标文件响应时间要求，接到采购人日常通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场提供服务；针对突发事件、紧急事件，1 小时内做出响应，2 小时内到达现场开展处置工作，确保法律服务及时高效。

2.服务团队承诺：组建不少于 3 名持有有效律师执业证书的专职服务团队，指派 1 名专业律师常驻封丘县，保障日常服务对接顺畅。团队成员均具备房屋征收、征地拆迁、违法建设拆除相关法律服务经验，未经采购人同意，不擅自更换服务团队核心成员。

3.服务质量承诺：全面覆盖招标文件规定的法律服务范围，包括但不限于参与相关会议谈判、起草审查法律文书、制作执法文书范本、协调相关部门及中介机构、代理行政复议与诉讼案件、开展法制培训等。所有服务成果严格遵循国家法律法规及行业规范，确保合法合规、精准适用。

4.保密及纪律承诺：严格遵守保密制度，对服务过程中获知的国家秘密、工作秘密、商业秘密和个人隐私承担终身保密责任，不向任何第三方泄露。自觉遵守工作纪律，按时参加采购人组织的相关会议，及时汇报工作进展，不利用法律顾问身份牟取不正当利益，不从事与本项目无关的业务活动。

5.后续服务承诺：本合同履行期限届满后，无偿为采购人提供本项目相关的口头法律咨询或指导意见；如需我方律师亲临现场服务，我方积极配合，仅收取实际差旅费用；如需代理相关案件，双方另行协商签订委托合同。

投标人：河南九澳律师事务所

负责人：_____

日　期：2026 年 2 月 5 日