

四、服务承诺

致：原阳县疾病预防控制中心（原阳县卫生监督所）（招标人名称）

我公司参加（原阳县疾病预防控制中心购置检验设备项目）（原交采2025GB36号（原阳招标采购-2025-94））投标活动，现承诺：

一、设备质量保障承诺

设备选型与采购

严格依据合同约定及技术规范要求，结合市场调研与技术发展趋势，筛选功能先进、质量可靠的设备供应商。所有设备均通过公开招标或竞争性谈判采购，确保流程透明合规。设备到货后，提供完整的出厂合格证、检测报告及使用说明书，并配合使用方完成验收。

质量标准与合规性

设备生产、组装及检验环节严格遵循国家及行业标准（如ISO 9001质量管理体系），杜绝提供虚假设备信息或擅自变更规格型号。质保期内（自交付之日起1年），因设备本身质量问题导致的故障，承诺48小时内免费维修或更换，并承担由此产生的直接经济损失。

二、全流程服务承诺

安装调试与培训

设备到货后，由专业团队负责卸货、安装及调试，确保设备位置、接线方式等符合设计要求。安装调试完成后，为使用方提供免费操作培训及维护指导，确保操作人员熟练掌握设备使用技能。

售后服务体系

响应时效：设立24小时服务热线，接到报修后2小时内响应，紧急故障48小时内到达现场处理。

维护计划：每季度组织一次设备巡检，主动排查潜在隐患，并提供巡检报告供使用方备案。

备件供应：按合同约定提供充足备品备件，价格透明且供应周期明确，特殊情况提前沟通确认。

三、监督与改进机制

定期检查与评估

配合使用方建立定期检查制度，检查内容涵盖设备选型、采购流程、安装质量及售后服务等环节。关键节点（如设备交付、验收）组织专项评估，结果作为服务改进依据。

考核指标与奖惩

将设备选型合理率、采购合规率、安装合格率、售后服务满意度等指标纳入年度考核。若连续两次检查不合格或发生重大服务失误，使用方有权解除合同并追究责任。

投诉与反馈渠道

设立专门监督电话及邮箱，使用方可通过书面或电子方式反馈问题，承诺在3个工作日内给予书面答复，并在5个工作日内完成整改。。

特此承诺！

投标人： 郑州通昶实验室设备有限公司 (电子签章)

法定代表人： 杨华 (电子签章)

日期： 2025年1月24日

