

## 十五、服务承诺书

致：获嘉县第一中学及河南鼎典工程管理有限公司

为保障项目的顺利实施及后续稳定运行，我方（以下简称“承诺方”）就该项目所涉及的相关设备及服务，郑重作出如下承诺，愿接受项目委托方及相关部门的监督与检验：

### 1、设备质量承诺

承诺所提供的全部设备及辅材均为全新正品，符合国家相关行业标准、技术规范及项目约定的质量要求，无任何质量瑕疵、翻新或假冒伪劣情况。

设备及辅材均具备完整的出厂合格证明、质量检测报告等相关文件，核心硬件及关键部件均来自正规渠道，性能参数与选型要求一致，确保设备兼容性、稳定性及耐用性。

管理及教学软件为正版授权产品，功能完整、无非法篡改或恶意程序，符合教学场景使用需求，能够适配项目中的硬件设备，保障软件运行流畅、安全

可靠。  
若设备在验收或使用过程中被证实存在质量问题，承诺方将无条件予以退换，并承担因此造成的一切相关损失。

### 2、安装调试服务承诺

组建专业的安装调试团队，团队成员具备丰富的同类项目实施经验，熟悉各类设备的安装规范及操作流程，确保安装工作专业、高效推进。

严格按照项目实施方案及相关技术标准进行设备摆放、布线安装、网络配置及软件部署，做到布局合理、布线规范、标识清晰，兼顾实用性与美观性，避免因安装不当影响设备使用或安全。

安装完成后，对全套设备进行全面调试，包括硬件性能测试、软件功能验证、网络连通性检测、师生设备协同运行测试等，确保所有设备及软件均能正常工作，满足教学使用需求。

调试过程中发现的问题，承诺方将第一时间排查解决，不拖延、不推诿，直至项目达到验收标准。

### 3、售后服务承诺



喻伟

建立专属售后服务团队，开通 24 小时服务响应渠道，确保项目委托方在设备使用过程中遇到问题时，能够及时联系到专业技术人员。

接到故障报修后，将快速响应并提供远程技术支持，对于远程无法解决的问题，将及时派遣技术人员上门维修，全力缩短故障处理时间，减少对教学活动的影响。

对所提供的设备及辅材提供全面的售后服务保障，在服务期限内，因设备自身质量问题或正常使用过程中出现的故障，承诺方将免费提供维修、更换零部件等服务，不收取额外费用。

定期开展设备使用回访服务，主动了解设备运行状态、使用体验及潜在问题，提供预防性维护建议，协助项目委托方做好设备保养工作，延长设备使用寿命。

服务期限届满后，承诺方仍将提供持续的售后服务支持，以优惠的价格提供维修、零部件更换等服务，确保设备长期稳定运行。

#### 4、人员培训服务承诺

针对项目涉及的设备及管理教学软件，为项目委托方的教师群体提供全面、系统的操作培训服务，培训内容包括设备基本操作、软件功能应用、常见问题排查与处理等，确保教师能够熟练掌握相关设备及软件的使用方法，满足教学需求。

为学生群体提供设备使用规范及安全操作培训，讲解设备使用注意事项、安全防护要求等，帮助学生养成良好的使用习惯，避免因操作不当造成设备损坏或安全事故。

培训方式将结合现场授课、实操演示、案例讲解等多种形式，确保培训效果；同时提供完整的培训资料（包括设备说明书、软件操作手册、常见问题解答等），方便师生后续查阅学习。

培训结束后，针对师生提出的问题提供耐心解答，必要时可进行二次培训或专项指导，直至师生能够独立、顺畅地使用相关设备及软件。

投标供应商名称：（电子签章）中移信息系统集成有限公司

法定代表人：喻伟

日期：2026 年 1 月 7 日

七、开标（报价）一览表

标题	内容
投标单位名称	中移信息系统集成有限公司
项目名称	获嘉县第一中学智慧黑板、电脑教室设备及校园监控设备更新项目
分包编号	获采购价采购-2025-19
报价金额（小写）：	310000.00元
报价金额（大写）：	叁拾壹万元整
交货及完工期	20 日历天/标段



喻伟

投标供应商名称（加盖公章） 中移信息系统集成有限公司

日期：2026年1月7日

喻伟

喻伟

八、报价明细表

单位：人民币元

序号	投报货物名称	品牌及型号	单位	数量	单价	小计	备注
1	教师机	JW1C 智微华光E600-ID0002	台	1	4500.00	4500.00	1. 产品类型：台式机； 2. CPU：Intel Core I5-12400 处理器 (6核)； 2.5GHz 主频、18M 缓存)； 3. 主板：Intel B600 系列及以上芯片组； 4. 内存：16G DDR4 3200Mhz； 5. 硬盘：512G 固态硬盘； 6. 显卡：集成显卡； 7. 声卡：集成声卡，提供前2后1共3个音频接口； 8. 网卡：10/100/1000M 以太网网卡； 9. 键盘鼠标：原厂防水键盘及鼠标； 10. 机箱电源：9升，180W 节能电源； 11. 显示器：23英寸，具有低蓝光护眼功能



喻伟

							10. 机箱电源：9升，180W 节能电源； 11. 显示器：23英寸，具有低蓝光护眼功能 12. 接口：6个USB接口（其中至少4个USB 3.2 Gen1）、1*VGA 接口、1*HDMI 接口（VGA 非转接）； 13. 操作系统：预装 Windows 11 正版操作系统
2	学生机	JW1C 智微华光E600-ID0002	台	60	4250.00	255000.00	1. 产品类型：台式机； 2. CPU：Intel Core I5-12400 处理器 (6核)； 2.5GHz 主频、18M 缓存)； 3. 主板：Intel B600 系列及以上芯片组； 4. 内存：8G DDR4 3200Mhz； 5. 硬盘：512G 固态硬盘； 6. 显卡：集成显卡； 7. 声卡：集成声卡，提供前2后1共3个音频接口； 8. 网卡：10/100/1000M 以太网网卡； 9. 键盘鼠标：原厂防水键盘、抗菌鼠标； 10. 机箱电源：9升，180W 节能电源； 11. 显示器：21英寸，具有低蓝光护眼功能 12. 接口：6个USB接口（其中至少4个USB 3.2 Gen1）、1*VGA 接



喻伟

							及以上芯片组； 4. 内存：8G DDR4 3200Mhz； 5. 硬盘：512G 固态硬盘； 6. 显卡：集成显卡； 7. 声卡：集成声卡，提供前2后1共3个音频接口； 8. 网卡：10/100/1000M 以太网网卡； 9. 键盘鼠标：原厂防水键盘、抗菌鼠标； 10. 机箱电源：9升，180W 节能电源； 11. 显示器：21英寸，具有低蓝光护眼功能 12. 接口：6个USB接口（其中至少4个USB 3.2 Gen1）、1*VGA 接
--	--	--	--	--	--	--	--



喻伟

3	管理及教学软件	WIPC Zos快镜通 (ZosVr) 管理及教学软件	套	61	280.00	17080.00	<p>口、1#HDMI 接口 (VGA 非转接) ;</p> <p>13. 操作系统: 预装 Windows 11 正版操作系统</p> <p>一、管理功能</p> <p>01 ★为实现在异构平台混合管理, 要求云桌面管理平台支持在 Windows 或麒麟等国产系统搭建, 支持对终端的操作系统镜像生成与统一分发管理。</p> <p>02 为满足学校能够充分将新、旧电脑进行统一纳管, 降低建设成本的需要, 云桌面支持 Legacy 与 UEFI 两种启动方式启动系统, 支持管理多</p>
---	---------	-----------------------------	---	----	--------	----------	---



36

							<p>网卡、双硬盘, 支持 M.2 新型高速固态硬盘, 同时兼容新老机型显著。</p> <p>03 针对不同楼宇、年级、学科终端支持分组管理, 可将终端进行分组, 管理员可根据配置好的镜像分配给相应的分组; 为不影响教学, 可在正常上课的同时完成镜像缓存下载。</p> <p>04 ★可充分利用学校现有网络, 支持在镜像下发时进行组内网络探测与网速传输测试, 提前优化镜像下发策略, 保障传输效率。</p> <p>05 ★为了提升机房</p>
--	--	--	--	--	--	--	---



37

							<p>的统一部署与更新时间, 减少老师的操作步骤与等待时间, 支持镜像下发时的策略设置, 更新镜像时锁定终端屏幕和更新时隐藏下载窗口; 支持系统镜像下发后自动执行关机、重启等操作。</p> <p>06 ★为方便学校进行硬件资产统计, 支持平台收集所有终端硬件配置信息, 包括但不限于终端名称、主板型号、CPU 型号、内存容量、最近运行时间、合计运行时间、硬件变更和记录信息等。</p> <p>07 ★为方便学校掌</p>
--	--	--	--	--	--	--	--



38

							<p>握终端硬件运行情况, 支持平台收集所有终端的运行状态信息, 包括但不限于终端名称、CPU 温度、开机时间、硬盘信息等。</p> <p>08 ★为限制在大批量终端集中下发与更新镜像时能够获得更快的速度, 满足学校考试环境部署或统一更换镜像的需求, 当学校网络带宽有限时, 可支持在管理集群内将主服务器内镜像提前下发至 IO 服务器, 通过 IO 服务器分发镜像, 实现数据分流, 提升局域网内镜像的更</p>
--	--	--	--	--	--	--	--



39







日期: 2026 年 1 月 7 日

喻伟



喻伟