

十五、服务承诺书

(格式自拟)

致：获嘉县第一中学及河南鼎典工程管理有限公司

本单位作为参与获嘉县第一中学智慧黑板、电脑教室设备及校园监控设备更新项目（项目编号：获采询价采购-2025-19）一标段投标的供应商，为确保项目顺利实施、保障采购人合法权益，基于询价通知书全部要求，郑重作出如下实质性服务承诺，愿接受采购人、代理机构及相关监管部门的监督：

1、合规履约承诺

严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，完全满足询价通知书中资格要求、商务要求、技术要求等全部实质性条款，无任何偏离或隐瞒。

本单位为合法存续的市场主体，具备独立承担民事责任的能力，提供的营业执照等资质文件真实有效；不接受联合体投标，不将项目转包、挂靠或违法分包，确保项目全程由本单位自有团队实施。

与采购人及其他供应商无利害关系，不存在单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的情形，未为本次项目提供整体设计、规范编制、项目管理等服务，符合公平竞争要求。

未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单，信用状况良好，可提供查询截图佐证。

所投智慧黑板为 100% 中国境内生产的原厂全新合格产品，无任何进口部件，符合“不接受进口产品”要求；产品及软件具备合法知识产权，无侵权风险，可提供原厂授权书、软件著作权证书等证明文件。

2、产品质量承诺

所投智慧黑板完全符合询价通知书规定的技术参数要求，包括但不限于：整体外观尺寸 $\geq 4200\text{mm} \times 1200\text{mm}$ 、86 英寸 UHD 超高清 LED 液晶屏（分辨率 3840 \times 2160）、 $\geq 3\text{mm}$ 防眩钢化玻璃（硬度 $\geq 9\text{H}$ ）、双系统（Android14+Windows）、40 点触控、双 WiFi6 无线网卡、1600 万像素摄像头等核心指标。

产品核心部件（屏幕、主板、触控模块等）均为原厂正品，经过 72 小时连续老化测试及多轮质量检测，合格率 100%；提供全部要求的 CNAS 或 CMA 资质

检测报告，包括显示性能、触控性能、低蓝光、音频、网络等检测结果，确保数据真实可查。

产品质量符合国家相关标准及行业规范，外观无划痕、变形，内部无瑕疵，包装完整；未经采购人书面同意，不得擅自拆毁原包装，否则视为不能交货。

承诺产品质保期为自验收合格之日起 3 年，质保期内免费维修、更换故障零部件，确保产品正常运行；质保期后提供终身技术支持及成本价维修服务，零部件供应充足。

3、项目实施承诺

严格遵守合同履行期限要求，自合同生效之日起，20 日历天内完成 50 台智慧黑板的供货、安装、调试及人员培训，并通过采购人验收，不逾期履约。

供货环节：采用专车配送，全程 GPS 跟踪，确保货物安全、准时送达采购人指定地点；到货后与采购人共同开箱检查，核对数量、型号及外观质量，签署《设备到货验收单》。

安装调试环节：提前勘测现场，根据教室环境制定个性化安装方案；安装过程严格遵守安全规范，采用膨胀螺栓固定，确保设备安装牢固、线路布局合理；调试涵盖显示、触控、音频、网络、软件等全部功能，确保每台设备运行正常。

安装调试期间，遵守采购人现场规章制度，保护邻近设备及设施，若因操作不当造成损坏，自愿无偿修复并承担全部费用；完工后及时清理垃圾，堆放至采购人指定地点，保持现场整洁。

4、人员培训承诺

提供免费现场培训服务，培训对象包括教师、教务管理人员及设备维护人员，培训人数根据采购人需要确定，直至工作人员熟练操作为止。

培训内容贴合教学实际，包括设备基础操作、白板软件应用、投屏功能、备课系统使用、学科专用工具、常见故障排查等；培训形式采用“理论讲解 + 实操演示 + 分组练习 + 答疑”模式，配备纸质操作手册、电子教程视频等资料。

培训后组织考核，确保教师能熟练运用设备开展教学活动，管理人员能掌握设备管理功能，维护人员能处理常见故障；建立培训交流群，提供长期技术咨询，对使用不熟练的人员提供二次培训。

5、售后服务承诺



建立 7×24 小时售后服务响应机制，售后服务热线及在线客服全年无休，确保采购人随时反馈需求。

响应时效：接到报修后 1 小时内作出实质性响应，远程指导排查问题；远程无法解决的，2 小时内安排维修人员上门（新乡市区内），4 小时内到达获嘉县现场。

解决时效：软件故障 12 小时内解决，硬件故障 48 小时内完成维修或更换；质保期内储备 3 台备用设备，若设备出现重大故障无法即时修复，24 小时内提供备用设备，不影响正常教学。

质保期内每 3 个月开展一次上门巡检，检查设备运行状态、清理灰尘、优化系统，建立维护档案；提供本地化售后服务机构，配备专业维修团队，确保服务高效便捷。

质保期内免费提供软件升级服务，包括操作系统、白板软件、各授课系统等，确保功能持续优化；承诺不收取任何额外费用，无隐形收费项目。

6、验收配合承诺

项目实施完成后，及时提交验收申请及完整的验收资料，包括但不限于：供货清单、出厂合格证、检测报告、安装调试记录、培训记录、售后服务承诺等资料清晰可辨、分类装订。

全程配合采购人验收小组开展验收工作，包括设备数量核对、技术参数检测、功能测试等；对验收中提出的问题，24 小时内完成整改，直至验收合格。

验收合格后，1 个工作日内移交全部项目资料（纸质版 2 份、电子版 1 份），3 个工作日内完成设备资产登记，配合采购人完成合同备案。

7、其他责任承诺

严格遵守政府采购相关规定，不串通投标、不提供虚假材料、不骗取中标；若违反，自愿承担《中华人民共和国政府采购法》规定的法律责任，包括取消投标资格、中标无效、列入不良行为记录名单等。

投标报价为固定价，合同执行期间不随意变更价格，涵盖货物价款、税费、运费、安装、调试、培训、售后服务等全部费用，无缺项、漏项；若中标，按询价通知书要求缴纳代理服务费（一标段 13400 元），在领取成交通知书时支付。

若未履行上述承诺，自愿承担违约责任：逾期履约的，每逾期一日支付合同



七、开标（报价）一览表

标题	内容
投标单位名称	中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司
项目名称	获嘉县第一中学智慧黑板、电脑教室设备及校园监控设备更新项目
分包编号	获采询价采购-2025-19
报价金额（小写）：	970000.00元
报价金额（大写）：	玖拾柒万元整
交货及完工期	20 日历天/标段

投标供应商名称（加盖公章）：中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司

日期：2026年1月2日



郭

郭



八、报价明细表

单位：人民币元

序号	投报货物名称	品牌及型号	单位	数量	单价	小计	备注
1	智慧黑板	seevo BH86ED	台	50台	19400.00	970000.00	<p>一、整体设计</p> <p>1、整机采用全金属外壳三拼接平面一体化设计，主副屏过渡平滑并在同一平面，无推拉式结构及外露连接线，外观简洁。整机屏幕边缘采用金属圆角包边防护，整机背板采用金属材质，有效屏蔽内部电路器件辐射。</p> <p>2、整体外观尺寸：宽4200mm，高1200mm。</p> <p>3、整机屏幕采用86英寸液晶显示；</p> <p>4、整机采用LED超高清LED液晶屏，显示比例、显示分辨率3840*2160，屏幕显示灰度分辨等级达到256及以上灰阶；</p> <p>5、整机外壳采用金属材质，屏幕采用3mm防眩钢化玻璃保护，硬度等于9H。</p> <p>6、整机液晶面板与防护钢化玻璃贴合设计。</p> <p>二、整机设计</p>

									<p>适的显示图像效果。拍摄范围可以涵盖整机摄像头垂直法线左右水平距离各等于4米，左右最边缘深度等于2.3米范围内，并且在10米距离时AI识别人像。</p> <p>18、整机摄像头支持3D降噪功能，支持H.264和MPEG编解码格式，输出4k图片及视频。</p> <p>19、整机内置8声道麦克风，拾音距离12米，拾音角度≥180°。</p> <p>20、整机支持空通知音效能实时通过内置麦克风采集环境声音，自动生成符合当前教室物理环境的频段、音量、音效。（提供具有CNAS或CMA资质的检测报告）</p> <p>21、整机侧边栏内置自习工具，通过整机麦克风内置AI音频检测算法监测教室中学生音量大小，当学生音量</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

65

									<p>大于阈值时，屏幕自动弹窗提醒进行自习纪律干预。（提供具有CNAS或CMA资质的检测报告）</p> <p>22、前置Type-C接口，支持通过不带转换装置的外部设备，实现外接电脑HDMI信号的输入/输出。外接摄像头设备经双头Type-C线连接至整机，可调用整机内置摄像头、麦克风、扬声器，在外接电脑即可控制整机拍摄教室画面。</p> <p>23、整机支持Type-C连接至外接设备，可将整机网络共享给外接设备，支持双向触控控制功能。</p> <p>24、整机支持全通道支持4KUI界面显示，包括安卓通道、PC通道、HDMI通道、Type-C通道。</p> <p>25、整机一体化设计，集成支持Windows和Android双系统智能设计；在内置式Android系统下可实现：书</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

67

									<p>写擦除、多颜色更换、全局预览和漫游等白板软件功能，调用办公软件、网页浏览、对多媒体USB文件自动归类 and 分类查找的播放等。</p> <p>三、软件功能</p> <p>1、整机内置专业硬件自检维护工具（非第三方工具），支持检测，并针对不同模块给出问题代码提示。</p> <p>2、整机支持半屏模式，将Windows显示画面上半部分下拉到屏底。</p> <p>3、触控操作Windows系统，在非Windows显示画布区域（屏幕1/3以上部分），可退出该模式。</p> <p>3、开关机设置：整机支持自定义设置开机时间和关机时间。</p> <p>4、整机全通道侧边栏支持在任意通道、页面使用批注小工具进行批注讲解，可切换书写笔颜色、截屏保存批注内容，快速清屏，可根据手与屏幕</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

68

									<p>的接触面积自动调整板擦工具的大小。</p> <p>5、整机处于非内置PC通道下，支持调用屏幕快捷按键一键回到PC通道。</p> <p>6、为方便教学，双系统具有智能手势、双系统一键切换、双系统共享USB接口、HDMI输出共享、双系统网络共享。</p> <p>7、整机全通道侧边栏快捷菜单中应用软件可进行实时切换并打开，无需退出当前应用。</p> <p>8、整机支持多任务教学进度，整机具有触摸菜单、触摸菜单功能的打开与关闭，可自定义显示或隐藏并支持通过两指调用菜单到屏幕任意位置。</p> <p>9、整机在任意通道下支持五指触屏，并且可根据需要关闭或打开。</p> <p>10、无PC状态下，Android系统内置互动白板支持全局漫游，并</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

69

										<p>课堂调用。</p> <p>4、支持白板教学，提供个性化主题模板（黑板、白板）；支持在白板任意位置进行原笔迹书写、自由批注、擦除、拖动功能，支持手势按压擦除笔迹。</p> <p>5、在授课端支持英文字母发音工具，可实时字母查看字母在四线三格中的标准写法，展示书写笔顺示意，可点击发音进行字母发音，对每个字母提供三个相关单词并支持发音。</p> <p>6、具备单词库资源，支持按词频、作不解释、按词频、诗词内容，支持预览古诗词内容，并对古诗词背景进行选择替换。</p> <p>7、支持英文单词、短语手写识别，支持播放单词发音、查看单词音标、释义等内容，支持将单词卡片一键插入到白板中并对单词卡片进行样式上无损放大缩小。</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

54

										<p>8、支持在当前白板页面通过双指拖动的方式实现板书的拖拽，支持白板讲解和笔迹留存功能，白板页面支持滑动扩展，支持新建20页白板内容，并可对白板内容进行擦除、区域擦除、撤销、撤销上一步操作。</p> <p>9、提供手写函数识别功能，自动在坐标系中生成对应的函数图像，支持选择函数公式标识对对应的函数图像进行二次编辑，可编辑6个不同函数类型，数值展示两个坐标轴交点的坐标，支持一键插入到白板中并再次对函数进行编辑修改。</p> <p>10、支持插入音频、视频，并支持在PPT中对音频、视频进行打点，支持在播放状态下快速点击标记点，自动跳转至标记点。</p> <p>六、设备管理软件： 1、支持管理组织信息（含学校信</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

55

										<p>息）、权限信息、组织角色管理、管理人员（含学校管理员）、教师信息、学生信息等。</p> <p>2、支持对应用进行管理，包括应用的上架、删除、修改、安装、卸载、自定义分类、移动应用分类等。</p> <p>3、用户可自行定义设备种类，支持查看本校常用软件、网址访问排行、学校设备画面截图；支持查看设备网络负载、硬件负载情况。</p> <p>4、支持提供CNAS或CMA资质的检测报告。</p> <p>4、用户可对课程评价表，通过上课的老师列表，定位到相关教师，实时远程听课，可以对本节课的教学过程进行在线评价并记录，方便回溯评课程况。</p> <p>4、平台可以开启掌上看班服务权限，拥有掌上看班权限的老师可在移动端或PC客户端实时巡</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

56

										<p>班，并进行基础远程管控，方便管理班级。</p> <p>5、用户可以实时查看设备当前在离线状态、监管率、联网率、达标率，科学合理监测评估基建设备的稳定性；同时可以了解硬件达标情况了解设备使用情况、CPU/内存/硬盘等硬件的配置。</p> <p>（提供具有CNAS或CMA资质的检测报告）</p> <p>5、在平台端可以了解设备运行数据，提供网络稳定性、设备稳定性、设备达标情况、设备运行稳定性。（提供具有CNAS或CMA资质的检测报告）</p> <p>8、不同的老师可以在平台端同时向多个设备发起直播。</p> <p>9、支持远程批量设置设备的冰冻状态，支持实时监测设备冰冻存在的风险，支持远程向已冰冻的设备发送指令、安装软件，设备</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

57

							6、带自动对焦摄像头；外壳在摄像头部分带保护镜片密封，防止灰尘沾染摄像头。 7、具有故障自动检测功能：在调用展台却无法出现镜头采集画面信号时，可自动出现检测链接，并给出无故障原因（如镜头连接、摄像头占用、配套软件版本等问题）。
2	无	无	无	无	无	无	无
3	无	无	无	无	无	无	无
无	无	无	无	无	无	无	无
报价金额合计			大写：玖拾柒万元整 小写：970000.00				



注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自行添加；

2. 供应商应按所投货物填写本表，产品品牌（型号）、配置、参数须详细填写；

1. 报价金额合计=Σ 单价×数量

投标供应商名称（电子签章）：中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司

日期：2026年1月21日



周强 周强