

## 七、服务承诺

(格式自拟)

我公司承诺如下：

### 1、保证养护管理人员配备到位，定岗定责的承诺

1.认真贯彻执行国家的法律、法规和上级机关有关政策规定，结合负责段养护管理的实际，制定年度养护计划书。并组织实施和检查落实。

2.负责本段主线及互通区域内绿化及园林设施的养护，采取有效的技术措施延长其使用寿命。

3.加强全面质量管理工作，加强科学研究和技术情报的搜集工作，积极采用新技术、新工艺、新材料。

4.每段道路配备专人监督、检查及养护，建立岗位责任制，对落实不到位的管理及养护人员，发现一次罚款500，对于积极工作，按时高标准完成工作任务、落实责任的人员予以现金奖励500，奖惩并施，事半功倍。

### 2、投标人在进场管理后，对原有不足的养护设施进行维护或新增的承诺与措施

(一) 整改工作：在接受养护工作后，先着手绿化地治理整改工作，修复被破坏的绿化及设施，采取措施防止新的人为破坏情况出现，使整体面貌一新。

(1) 全面进行绿地清洁整理工作，尤其植被丛中白色垃圾和砖头杂物。

(2) 全面进行消杀工作，进行卫生死角清除，投放鼠药，清除蚊蝇滋生源，防除鼠害。

(3) 全面进行植补工作，使绿地完整，无黄土裸露现象。

(4) 对坑洼积水绿地进行土方回填，使其平整。

(5) 对大树进行建卡立档工作。对大树进行全面清理枯枝败叶，造型修剪，松环形肥槽，及追施肥料。

(6) 对造型灌木和地被进行全面修剪，在修剪时注意各种植物的花芽和叶芽分化时期，

有针对进行修剪。

(二) 更新复壮措施：部分绿化由于刚补植不久，养护不到位，景观效果较差，为了是整个标段景观效果协调，特采取以下措施对植物进行更新复壮。

(1) 施肥：采用速效肥（氮、磷、钾、复合肥），薄肥勤施，一周天施一次，采用撒施、喷施和根施作追肥。

(2) 松土：结合施肥经常松土，促使成物荫发新枝、嫩叶。

(3) 修剪：只有修剪，才能使植株密枝丛生，保持植物的特定形态、以尽快形成景观效果。

(3) 浇水：结合施肥浇灌，以保证植物生长之水份。

### **3、对创建迎检、上级突击检查等能保证人员、机械等到位，及时完成任务的承诺**

我们承诺，在迎检和上级突击检查期间，将确保人员、机械等资源的到位，并高效、及时地完成相关任务。为确保工作的顺利进行，我们将遵循以下原则：

- 1.准备充分：我们将提前预测并准备可能需要的资源，确保在任何情况下都能迅速响应。
- 2.协调一致：我们将与相关部门密切协作，确保信息畅通，工作无缝对接。
- 3.及时响应：一旦收到检查通知，我们将立即调配资源，确保按要求完成各项准备工作。
- 4.高标准执行：我们将以最高标准要求自己，确保每一项工作都达到或超越预期目标。

## **二、人员保障**

为应对迎检和突击检查，我们将做到以下几点：

- 1.人员培训：我们将定期组织培训，提高员工的专业技能和应对能力。
- 2.人员调配：根据检查要求，我们将灵活调配各部门人员，确保人力资源的合理利用。
- 3.值班制度：建立完善的值班制度，确保任何时候都有足够的人员在岗待命。

## **三、机械保障**

在机械方面，我们将采取以下措施：

- 1.定期维护：我们将对所有机械进行定期维护，确保其处于良好状态。
- 2.更新换代：及时更新老旧设备，引进先进技术，提高工作效率。
- 3.调度安排：根据实际需要，灵活调度机械资源，满足各种工作需求。

#### 四、其他保障措施

- 1.物资储备：我们将储备足够的应急物资，以确保在紧急情况下能迅速投入使用。
- 2.信息反馈：建立信息反馈机制，确保在第一时间了解并响应各项变化。
- 3.总结与改进：每次检查后，我们将对工作进行总结和反思，不断改进和完善相关措施。

#### **4、施工中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，日常养护中按照绿化苗木清洗制度**

##### **按时清洗苗木的承诺**

为了维护良好的生态环境，提高城市居民的生活质量，我们郑重承诺在施工过程中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，并在日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木。

##### 一、防治大气污染及扬尘治理

1.使用低挥发性有机化合物含量涂料：我们将在施工过程中优先选择低挥发性有机化合物含量的涂料，减少对大气的污染。

2.施工场地覆盖：我们将对施工场地进行全面覆盖，防止扬尘扩散。

3.洒水降尘：定期对施工场地进行洒水，确保降尘措施的有效实施。

4.垃圾分类与处理：我们将对施工产生的垃圾进行分类处理，防止垃圾焚烧造成大气污染。

5.废气处理：对于施工机械产生的废气，我们将安装净化装置，确保废气达标排放。

##### 二、绿化苗木清洗制度

1.清洗频次：我们将按照制度规定，定期对绿化苗木进行清洗，确保其洁净美观。

2.清洗方法：采用高压水枪等合适的清洗工具，对苗木叶片和枝干进行全面清洗。

3.病虫害防治：在清洗过程中，同步进行病虫害防治，确保苗木健康生长。

4.记录与报告：我们将对清洗工作进行记录，并及时报告清洗结果。

### 三、责任与监督

1.我们将明确专人负责环境保护和扬尘治理工作，确保各项措施的有效执行。

2.接受政府相关部门和广大市民的监督，如有违反承诺的行为，愿意接受相应的处罚。

我们深知环境保护的重要性，将严格遵守相关规定，切实履行上述承诺。通过我们的努力，为创造一个美丽、清洁的环境贡献一份力量。

### 5、有完整的养护管理记录、人员考勤记录备查，提供承诺与制度

为确保绿化工程的长期稳定发展，提供高品质的养护管理，我方在此作出以下承诺，以证明我们在人员考勤、养护管理等方面的严格性：

#### 一、承诺内容

1.养护管理记录：我们将建立并维护完整的养护管理记录。这些记录将包括但不限于：定期灌溉、施肥、修剪、病虫害防治等活动的日期、方法和结果。所有的操作都会留有书面记录，保证每一项工作的可追溯性。

2.人员考勤记录：为确保员工按时到岗并执行任务，我们将采用正规的考勤制度，确保所有人员的出勤率与工作内容都被完整记录。所有的考勤记录、任务分配等数据将会定期保存，以便随时备查。

#### 二、提供承诺与制度

为证明以上承诺的真实性，我们将提供以下资料供您查阅：

1.养护管理制度：我们将提供详细的养护管理制度，明确各项工作的流程和标准，确保每一项操作都有章可循。

2.人员培训记录：我们将保存所有员工的培训记录，证明我们的团队具备执行养护管理任务的专业技能。

3.质量检查报告：我们将定期进行质量检查，并提供相关的检查报告，以确保我们的工

作符合预期的标准和质量要求。

4.客户反馈与评价：我们将收集客户对我们工作的反馈和评价，作为我们工作质量的直接证明。

### 三、责任与监督

我们明白，只有公开透明的信息才能赢得客户的信任。因此，我们愿意接受来自政府相关部门和广大市民的监督。如有任何违反承诺的行为或疏漏，我们都愿意承担相应的责任。

通过以上承诺和提供的资料，我们希望能够赢得您的信任，并与您共同创建一个美丽、健康的环境。

### **6、加强对现场管理人员的安全教育及管理，承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，承诺生产安全零事故，并有发生安全事故相应处罚措施，提供承诺与制度**

为了全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真落实安全生产主体责任，预防和减少各类安全事故，本单位郑重承诺：

一、认真落实安全生产主体责任。企业主要负责人是企业安全生产的“第一责任人”，对企业的安全生产工作全面负责。建立健全并严格执行安全生产责任制，强化企业基层和基础工作。

二、建立健全各项规章制度。严格执行重大危险源管理、隐患排查治理、高处作业、动火作业、临时用电作业的制度。

三、做好安全大检查工作。建立并完善安全生产检查台帐，对查出的安全隐患，落实整改内容、整改措施、整改时限、整改部门、整改人员，按时完成整改。

四、强化职工安全教育。按规定配备安全管理人员，定期开展安全生产教育，尤其要加强新员工的安全教育，确保所有员工掌握安全知识和管理能力。

五、严格按标准配备劳动防护用品。并定期进行检验、鉴定，及时更换不适用的防护用品。

六、认真做好安全基础工作。加强防护装置和设备管理，定期检查各类设备、装置的运转情况，不使用国家明令淘汰、禁止使用的危及生产安全的工艺、设备，不违章指挥、不违章作业、不违反劳动纪律。

七、提升事故预防和处理能力。制定本单位安全生产应急预案，组织应急预案演练，保存演练记录。及时报告、处置系统性和较大事故隐患以及涉及安全的异常情况。

八、保证与承包、承租单位签订专门的安全生产协议，明确安全生产主体责任。严格承包商和承租单位的安全管理，并对其进行监督检查。

九、如发生伤亡事故，要立即报告相关主管部门，并按照“四不放过”原则（事故原因没有查清不放过，事故责任没有得到处理不放过，员工没有受到教育不放过，同类事故防范措施没有落实不放过），追究相关人员的责任；对职工伤亡事故的分析处理按国家和地方政府的有关规定程序和要求办理。

十、按国家有关规定足额提取安全费用，用于安全防护设备设施和职工安全教育培训以及为从业人员配备劳动防护用品等方面的支出。按标准为从业人员缴纳工伤保险费；按标准缴纳直接从事高危作业人员的人身意外伤害保险。

## **7、承诺不拖欠农民工工资，并有违背承诺时的自罚措施**

1.我方承诺按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，工资将直接发放给民工本人。

2.我项目部将负责按照合同规定及时结付农民工工资。如因我项目部未按合同约定结清工程款，致使拖欠农民工工资的，并引发严重的群体性讨薪事件，招标人有权扣除我方履约保证金，并由我项目部先行垫付欠款。我项目部对清偿欠农民工工资负总责。

3.如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，及其它突发事件或公共事件由我项目部三日内自行处理完毕，如处理不完，我项目部愿意接受按中标价的2%罚没违约金。

## **8、投标人如在进场管理一个月内出现严重问题(如苗木死亡严重，人员迟迟不到位、不**

**服从甲方管理等), 做出自动退出管理的承诺**

如果在进场管理的一个月内, 出现严重问题, 如苗木大量死亡、人员不到位或不服从甲方管理等, 我方将主动、无条件地退出管理。我方认识到, 这是一个严肃的承诺, 表明我方对进场管理可能出现的问题有充分的认识和准备。

我方将尽全力避免出现上述问题, 确保投标和管理的顺利进行。如发生任何违反此承诺的情况, 我方将自动、无条件地接受并履行此承诺, 以最大程度地减轻因问题导致的损失和影响。

特此承诺

供应商名称: 新乡市升大商贸有限公司 (电子签章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (电子签章)

2025 年 12 月 30 日