

七、服务承诺

(格式自拟)

我公司承诺如下：

1、确保施工安全承诺

防止施工噪声污染

(1) 人为的噪声控制措施：尽量减少人为的大声喧哗，增强全体施工人员防噪音扰民的自觉意识，确保夜间施工中造成的噪音不超过 55 分贝。

(2) 减少作业时间：严格控制作业时间，尽量安排到白天作业；晚间作业如超过 22: 00 时，尽量利用噪声小的机械施工。

(3) 易产生噪声的成品、半成品加工作业，应尽量放在施工区车间内完成。减少因施工现场加工制作产生的噪声，尽量采用低噪声的机械设备。

(4) 施工现场的强噪音机械如：砂浆机、电锯、电刨、砂轮机等，施工作业尽量在封闭的机械棚内；或在白天施工，以免影响工人与居民的休息时间。

防止空气污染

(1) 施工现场施工垃圾较多，应使用封闭的专用垃圾道或利用翻斗车，推拉至地面，严禁随意凌空抛散造成扬尘。施工垃圾要及时清运，清运时，适量洒水养活扬尘。

(2) 工程施工中应控制主要的粉尘污染。

(3) 零星水泥采用专库室内存放，卸运时要采取有效措施，减少扬尘。

(4) 严禁违章明火作业，必须经过审批后方可动火，要控制烟尘排放量。

2、不发生安全事故承诺

根据国家有关安全的法律、法规，结合公司安全生产的要求，施工项目部必须制订和遵循以下安全管理制度：

(1) 坚决贯彻执行安全生产的方针、原则。

(2) 切实抓好安全生产教育。

(3) 落实安全生产责任制。

(4) 严格遵守工地安全作业纪律。

(5) 加强安全检查。

(6) 落实整改反馈。

2、安全生产的方针、原则

(1) 方针：安全第一，预防为主。

(2) 原则：

1) 管生产必须管安全，谁主管谁负责的原则。

2) 生产必须安全，不安全不生产的原则。

3) 先防护，后施工，无防护不施工的原则。

4) 发生事故“四不放过”原则。

我方承诺尽量避免发生安全事故，并做好一切防护措施，否则向招标人支付违约罚金。

3、措施完备承诺

(1) 质量保证

我公司将会对招标人提供一个完整的、得以验证的项目管理质量控制方法和相关的管理培训。并且，保证技术人员具备工程质量跟踪的专业技术，具备质量管理的专业方法和经验。

(2) 保质期外的服务

除此之外，在售后服务方面，我们考虑到工程项目的服服务要求，保证快速响应、高效排障，并提供多种方式以及多层次的售后服务和技术支持：

定期用户联络：安排指定工程服务人员并与各供应商协调，定期和用户保持联络，并长期协助用户和供应商保持技术联系、售后服务联系。定期向用户了解工程项目的状态并及时关心用户对质量的进一步需求。长期协助用户的管理人员对整个工程的管理。

(3) 保修期内保证及时维修质量缺陷

①质量保证期自完工验收合格之日起，质保期完全按招标文件的要求确定。在这段时间，我公司将负责对项目中出现的质量问题进行处理，负责免费维修与维护服务。

②项目验收后，每年为用户提供不少于3次的定期巡检或现场维护的服务；

③售后服务热线：我公司保证全年24小时的服务，及时响应用户的售后服务需要、及各种技术咨询。

④质量保证和维护服务：对负责提供的各工程材料承诺按招标文件的要求确定质量保证期，在保修期内，全免费保修服务，在保修期满后，我公司将以优惠的价格续签相关养护服务协议。

(4) 如我公司中标，在工程竣工后能免费负责清除建筑垃圾，将施工现场恢复原貌。

4、在施工期间不拖欠农民工工资承诺

我公司愿做出如下郑重承诺：

1、我公司以前所承建工程中均已支付农民工工资，在截止竞标之日止，不存在拖欠或克扣农民工工资的行为。

2、如我公司中标，保证中标后按照规定缴纳农民工保证金。我公司绝不拖欠我方参建施工人员的月工资或劳动报酬。

3、如若我公司承包的建筑工程项目中出现拖欠农民工工资情况时，我公司无条件同意由相关部门从工资保障金中先予划支。

4、我公司无条件接收招标人对我参建施工人员月工资发放情况的监察，并积极提供工资单等相关资料。

5、我公司保证与每个参建施工人员签订用工协议。

6、我公司承诺留存足额的农民工工资保证金。

7、在施工期间我方承诺不拖欠农民工工资

如若我公司刻意拖欠农民工工资，造成上访行为，我方愿意接受一切有关部门的调查与处置，并向招标人支付违约罚金。

5、扬尘防治措施

(1) 建立扬尘控制的教育和技术交底制度。把环境保护知识纳入“三级教育”。对新进场人员进行环保教育，作业前对工人进行扬尘控制的技术交底。

(2) 施工现场实行封闭式围挡管理。设置符合要求的封闭围墙。围墙外侧做好宣传标语，做绿化处理，种植高羊茅草皮，购置盆景摆放在工地大门两侧，做到美观、大方，与城市的整体色调保持一致。其余外侧主干道浇筑混凝土硬化处理，裸露土层进行覆盖处理，并经常检查防止大风刮起，造成扬尘污染。

(3) 明确施工扬尘防治责任人，落实施工现场扬尘防治责任人和具体现场保洁员，并挂牌上岗。施工现场主要道路全部硬化，专职保洁员每天根据天气或施工现场实际情况，进行不少于 2 次的清理打扫，早上一次，晚上一次，进行洒水清扫，保持清洁。

(4) 施工现场的土方集中堆放，裸露的场地和集中堆放的土方全部采用5cm厚5mm粒径的细石覆盖固化或6m×9m密目网覆盖等措施不留任何裸露土壤。并经

常洒水湿润，防止刮风出现扬尘。

6、确保工期顺利完工承诺书：

(1) 如我公司中标，我公司一定配合业主、监理的工作，听从其正确的指令，遵守现场监理、业主制定的一切规章制度。

(2) 有能力处理好地方关系的承诺：保证协调工程周围群众关系，保证项目顺利实施。

(3) 如我公司中标，保证在20日历天完成施工。在业主资金不到位的情况下保证做到连续施工，不耽误工期。

(4) 在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。

(5) 充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

(6) 充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

(7) 充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。

(8) 公司将进行统筹安排，在甲方资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

(9) 由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

(10)若不能按时完工我方愿意承担一切后果，并与甲方协商赔偿损失问题，绝不逃避问题。

7、材料质量承诺书

(1) 若我方中标，我方愿承诺施工中所有的材料均为合格产品，并且保证接受甲方及监理单位的监督巡查，如若发现我方使用非合格材料，我方愿意接受一切有关部门的调查和法律承担，并支付招标人违约金。

(2) 所有进入现场的成品、半成品、设备、材料、器具均主动向监理工程师提交产品合格证或质量保证证书。使用前需进行材料复试，主动提交复试结果报告，保证所用材料及设备符合要求，避免浪费。

按部位或分项工序检验工程质量，严格执行“按方案施工，按工序检验”的准则，上道工序不合格，下道工序不施工。使监理工程师能顺利开展工作。对在工作中出现的意见分歧，遵循“先执行监理的指导，后予以磋商统一”的原则。在现场质量管理工作巾，维护好监理的权威性。

积极参加每周的监理例会，了解监理工作部署，高度重视监理提出的工程施工中的技术和质量问题以及施工方法问题，积极整改，为保证监理工作顺利开展，工程质量不断提高创造一个稳定的施工秩序和环境。

供应商名称：新乡县昊宇污水设施服务所（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

2025年12月26日