

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1. 严格按照本服务方案的要求，组建服务团队、开展全生命周期服务、提供本地化支持，确保服务标准不降低、服务质量不打折。

2. 核心服务人员稳定在岗，项目服务期内，核心人员更换率不超过10%；如确需更换，提前30天书面通知采购方，并确保更换人员的资质不低于原人员。

3. 全面落地中原农业保险农险协保员机制，确保辉县市所有行政村均配备专职协保员，并完成定期培训与考核，保障协保服务全覆盖。

4. 严格遵守服务质量管控体系的要求，确保各项核心服务指标达标；

5. 建立客户投诉快速响应机制，确保客户投诉得到及时、妥善处理；客户满意度不低于98%。

6. 积极配合采购方的监督检查工作，定期向采购方汇报服务工作进展，提供相关服务数据与资料。

投标人： 中原农业保险股份有限公司河南省分公司
(电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2025年12月24日