

## 四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明	备注
1	接用户报修后响应时间（本项目要求___小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场___小时内）。	接用户报修后响应时间10分钟， <u>2</u> 小时到现场，解决质量问题承诺时间：到现场 <u>2</u> 小时内。	无	该项要求见“第五部分，第二章项目有关要求”
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	提供服务机构名称：新乡市康桥商贸有限公司 详细地址：牧野区康桥名苑1号楼3单元1层3103号 联系人及联系电话：荆军 13569866378	无	无
3	服务方式：提供每周___天、每天___小时服务。	我公司提供服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务。	无	该项要求见“第五部分，第二章项目有关要求”
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	是，我公司提供定期检测、故障排查服务。	无	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和质保期内一样；若更换配件，只收取配件成本费，不收取其	无	无

		他费用。		
6	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章): 新乡市康桥商贸有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章): 刘军

日 期: 2025 年 12 月 19 日