

合同

合同编号：_____

供方（中标人全称）：山南市启尚医疗器械供应链有限公司

需方（采购人全称）：原阳县中医院

供方持签发的中标/成交通知书，根据招标文件、供方的投标/报价等文件[项目编号：原阳招标采购-2025-53(原交采2025GB13号)]，按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：原阳县中医院“医技、门诊诊疗能力提升建设项目”购置医疗设备项目采购合同。

二、本合同总价为人民币13,800,000.00元（大写：壹仟叁佰捌拾万元整）。

供货范围、技术规格、及分项价格如下：

单位：人民币元

名称	品牌/规格/型号	技术参数(详细配置)	单位	单价	数量	合计	免费质保期	政府采购节能产品认证证书编号	备注
高端便携彩色多普勒超声诊断仪	飞利浦 5300	见配置清单(附件1)	台	700000	2	1400000	1年	/	国械注准 20243061198
超高档彩色多普勒超声波诊断仪	GE LOGIQ E11	见配置清单(附件1)	台	1800000	1	1800000	1年	/	国械注准 20223061028
心脏彩色多普勒超声诊断仪	飞利浦 EPIQ 7C EXP	见配置清单(附件1)	台	1800000	1	1800000	1年	/	国械注准 20223060538
数字化医用X射线摄影系统(双板多功能电动悬吊DR)	GE Definium Tempo Pro	见配置清单(附件1)	台	1900000	1	1900000	1年	/	京械注准 20212060358
数字减影血管造影系统(DSA)	飞利浦 Azurion 5 M20	见配置清单(附件1)	套		1		1年	/	国械注准 20233061063
第三方配套设备 (1. 高压注射器一套 2. 血管内超声一套 3. 5P空调一套 4. 铅衣5件、铅帽2个、铅眼镜2个、铅围脖5件 5. 移动铅屏风一套 6. 超声工作站2套 7. 超声专用检查椅两把 8. 超声专用检查床两张)	/	/	套		1		1年	/	无
总价(人民币)	小写：13,800,000.00元								
	大写：壹仟叁佰捌拾万元整								

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

所供货物必须首先符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合招标文件规定的质量要求。供方应提供全新未拆封产品（包括零部件、附件、备品备件），如确需拆封的，应在供货前征得采购人同意，否则视为不能交货。供方保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。需方对货物规格、型号、质量有异议的应在收到货物后15日内以书面形式向供方提出，需安装调试成套设备的提出异议的期限为180日。

四、售后服务承诺：

1. 售后服务响应时间：见附件2售后服务承诺书
2. 解决问题时间：见附件2售后服务承诺书
3. 售后服务机构名称、地址及联系方式：见附件2售后服务承诺书
4. 其他服务承诺：见附件2售后服务承诺书

五、合同履行地点及进度：

1. 供方自本项目采购合同签订之日起 15 日（日历日）完成。
2. 按需方要求在 原阳县中医院（需方指定的地点）完成本项目的交货、安装、调试（或施工）。货物运送的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训地点：需方指定地点；培训时间：按照需方要求；

培训方式：现场培训；

八、验收要求。

1. 供方履约完毕及时向需方提出验收申请。
2. 需方在收到供方验收申请后5个工作日内组织验收。需方成立3人以上验收工作组（合同金额在50万以上的验收工作组不少于5人），按照招标文件规定、中标人投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，需方必须委托国家认可的专业检测机构验收。
3. 验收合格后10日内，需方出具验收报告，由质量检测机构负责验收的，还应出具合法的检测报告。

九、付款程序、方式及期限：

1. 供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

2、付款方式：合同签订完成后向供方支付合同总价款的50%，设备安装调试完成后5个工作日内向供方支付合同总价款的45%，剩余合同总价款的5%质保期满后5个工作日内支付。

十、违约责任：

供方所交付的货物品种、型号、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物或完成系统安装、调试的，供方应向需方支付合同金额总值0.05%的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。

十一、供需双方应严格遵守招标文件要求，如有违反，按招标文件的规定处理。

十二、因货物的质量问题发生争议，由相关法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十三、项目招标文件及其修改和澄清、及供方投标文件、供方在投标中的有关承诺及声明均为 本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反招标文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十六、知识产权：

供方须保障需方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如需方因此而遭致损失的，供方应赔偿该损失。

十七、合同生效、备案及其它

1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2. 需方应在本合同签订后七个工作日内将采购合同副本报财政局备案。

3. 本合同一式6份，供方2份，需方2份，向财政局备案1份，办理资金支付手续时提交1份。

供方（公章）： 山南市府前医疗器械供应链有
限公司

地址：西藏自治区山南市琼结县琼结双创产业
园办公楼218室

法定代表人

或授权委托人（签字）：

电话：18989038870

开户银行：中国农业银行股份有限公司琼结县
支行

账号：25240001040004515



需方（公章）：原阳县中医院

地址：

法定代表人

或授权委托人（签字）：

电话：

开户银行：

账号：



签约时间：2025 年 9 月 22 日

签约地址：需方所在地

附件3 配置清单

1. 高端便携彩色多普勒超声诊断仪

医院名称：原阳县中医院	
飞利浦 5300 高档便携式彩超配置清单	
系统选项	数量
5300 全新一代高集成超声诊断系统	2
主机结构	
全数字高集成宽带声束形成器	
强大的分散式多核处理架构	
动态范围 280 dB	
4,718,592 个数字处理通道	
嵌入式 Windows 10 操作系统	
系统界面	
15.6 英寸 1920x1080 LCD 显示器	
10 英寸触摸屏	
快捷键，激活模式	
人机工程学设计整体可携带手柄	
包括电源，电池	
系统拥有 2 个 USB 接口	
1 TB 硬盘	
全屏高清成像：	
全屏显示 16:9 的高清超声图像	
成像模式	

PHILIPS

2D、M-型、解剖 M 型、彩色 M 型	
彩色能量图、连续多普勒、脉冲多普勒、高脉冲重复频率 (HPRF)	
彩色反转、彩色对比模式	
双幅显像模式	
2D, Doppler 同步显像	
二维优化信号处理	
实时对比显像	
组织谐波显像	
任意放大、实时放大	
脉冲反相谐波成像	
自适应多普勒成像	
自适应彩色多普勒	
彩色组织多普勒显像	
脉冲组织多普勒	
智能控制	
iScan 单键智能优化	
iScan 单键智能彩色优化	
iScan 单键智能多普勒优化	
穿刺针可视增强技术	
其他	

PHILIPS

电影回放	
采集, 储存, 实时回放	
在线数据管理, 缩略图预览, 报告	
中、英文操作系统	
DICOM 网络	
DICOM 3.0 网络打印, 储存	
全身临床应用软件含儿科	<u>2</u>
包括: 腹部、成人心脏、妇产、肌骨、小器官、血管、儿童心脏及腹部、穿刺针可视增强技术、High Q	
探头选件	
C6-2 凸阵腹部探头	<u>2</u>
S4-2 相控阵心脏探头	<u>2</u>
L12-3ERGO 线阵血管探头	<u>2</u>
其它选件	
三探头接口台车	<u>2</u>
中文操作手册	<u>2</u>

PHILIPS

2. 超高档彩色多普勒超声波诊断仪（全身彩超）

LOGIQ E11 配置单
为临床提供前所未有的成像性能，在介入超声、腹部、心脏、妇产、血管、泌尿系统、小器官等广泛应用领域，提供先进完善的解决方案。
舒适人机工程学设计 Comfort Ergonomics Design • 具备业内领先的23.8英寸高分辨率、广域视野HDI显示屏，分辨率高达1920×1080，可完美呈现cSound™全“芯”平台、TCI技术、ACE技术带来的具有更多信息量、更高帧频的图像及临床性能。 • 12.1英寸高分辨率、彩色宽屏、多点触摸屏，灵敏触控，快速切换界面布局，可与监视器双屏显示图像 • 4个可激活触点探头接口，2个悬挂探头接口，使探头转换使用十分方便 • 电动操作台自动升降，轨迹球周围添加相关快捷键，高度人性化设计人机界面 • 轨迹球周围添加相关快捷键，高度人性化设计人机界面 • 自定义键封闭键盘，易于消毒，大按钮和背光设计减少视觉疲劳 • 机身两侧通风装置散热优化，内置无孔扬声器，环保静音设计 • 防缠绕脚轮设计，保证探头电缆在任何情况下不会缠绕主机轮子 • 耦合剂加热装置 • GPU极速处理器，SSD固态硬盘（1TB），DVD-R 驱动器
cSound™ 全“芯”成像平台
TCI动态空间聚焦技术
ACE “去伪存真”智能像素优化技术
高清晰斑点噪音抑制技术 SRI-HD
组织声速矫正成像（自动/手动）SOS
编码谐波成像 Coded Harmonic
空间复合成像技术 CrossBeam
原始数据处理技术 Raw Data Analysis
自动优化（AO）Auto Optimize
穿刺针增强显示技术 B Steer+
宽景成像技术 LOGIQVIEW
组织多普勒速度成像 TVI
连续波频谱多普勒 CW
内置视频转换器 S-Video Converter
内置无线网卡Wireless
联网能力DICOM 3.0
心电ECG模块
剪贴板功能 Image Clipboard

血管类造影成像B-FLOW
超微细血流成像 MVI
Radiantflow 立体血流成像
高级 标配 功能
智绘多普勒技术 Auto Doppler
智能结构甄别技术 Auto Segmentation
应变式弹性成像技术 Strain Elastography
应变式弹性成像定量技术 Elasto Quantification
多普勒血流定量 Color Quantification
心肌定量分析功能（包括对图像的多重曲线分析、曲线解剖M 型分析） Q Analysis
自动心功能测量Auto EF
功能齐全的测量分析软件包 Full measurement and analysis package
产科辅助测量 OB Measure Assistant
乳腺高效检查工具包 Breast Prod. Package
乳腺自动测量 Auto Measurement
甲状腺高效检查工具包 Thyroid Prod. Package
甲状腺自动测量 Auto Measurement
高级自由臂3D
智能随访 Compare Assistant
移动遥控及 声影同屏
探 头
C1-6-D腹部冰晶探头
宽频凸阵冰晶探头，用于腹部、妇产、泌尿等
L3-12-D宽频线阵探头
用于乳腺、甲状腺、肌骨、血管、小儿等
M5Sc-D成人心脏冰晶探头
相控阵面阵冰晶探头，用于心脏、经颅多普勒、腹部等
L6-24-D超高频探头（L形）
用于肌骨、指（趾）关节、新生儿、术中

3. 心脏彩色多普勒超声诊断仪

医院名称：原阳县中医院	
飞利浦 EPIQ 7C EXP 高档心脏彩超配置清单	
系统选项	数量
EPIQ 7C EXP 划时代旗舰超声系统主机	
主机架构	1
EPIQ 7C EXP 是针对日益复杂的临床需求设计的拥有毫不妥协图像品质的全新旗舰机型，其拥有强大的工程设计以提供出色的超声图像，满足了各方面的声学需求，让您对超声革命拥有全新的体验。支持独有专利的 xMARTIX 矩阵探头，拥有领先的智能解剖技术从而该平台提供高水平的顶级图像。	
强大的主机架构提供无以伦比的超声图像。	
• 专利的 nSIGHT 技术平台-获得毫无妥协的超声图像的全新方式。结合全新波束形成技术和海量并行处理，使 EPIQ 7C EXP 依次接收海量原始声学数据，允许系统进行实时的逐像素聚焦。 • 高达 7,071,744 数字化通道。 • 飞利浦新一代 SonoCT 实时空间复合成像，可结合 Widescreen 扩展成像，支持多个偏转角度，从而获得更多信息，减少因角度造成的伪像。 • 飞利浦新一代 XRES 自适应像素优化技术，抑制斑点噪声，提高组织边界显示。 • 完全独立的多模式的实时三同步显示。	
带来全新客户体验的旗舰超声：	
• 全新功能分区控制面板，令使用者在操作时，大幅减少按键的次数及移动距离。 • 最轻便的旗舰超声系统。 • 超大 21.5 英寸高分辨率 LCD 显示器，适合各种检查环境 • 全方位自由臂设计，可提供显示器及操作面板任意调节，极大方便扫查。 • 极低的工作噪音	

PHILIPS

•4 个探头接口 •探头接口照明 •一体化脚踏板 •一体化存储格 •4 个独立旋转锁定万向轮	
探头技术	
•高级集成探头接口技术，采用无针设计提供优异的可靠性及图像质量。 •人体工程设计提供更轻及更柔软电缆。 •全新的低损耗技术提供更好的穿透力。 •颠覆的宽频带技术及晶体排列技术，包括相控阵、线阵、凸阵、TEE 及 xMATRIX 矩阵探头。	
智能化	
•创新性设计工具，最大限度提高使用效率。 •Autoscan(实时 iSCAN)自动持续优化图像增益及 TGC，以保证临床拥有最佳图像质量。 •智能组织特异性成像。 •与特异检查条件相关的自定义快速自动注释词库。 •快速存储用户自定义检查条件。 •SmartExam 系统引导检查流程，包括检查记录及自动模式切换，极大提高检查效率。 •血管 AutoDoppler 自动调节取样框位置和偏转方向、取样容积位置及角度。包括实时自动血管追踪和自动角度校正。 •血流 HighQ 自动多普勒测量提供实时一键包络多普勒信号、自动选择最高峰值测量，并将测量结果加入报告。	
数据管理	

PHILIPS

• 各种图像格式查询（允许查阅浏览 DICOM 格式 CT、XR、NM、MRI 和超声图像，可与实时影像对照以上图像）、 • NetLink/DICOM3.0 提供网络打印及存储，确认影像工作单，DICOM 请求及检索、成人小儿心脏及血管结构化报告。 • 在机工作站数据管理，支持影像检索浏览存储图像、剪辑、报告。 • 预测型及回顾型剪辑获取，支持内部存储设备或移动设备。	
其他核心功能	
• 组织多普勒成像 • 心脏负荷超声，支持序列选择和实时对照功能 • 2D、M 型、彩色多普勒、PW、高重复频率 PW、CW • 临时档案 • 左室心腔造影 • 常规造影：腹部造影、血管造影 • 2D、M 型、多普勒回放 • 高分辨率放大及写放大，可平移 • 测量项目包括：距离、深度、面积、周长等 • 容积及流量测量 • 用户自定义公式计算 • 专业的体表标记选择 • 彩色能量多普勒 • 冠脉血流模式	
全屏高刷成像：	



全屏显示 16:9 的高清超声图像	
组织特性成像临床软件包	
全身临床套件软件包	
包含心脏临床应用软件包，腹部临床应用成像，妇科、肌骨、产科、儿科常规、浅表、泌尿临床套件。	1
中文/英文操作系统	1
探头套件	
相控阵探头套件	
S5-1 纯净波探头	1
凸阵探头	
C5-1 纯净波探头	1
线阵探头	
L12-3 线阵探头	1

PHILIPS

4. 数字化医用X射线摄影系统（双板多功能电动悬吊DR）



GE HealthCare

Definium Tempo Pro

Definium Tempo Pro 双板

系统配置清单

标准配置:

- 1、Definium Tempo Pro Base System UHL Make
Definium Tempo Pro 主系统
- 2、80 KW HF Generator Configuration
80kW 高压发生器
- 3、2X Integrated FlashPad HD 17in X 17in
2 块 100 微米 17x17 英寸无线数字平板探测器
- 4、Digital Tilting Wallstand
数字式可倾斜胸片架
- 5、Wall stand Cable Select
胸片架电缆
- 6、130CM Wallstand GRID
胸片架 130cm 滤线栅
- 7、Digital Elevating Table
电动升降式数字摄影检查床
- 8、Table Cable Select
检查床电缆

Confidential, Internal use only

Page 2 of 22

9、100CM Table GRID

检查床 100cm 滤线栅

10、Bridge and Cable Chain

坦克链式挂线轨

11、Intelligent Workflow Suite

鹰眼智能辅助摆位

12、23.8 inch Monitor

工作站显示器

13、RCIM2

控制面板

14、Bar Code Reader w. Stool

条形码扫描器

15、Infrared Remote

红外遥控器

16、Wireless Kit

无线平板通讯模块

17、Dual Energy

双能成像高级应用功能包—胸部和腹部

18、Repeat/Reject Analysis

重复/拒绝分析

Confidential, Internal use only

Page 3 of 22

19、AUTO FOV

摄影光野自动调整

20、Auto-Protocol Assistant

自动协议助手

21、13 FOOT 6 INCH

OTS 优化配件

22、Definium Tempo Pro label

Definium Tempo Pro 主机标签

23、2D label

双板标签

5. 数字减影血管造影系统（DSA）

Azurion 系列单向全兼容悬吊大平板 5M20 配置清单

第一部分：主系统功能

1 主系统		
1	1	Azurion 5M20 system Azurion 5M20 系统
1.1	1	Connect OS 多点云工作平台（飞利浦独有系统）
1.2	1	100kHz X-ray Generatio 100k 赫兹 X 线发生器
1.3	1	6.4 MHU X-ray Tube 6.4 兆 X 线球管
1.4	1	20 Inch Dynamic Flat Detector 20 英寸动态平板探测器
1.5	1	Remote Service 远程维修服务系统
1.6	1	User Interface 用户操作界面系统
1.7	1	Control module 控制面板
1.8	1	Win10 System Window 10 操作系统
1.9	1	DICOM Interface DICOM 接口
1.10	1	Print preview DICOM 打印
1.11	1	RIS_CIS Interface RIS_CIS 接口
1.12	1	Chinese/English interface 中/英文操作界面
2 机架部分		
2.1	1	Ceiling Suspended Geometry

		悬吊式机架
2.2	1	EtherCAT Ceiling Suspended Geometry 以太网静音悬吊机架
3.手术床		
3.1	1	The Xper Table Standard 标准型导管床
3.2	1	Floorplate ADS/(nonSwivel) 患者检查床安装组件
3.3	1	Table pivot option 床面旋转功能
4.图像采集处理		
4.1	1	Xres 4.0 逐点像素清晰优化
4.2	1	SPIRIT 图像锐化技术
4.3	1	HD Live HD Live 高清影像平台
4.4	1	Extension to 30Fr/sec (mono) 30 帧/秒拓展
4.5	1	Quantitative Coronary Analysis 冠脉定量分析软件
4.6	1	Left Ventricular Analysis 左心室分析软件
4.7	1	Digital subtract angio 数字减影功能
5 显示系统		
5.1	1	Extend to 4 F MCS in ER 手术间四架位显示器吊架
5.2	4	27 Inch LCD Monitor in ER 手术间 27 英寸监视器
5.3	2	24 Inch LCD Monitors in CR 控制间 24 英寸监视器
6 附件		

6.1	1	Exam light 手术灯
6.2	1	Viewpad 红外遥控器
6.3	1	Intercom 双向对讲系统
6.4	1	Arm support board 桡动脉穿刺用臂托
6.5	1	Set of elbow support 双侧手臂托架
6.6	1	Head support 头托
6.7	1	Matress 床垫
6.8	1	Video WCB 视频隔离连接盒
7. 固有辐射防护		
7.1	1	Radiation shield 悬吊铅屏风 (第三方)
7.2	1	Radiation shield bracket 悬吊铅屏风吊架
7.3	1	Table mounted radiation shield 床旁辐射防护 (第三方)
8 床旁智能操作系统		
8.1	1	Touch screen module 触摸屏面板
8.2	1	TSM Chinese operating system 中文触屏操作系统
第二部分 高端低剂量防护体系		
1	1	X-ray conversion optimization 超高清 5K ² 低剂量影像链
2	1	GridSwitch 球管栅控

3	1	SpectraBeam Pre-filtration 铜滤谱透过
4	1	Advanced image processing 专利图像处理
5	1	Last image Hold without radiation LIH 无射线调整视野
6	1	FluoroChoices & FluoroStore 透视剂量床旁选择和存储
7	1	Wise View & Alert 手术室内剂量显示和预警
8	1	Optimized X-ray protocols 优化的 X 射线协议
9	1	Radiation Dose Structured Report 自动生成剂量报告

第三部分 高端选件功能

1	1	Procedure Cards 程序卡片 (飞利浦独有系统)
2	1	Zero Dose Positioning 零剂量定位 (飞利浦独有系统)
3	1	Combined Mask 组合蒙片 (飞利浦独有功能)
4	1	Roadmap Pro 智能路图 (飞利浦独有功能)
5	1	Oncoblue 介入低剂量成像
6	1	Instant Parallel Working 实时并行工作
7	1	Real time digital link 实时数字链接

第四部分 神经介入高端功能

1	1	Rotational scan
---	---	-----------------

		旋转采集
2	1	IW hardware 高级三维工作站
3	1	Smart CT angio Acquisition 三维采集
4	1	Smart 3D Guidance 三维采集引擎
5	1	Smart CT Reconstructing 三维重建
6	1	SmartCT Vessel Analysis SmartCT血管分析功能
7	1	Computer Assisted Aneurysm Analysis (CAAA) 计算机辅助动脉瘤分析软件包
8	1	Catheter Tip Simulation 导管头模拟塑形 (飞利浦独有系统)
9	1	Vitrtual stenting 虚拟支架系统 (飞利浦独有系统)
10	1	Endoscopy 虚拟内窥镜 (飞利浦独有系统)
11	1	Smart CT on TSM 触屏操作三维重建
12	1	Smart CT Soft Tissue Acquisition 超清类CT采集
13	1	Smart CT Soft Tissue Reconstructing 超清类CT重建
14	1	SmartCT Soft Tissue Dual CBCT Open 开放式SmartCT软组织扫描程序
15	1	SmartCT Metal Artifact Reduction software package SmartCT金属伪影抑制(MAR) CT成像应用技术包
16	1	SmartCT BMI Noise Reduction software package SmartCT BMI噪声抑制CT成像应用技术包

第五部分周围血管介入高端选件

1	1	VesselNavigator 血管导航
---	---	-------------------------

附件2 售后服务承诺书

1. 高端便携彩色多普勒超声诊断仪、心脏彩色多普勒超声诊断仪

售后服务承诺书

飞利浦医疗保健事业部客户服务在全国各大中城市设有近二十家办事处，共有 500 余名经专业培训的工程师向用户提供专业的技术维修及培训服务，并在中国境内北京、上海、广州等地设有零配件保税库和备件库，常用备件库存价值在二千万美元以上，以保证为用户提供及时准确的备件供应。飞利浦公司为您提供的具体服务措施如下：

一、售后服务内容

1、质保期内售后服务：

- 1) 安装调试：设备运抵现场后，医院应通知飞利浦公司或授权经销商。飞利浦公司在接到通知后 1 天内派工程技术人员抵达现场，在医院安装场地准备完成并经飞利浦公司确认后进行设备安装。
- 2) 飞利浦设备质保期为自验收合格之日起整机原厂质保壹年；质保期内免费为用户提供设备故障排除及定期维护保养服务，其中包括人工服务费，维修备件费，以及上述维修备件的仓储运输费。
- 3) 设备移交证书：安装调试后 3 天内，双方对设备进行性能考核，设备确认验收后，可投入使用，双方即签署设备移交证书；在签署移交证书之前，医院不做正式临床使用；飞利浦负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 4) 设备运行期间，根据工厂规定，每年提供 2 次设备的定期维护与保养。
- 5) 设备运行期间，用户无偿享有应用软件、操作系统升级。
- 6) 公司保证为该设备提供 10 年维修及备件售后服务的能力。
- 7) 飞利浦全球远程服务保障系统：飞利浦公司将所有适用设备提供远程维修服务。
- 8) 飞利浦客户远程应用支持响应中心：飞利浦公司在国内建有远程应用支持响应中心，可与用户之间建立语音、视频联系，高效及时为用户提供在线技术指导。

9) 维修服务时间: 7 x 24 小时全天候: 飞利浦客户响应中心全年开通 24 小时免费服务热线电话: 800-810-0038 或 400-810-0038, 由飞利浦技术专家提供在线技术咨询, 为客户提供快速便捷的售后服务, 保证设备的正常运转。

10) 设备发生故障时, 在收到买方通知 30 分钟内做出维修响应, 工程师在接到故障通知后 24 小时内到达用户现场进行检修, 解决问题时间不超过 48 小时。

11) 安全质量保证: 设备运抵现场后, 飞利浦公司或授权经销商将配合医院, 共同开箱检查设备数量、外观、质量性能、备品备件、装箱单等资料及包装, 确保所有货物和附(配)件符合招标文件规定的性能、无瑕疵和缺陷。

12) 飞利浦公司或授权经销商向医院提供中标机型的合格证明文件, 以保证产品符合国家相关质量标准以及来源正规合法。

2、质保期外售后服务:

在质保期外, 为保证用户的设备处于优良的运行状态, 飞利浦公司将医院列为 VIP 用户, 提供以下金牌保障服务:

- 1) 提供技术操作培训服务, 保证操作人员熟练应用。
- 2) 提供设备的安全检查。
- 3) 提供影像质量检查。
- 4) 提供设备除尘保养。
- 5) 提供运行状态检查。
- 6) 提供远程技术及售后服务。
- 7) 提供操作系统及数据库完善和稳定性升级。
- 8) 将医院列为飞利浦技术及售后 VIP 客户, 优先提供技术培训及备件的发货, 及时解决问题。
- 9) 服务响应时间: 飞利浦客户响应中心全年开通 7 天 X 24 小时免费服务: 设备发生故障时, 在收到买方通知 30 分钟内做出维修响应, 工程师在接到故障通知后 24 小时内到达用户现场进行检修, 解决问题时间不超过 48 小时。

10) 在质保期满后, 如设备出现故障, 将免费对设备故障进行检测和系统排查; 如设备故障需更换配件, 将仅收取更换的配件费用, 免收配件费以外的其他费用。公司保证为该设备提供 10 年维修及备件售后服务的能力

二、解决故障或操作问题的时间、形式及响应处置能力措施

1、质保期内、外根据工厂规定, 每年提供 2 次设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查, 影像质量检查, 运行状态检查, 并提供系统状态报告等。

2、服务时间: 7 x 24 小时全天候; 飞利浦客户响应中心全年开通 24 小时免费服务热线电话: 800-810-0038 或 400-810-0038, 由飞利浦技术专家提供在线技术咨询, 为客户提供快速便捷的售后服务, 保证设备的正常运转。如无法通过在线解决问题, 将通知专业技术或售后工程师到达用户现场, 具体服务标准按下述执行。

3、质保期内, 所投货物非人为损坏出现问题, 飞利浦公司在接到正式通知后 30 分钟内响应, 服务工程师在 24 小时内到达现场进行检修, 解决问题时间不超过 48 小时。

4、设备使用过程中如遇任何技术操作问题, 飞利浦公司在接到正式通知后 30 分钟内响应, 联系技术服务工程师, 通过电话、视频等方式在线进行远程对用户进行技术讲解及操作使用方法, 及时解决检查诊断需求。并在 24 小时内安排专业技术服务工程师到达现场在此进行培训讲解, 确保各项技术功能熟练操作使用。

四、维修单位名称、地点、服务人员及联系方式

杨延召 15393715817\王志磊\18790296095\王加伟 13938532248\索煜鲲 18236853288

韩 宇 18037130211\郝 翔\18637258262\李振亚 15093257812\倪文涛 15038517621

维修单位名称: 飞利浦(中国)投资有限公司河南分公司

地址: 河南省自由贸易试验区郑东片区(郑东)如意西路 99 号楷林大厦 8 层。

2. 超高档彩色多普勒超声波诊断仪（全身彩超）

1. 服务内容及范围：产品在使用过程中出现的一切问题、零配件和维修备品备件供应保障、定期回访保养维护、保质期满后服务、售前服务与咨询、装机、临床培训、资产服务、医院数字化维修服务、医院管理服务、临床服务等。

2. 故障响应时间：保修期内随时电话响应，24 小时现场技术支持，在接到正式通知后 1 小时内响应，24 小时内到达现场进行检修。

3. 解决问题时间：解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我公司承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

4. 保修期内平均开机率：≥98%，即每年停机不超过 25 个工作日（一年 253 个工作日），超过一天顺延一天。

5. 质量保证期为设备安装验收合格之日起原厂质保 12 个月，在保修期内设备运行发生非人为故障，GE 公司提供免费服务。

6. 巡检服务：安排 GE 工程师提供每年 6 次的免费巡检和维修，维保和养护、定期检测、故障排查服务。

- 硬件检查：探头灵敏度测试、电缆磨损检测、散热系统清洁。
- 软件维护：系统版本更新、数据库清理、图像参数校准。
- 安全隐患排查：电源稳定性、接地电阻、电磁兼容性检测。
- 使用反馈收集：记录科室操作问题，优化设备配置。

7. 定期维护保养：公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内 2 次上门保养服务。保修期内 GE 公司医疗系统维修站提供部分产品定期维修，包括：机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。

8. 软件升级：终身免费软件升级。

9. 远程技术支持：

①GE 公司医疗系统在全国设有 35 个办事处和维修站，有专职维修工程师（临床诊断系统部门 GE 工程师超过 80 名）均受过良好的专业培训，拥有丰富的维修经验。全国的 20 多家维修站及办事处一起形成了庞大的遍布全国的维修服务网络，目前在中国的专业维修工程师达 300 多名，使 GE 的用户能够得到最贴近的服务。

②如果出现现场工程师不足以解决设备问题的，现场工程师通过连线全球的 GE 工程师中心，及时从全球的同型号维修案例库中寻找相同或类似的故障类型，通过工程师中心资深工程师的在线指导，及时解决故障问题。

③GE 公司医疗系统已在国内建立远程遥控维修诊断中心（Insite/iLink），它使用全球最先进的维修网络服务系统，降低机器的停机时间，从而最大程度的提高机器的使用效率。拨打全国免费客户电话 4008128188 或 010-67882652，即可得到全面、迅捷、优质的在线服务。

④紧急援助：在非正常工作时间，为使用方提供紧急援助服务。

⑤GE 公司医疗系统在上海外高桥保税区设有保税备件库，有价值 2000 万美元的零备件储备方便灵活调配。备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。

10. 阶梯式应用培训体系：GE 专职应用专家提供装机现场培训与回访服务，再提供有 GE 组织的免费培训课程，保障设备的应用与工作开展。

11. 承诺所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）为交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时必须在中国境内具有合法使用权。

12. 承诺所有产品经现场安装培训后，厂家终身提供上门维修服务，超过质保期只收取配件更换费用，不收取任何其他费用。

13. 使用培训：对使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训，培训达到院方能熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障。详细培训方案见投标文件。

14. 售后服务制度

①服务工程师资质：提供经过原厂严格培训和认证的工程师。

②服务流程标准化：从报修、响应、派工、现场服务、修复确认到客户回访，应有清晰、标准的流程。

③服务报告：每次现场服务（维修、PM）后，工程师提供详细的服务报告，记录故障现象、处理过程、更换备件、测试结果等，双方签字确认。

④备件管理：使用原厂备件，保证质量可追溯。

⑤客户反馈与投诉机制：建立畅通的渠道收集用户反馈，并有明确的投诉处理和升级流程。

⑥服务网络覆盖：具备足够广度和深度的服务网络，确保在承诺时间内能到达用户现场。

3. 数字化医用X射线摄影系统（双板多功能电动悬吊DR）

GE 放射设备售后服务承诺书

GE 智服务，为您提供非凡的客户体验！秉承“精智服务、恒久守护”的理念，从“卓越运营、赋能临床、非凡发展”三大方面为客户提供全面的服务解决方案，在为客户创造高质量的医疗设备保障的同时，以高水准的增值服务，帮助客户同步提升社会和经济效益。期待成为您信赖的医疗设备资产全生命周期管理的合作伙伴。

1. 产品保修期内接到用户报修通知后响应时间：≤2 小时；维修人员到达现场时间：≤48 小时
2. 保修期内平均开机率：≥95%，即每年停机不超过 18 个工作日（一年 253 个工作日）
3. 保修期：一年。该保修期从（1）设备发货日后第 120 天或（2）第一次临床使用之日起第 30 天起算，以先到为准。
4. 定期保养：在产品的保修期内，按照产品手册的规定，GE 公司客户服务部提供定期维护保养，包括：机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。确保设备良好性能状态，预先解决潜在问题，预防故障的发生，减少意外宕机时间。
5. GE 公司医疗系统在全国设有 40 个办事处和维修站，目前在中国的专业维修工程师近千名，驻扎在全国 100 多个城市，形成了遍布全国的维修服务网络。确保用户能够得到最贴近的服务。
6. GE 医疗中国客户服务部拥有完善的质量管理体系，通过 ISO27001、ISO13485、ISO9001 认证，给予中国医院值得信赖的质量与信息安全承诺。
7. 全国客户免费电话 400-812-8188，全年无休，365 天在线提供客户报修、技术咨询及临床应用支持。
8. GE 公司医疗系统在北京经济技术开发区和上海外高桥保税区设有保税备件库，储备总量为 28,000 个备件，金额逾 3 亿人民币；专业工具库房储存 6600 余套工具，价值总计约 500 万美金。8 个省级库房和 11 个小型转流库覆盖全国 34 个省，保证备件更快速地送达基层偏远地区。

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司



4. 数字减影血管造影系统（DSA）

Philips Health Systems

Customer Services

售后服务承诺书

飞利浦医疗保健事业部客户服务在全国各大中城市设有近二十家办事处，共有300余名经专业培训的工程师向用户提供专业的技术维修服务，并在北京、上海、广州设有备件库，常用备件库存价值在一千万美元以上，以保证为用户提供及时准确的备件供应。飞利浦公司为您提供的具体服务措施如下：

- 1) 安装调试：设备运抵现场后，医院立即通知飞利浦公司。飞利浦在接到通知后3个工作日内，派工程技术人员抵达现场，在医院安装场地准备完成并经飞利浦公司确认后设备进行安装。
- 2) 飞利浦设备保修期为设备移交之日起12个月。保修期内飞利浦公司为用户提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费（保修期内标准维修服务内容不包括的项目除外），以及上述维修备件的仓储运输费。保修期内，飞利浦公司承诺保证该设备年开机率达到95%（国家法定工作日），未达到的天数，按1：2比例顺延保修期时间。
- 3) 设备移交证书：安装调试后7天内，双方对设备进行性能考核。设备一经确认可投入使用，双方即签署设备移交证书，一式三份。在签署移交证书之前，医院不做正式临床使用。飞利浦负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 4) 保修期内，根据工厂规定提供设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查，影像质量检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告等。所需费用由飞利浦承担。
- 5) 设备保修期内，用户享受免费应用软件，操作系统及数据库完善和稳定性升级。新增功能软件除外。
- 6) 公司保证为该设备提供10年维修及备件售后服务的能力。
- 7) 飞利浦全球远程服务：保修期内飞利浦公司将为所有适用设备提供远程维修服务PRS。
- 8) 维修服务时间：7 x 24小时全天候。
- 9) 保修期内外发生故障报修，飞利浦即时服务中心可提供24小时即时的电话维修支持，初次电话响应：1小时。维修方案确定时间：初次响应4小时内；现场响应时间：6小时
- 10) 保修期外更换一般零配件，飞利浦即时服务中心提供零配件价格，经客户书面确认后，先维修后付款。
- 11) 飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：800-810-0038或400-810-0038，由飞利浦产品技术专家提供在线技术咨询。为客户提供快速便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。

PHILIPS