

五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县水利局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1. 规划解读

我公司深刻认识到成功的工程项目离不开对项目前期规划理念、设计意图及战略价值的深刻理解与精准实现。为此，我公司承诺将“规划解读”贯穿于项目服务全过程，确保工程成果与规划初衷高度契合，实现项目综合效益最大化。

1、深度融入并精准践行规划理念

我公司将在项目启动阶段组织核心技术及管理团队，对项目的总体规划、设计方案及技术标准进行系统性、多层次的研读，深入挖掘其背后的功能定位、文化内涵、景观协调性及可持续发展目标，打造周边环境和城市发展蓝图和谐共生的精品工程。

2、以发展的眼光提供前瞻性保障

我公司对本项目的解读不仅立足于当下，更着眼于其未来发展的适应性。我公司承诺在水网规划编制过程中，将充分考虑规划中预留的未来升级或功能扩展的需求，确保在施工中为其预留充分、可靠的实施条件，避免后期改造对主体结构造成破坏或产生不必要的浪费，从而为业主的长期运营与发展提供前瞻性的技术保障和服务支持。

2. 规划培训

1、构建系统化的分级培训体系

针对本项目的技术特点和业主方不同岗位的需求，我公司承诺将制定差异化的培训方案。对于决策管理层，我公司将重点培训项目的整体规划理念、系统构成、关键性能指标及成本管理要点，帮助其把握宏观管控核心；对于一线运维团队，则将提供详尽的操作规程、日常维护保养要求等实战技能培训，确保其具备上岗所需的全部能力。

2、建立长效的培训支持与知识更新机制。

我公司将培训作为一项贯穿于项目交付后长期运维的支持性服务。除在竣工移交阶段提供集

中培训外，承诺提供为期不少于 3 年的免费技术咨询支持。同时，随着项目运营数据的积累和技术的发展，可应业主要求，定期提供系统优化建议及知识更新培训，确保业主团队的运维能力能够与时俱进，始终保障项目处于最佳运行状态。

3. 规划实施跟踪

我公司承诺将加强工程设计进度控制，做好各专业之间的协调配合，保证按合同要求和工程进展需要及时提供技术文件。

1、为了确保本项目的进度，我公司将加强项目策划和设计过程中与有关各方的沟通，设计过程中尽可能采用先进的设计手段和方法；

2、我公司将先进的技术设备应用于本项目当中，并根据工程实际进展需要，购置添加急需的设备器材；

3、加强内部管理协调，根据项目合同和业主要求，编制合理的项目计划。项目部每月召开生产例会，总结上月项目计划完成情况及存在问题，明确本月主要工作内容及工作重点，协调解决可能存在的内外部接口问题。每月召开生产例会，总结本月项目计划完成情况及存在问题，明确下月主要工作内容及工作重点，协调解决项目之间可能存在的资源冲突，公司主管领导将全过程介入本项目的内部协调；

4、根据工程进展，提前做好预判，保证按合同要求及时提供设计成果，不拖拉、不扯皮、不推诿，处理好与业主、地方政府等单位的关系。

4. 规划编制更新服务

在项目的长期运营与发展过程中，内部需求的变化、外部政策的调整或新技术、新材料的出现，都可能对最初的规划提出优化与更新的要求。将“规划编制更新服务”作为项目技术支撑的重要组成部分，是确保项目规划始终保持其科学性、适用性与领先性的重要手段。

我公司承诺将与业主建立长期的技术服务联络通道，定期对项目运营状况进行回访，主动收集规划在实际使用中遇到的新的功能需求；在业主需要时，能够高效、精准地编制规划更新方案。此项服务不仅包括简单的图纸修改，更涵盖对调整部分的技术可行性论证、与原有系统的衔接方案、以及更新过程中对既有运营影响的最小化措施；并在编制完成更新方案后充分利用我公司对当地报批流程的熟悉度，协助业主准备全套报审资料，并全程配合与规划、建设等主管部门的沟

通协调工作，力争高效获取审批许可。

投标人： 中国电建集团北京勘测设计研究院有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日期： 2025 年 12 月 01 日