

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

致：延津县榆林乡卫生院 、 河南尚磊工程管理有限公司

一、工程质量保修期内的优惠及服务承诺

1、我公司愿将本工程的基础工程完成之前，对项目施工的各项工序逐级向业主、监理给予充分配合及交底。

2、严格遵守国务院颁发的《建设工程质量管理条例》的规定，加强施工过程控制，减少质量通病。

3、树立为用户服务的思想。派驻专业保修服务人员跟踪服务，工程交工后，采取定期和不定期回访、电话回访、季节性回访相结合的方式，保证服务质量，专门负责本工程有关保修事宜。

4、 设立保修服务热线，派专职维修工人进行保修服务。

5、当工程回访中发现质量问题后，如我公司提供服务未能达到发包人要求，可对我公司处以每违约一次扣罚人民币 2000 元的经济处罚。

二、工程质量保修期外的优惠及服务承诺

1、工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划每季回访一次，每半年派专人回访一次。 在工程回访中发现质量问题，确保在 24 小时内派维修服务队到现场，根据我公司有关规定无条件维修因我公司原因造成的质量问题；对非我公司原因造成的质量问题，维修时仅收取成本费。

2、 如贵方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起 48 小时，派人维修。 维修人员主动配合贵方，对贵方提出的要求，尽可能满足，绝对不让贵方感到保修期内外的差别。 如需紧急抢修，我公司承诺接到通知后 24 小时内做好准备并赶往现场进行抢修。

3、若我公司中标，保证足额缴纳履约保证金。

4、因我方自身施工产生的建筑垃圾，我方做到日产日清，并且免收垃圾场外运输费，确保不影响周边的绿化和环境。

三、保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工

1、我公司承诺，不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

2、我公司充分考虑农忙季节的出勤率，确保工期按时完成。对工期进度计划进行合理编排，对在农忙季节及节假日坚守岗位的工人采取经济激励政策。

3、开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应

4、为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

四、对不拖欠工人工资，不造成上访事件提出相关明确措施的

1、若我单位中标，确保农民工工资及时全额支付。

2、若我方中标，所有工人通过有资质有资信、经常合作的劳务公司统一提供，并通过劳务公司向每个工人办理银行卡，按月造册发放农民工工资。

3、如出现农民工讨薪，立即启动应急预案，公司拿出专款解决，并同意从农民工工资保证金中直接扣除。每发生一次拖欠农民工工资现象，愿意接受处罚。

4、如果我公司出现农民工工资拖欠事件，除接受上述自罚措施外，还自愿接受相关部门的其他处罚。

五、投标人针对本工程的特点和要求，结合自身条件和能力，为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺

（一）排忧解难方面

1、解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

2、施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

（二）提高工程质量方面

1、严格遵守国家与行业标准：我方将遵循所有适用的国家和国际工程质量标准，包括但不限于建筑安全、环保要求和材料质量标准等。

2、强化过程监控与检测：在整个施工过程中，我方将实行严格的质量管理体系，对每个阶段的工作进行实时监控和定期检测，确保每一步都达到预定的质量标准。

3、技术创新与人员培训：我方将积极采用先进的施工技术和设备，并不断提升员工的专业技能和质量意识，确保工程质量从源头上得到保障。

（三）加快工程进度方面

1、高效的项目管理团队：我方将组建经验丰富的项目管理团队，对项目进度进行精细化管理和控制，确保工程按计划顺利进行。

2、科学合理的施工计划：我方将制定详尽的施工计划，合理安排施工顺序和资源配置，确保施工过程中的各项任务能够高效完成。

供应商名称(企业电子签章)： 河南水诚建设工程有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： 、

日期： 2025 年 11 月 28 日