

四、服务承诺（自拟）

致：延津县公安局

我方作为参与“延津县公安局视频监控卡口、通信设备、治安拘留所看守所电子设备运维服务及附属监控备件采购和人员健康体检服务项目（二标段）”的投标供应商，郑重作出如下服务承诺，确保全面响应招标文件要求，保障体检服务质量与效率：

一、质量保障承诺

严格遵循国家医疗卫生相关法律法规及行业标准，所有体检项目均按招标文件明确的项目清单、检测标准执行，确保体检结果真实、准确、可靠。选派业务技术熟练、具备相应资质的医务人员承担体检工作，主检医师需具备副主任医师及以上职称，对体检结果进行汇总审核、综合判定，出具专业体检结论与健康评估。体检设备均符合国家相关检测标准，其中体检场地内配置 CT 及以上体检专用大型医疗设备，确保检测精度；所有设备定期维护校准，保障运行稳定。严格遵守医疗隐私保护规定，严禁泄露参检人员体检结果，建立一人一档的保密管理机制，确保体检数据安全。

二、服务时效承诺

体检结束后，基础项目体检报告在 15 个工作日内（病理检查项目按实际情况合理顺延）以一人一档形式分发至参检单位；电子版体检报告在 3-5 个工作日内提供，纸质版报告在 5-7 个工作日内提供。本年度体检全部完成后，7-10 个工作日内提交完整的综合体检分析报告，包含整体健康状况统计、常见疾病分析、健康指导建议等内容。重大安保任务期间，按采购人要求及时提供送医上门、诊疗保健等应急服务，响应时间不超过 2 小时，全力配合保障一线民辅警健康。

三、服务流程承诺

建立完善的参检信息系统，提供便捷的预约服务，根据采购人需求合理安排体检时段，避免拥挤，提升参检体验。体检现场设置专业导医人员，提供全程咨询引导服务，协助参检人员完成各项检查，解答体检相关疑问。建立危急值预警机制，一旦发现参检人员存在重大健康风险，立即启动应急响应，第一时间通知采购人及参检人员，并提供专业的复检建议与诊疗指导。提供免费二次复查服务，对体检结果异常的参检人员，协助安排复查事宜，确保及时明确诊断。

四、售后保障承诺

设立专属服务热线，提供全年无休的健康咨询服务，对参检人员的体检报告解读、健康管理建议等需求，响应时间不超过 1 个工作日。若体检服务存在质量问题或未达到招标文件要求，我方无条件整改，并承担相应责任；若因我方原因导致体检结果错误，愿意承担由此

造成的全部损失。严格遵守合同约定的服务期限，确保在一年服务期内持续提供稳定、优质的后续服务，配合采购人完成各项体检相关工作。

五、合规履约承诺

严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，秉持公平、公正、诚信原则履行合同义务，不发生任何违法违规行为。按招标文件要求足额缴纳代理服务费，积极配合采购人及采购代理机构的各项工作，接受相关部门的监督检查。若我方中标，将严格按照投标文件承诺的服务标准、人员配置、设备保障等内容履约，不得擅自变更合同实质性条款，确保服务质量始终符合约定要求。我方将以高度负责的态度履行上述承诺，若违反任何条款，愿意承担相应的法律责任及经济赔偿责任，接受采购人及相关部门的处理。

特此承诺！

投标人：延津县人民医院(电子签章)

日 期：2025 年 11 月 20 日