

五、服务承诺书

致：封丘县住房和城乡建设管理局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

（一）勘察、设计与施工阶段的配合服务承诺

1. 全过程服务承诺

认真切实的做好本项目工程各阶段的管理工作，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

本合同段投标人将派出本项目主要人员组成全过程服务组，并由本项目总负责人刘彦国担任全过程总负责人，全面负责本项目的全过程服务工作，做好各个阶段的汇报、修改等服务工作，力保为本合同段提供优质、高效的后续服务工作。

2. 做好与业主的配合及工作

（1）如期向业主提交初步设计及施工图设计，并保证深度满足相关国家规范要求，满足业主上报需要。

（2）积极配合建设单位向有关部门的审核、批准或备案工作，按业主规定的时间提供招标所需的规划汇报、说明等资料；

（3）按建设单位要求及规定的时间提供技术报告及图表等资料；

（4）按建设单位要求进行施工图审查，就有关问题进行澄清、答疑等。

（5）负责规划项目动态管理，启动项目前期工作时承担项目勘察、收集资料等相关工作。

（6）组织落实

由行政主管总抓，经营计划部门总体负责实施和协调，技术上总工程师严格审核和把关，负责有关技术质量。同时，成立专门的设计项目组，设计组集合各专业最优秀的设计人员加入，全身心的投入该项设计工作，并确保设计队伍的稳定性和连续性。

（7）服务至上，一切为用户服务

认真做好施工协调工作，根据专业向各个方面详细交代设计意图、设计内容并提出施工质量要求和注意事项，认真听取建设单位对设计的具体意见，并予以细致分析，耐心解释或明确答复及完善。

（8）我公司将恪守独立、客观、公正的原则，严守商业秘密，以人为本，努力提高

人员素质，利用专业技术知识，在建设工程设计服务领域，架立一座连接业主的桥梁，客观公正、实事求是地完成工程设计业务。

3. 做好初步设计、施工图设计的汇报、修改以及与有关单位的沟通工作

认真做好业主与施工图审查专家的配合工作，根据专家意见对方案进一步优化，在认真负责搞好设计的同时，根据专业向各个方面详细交代设计意图、设计内容、提出质量要求和注意事项，认真听取建设单位，评审专家对设计的具体意见，经研究确实需优化改进的，一定要及时、认真地改进及完善；对于必须坚持原设计的，应予以细致分析，耐心解释或明确答复。

我公司可以随时保障立刻处理施工期间出现的问题，并根据业主的需要，随时向相关部门及领导汇报设计方案。

4. 各阶段服务承诺

(1) 勘察服务承诺

- 1) 在约定工期内提交经审查合格的勘察报告。
- 2) 在勘察过程中发现有危及工程安全的不良地质现象时，及时向业主汇报，阐明问题的严重性，为甲方及时优化调整设计方案提供依据。
- 3) 保证勘察报告质量，为甲方推荐经济合理的地基基础方案，各种建议均应安全、经济合理、适用，提交报告时向业主进行勘察报告技术交底，指出场地内的主要地质问题。
- 4) 随时为甲方提供有关地基基础问题的设计技术服务。
- 5) 协助招标人通过政府报批报建等相关工作。

(2) 设计服务承诺

认真切实的做好本项目工程各阶段（包括施工招投标配合、施工交底、施工配合、设计变更、工程竣工验收和参加试运转、设计回访及总结等）的管理工作，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

1) 组织落实

由行政主管总抓，经营计划部门总体负责实施和协调，技术上总工程师严格审核和把关，负责有关技术质量。同时，成立专门的设计项目组，设计组集合各专业最优秀的设计人员加入，全身心的投入该项设计工作，并确保设计队伍的稳定性和连续性。

2) 服务至上，一切为用户服务

认真做好施工协调工作，根据专业向各个方面详细交代设计意图、设计内容并提出

施工质量要求和注意事项，认真听取建设单位和施工单位对设计的具体意见，并予以细致分析，耐心解释或明确答复及完善。

3) 现场配合

根据工程所需，指派设计代表常驻现场，随时向施工单位解释设计意图，处理施工过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和施工单位的参谋，确保工程质量和工程的顺利进行。

4) 全过程控制

全过程控制的步骤如下：

- ①工程设计总进度控制计划编制；
- ②各专业设计原则编制与会审；
- ③各专业接口的实施管理；
- ④专业方案、总体方案的评审与优化；
- ⑤专业设计文件的校审与专业之间的会签；
- ⑥设计文件总体审定与甲方对设计文件意见反馈与处置。

(3) 后续服务承诺

1) 施工和监理招标：及时提供工程量清单，配合业主做好招标文件的编制工作。

2) 技术交底：本项目施工图设计完成后，将根据业主安排的时间，及时派各专业设计技术骨干给施工单位进行技术交底。

3) 设计变更的快速响应措施

在施工阶段，设计人员主动到现场服务，及时解决施工中与设计有关的问题，主动做好施工单位的参谋。

根据现场实际情况，做好设计变更，一般变更当天由设计代表现场完成；对于重大设计变更，由分项专业负责人和专业总工程师，到现场与业主和施工单位、监理单位共同协商，按照业主要求及时完成设计变更，操作流程按照公司的ISO质量体系运作。

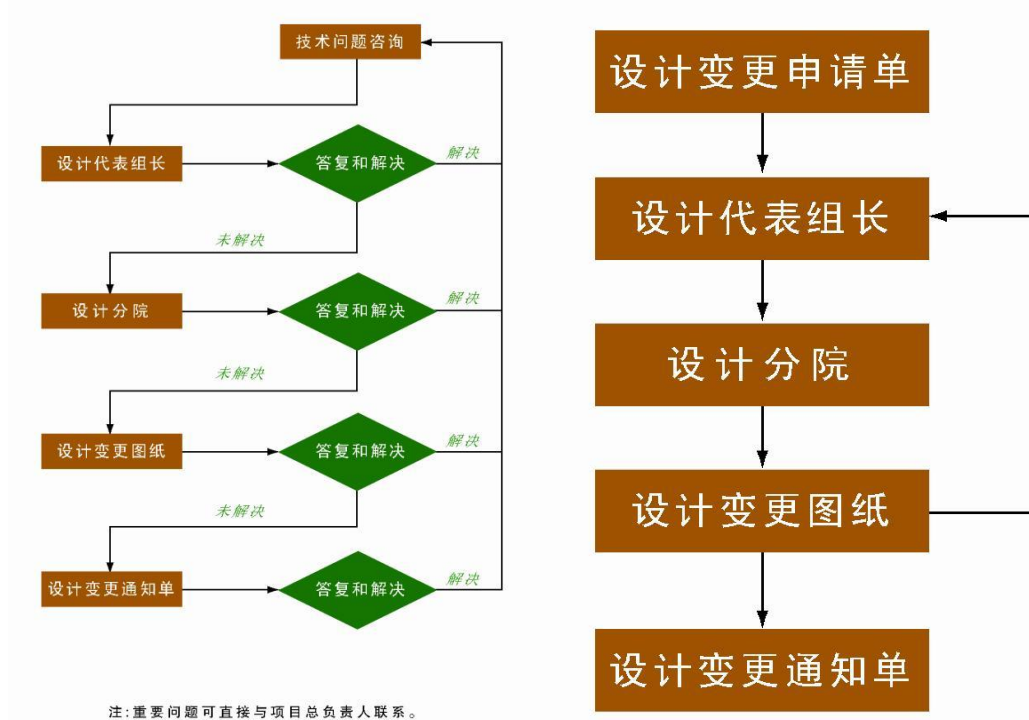
4) 派驻设计代表

设计代表亲临施工现场，与业主、施工单位、施工监理密切配合，及时发现问题，及时处理问题，确保工程顺利进展。

5) 设计质量跟踪与信息反馈

设计代表在施工全过程对每一项工程进行设计质量跟踪，填写《设计文件质量跟踪单》和《质量信息处理单》，将典型问题、容易再犯的错误、较大事故等报告单位技术

质量办公室。同时做好设计回访，施工过程中，定期（半年）组织设计回访。



(4) 施工服务承诺

- 1) 我公司将派设计代表常驻现场，根据设计文件及图纸内容，答复有关设计的问题及解释设计意图；
- 2) 施工过程中发现有设备、材料、施工、制作、安装不符合规范或设计要求，甚至擅自改变设计，应及时向工程监理单位和有关部门反映，必要时提供书面意见；
- 3) 对于在施工中发生的紧急情况，可先协助施工单位在现场做好紧急处理工作，并尽快向设计主体部门有关人员报告；
- 4) 做好与施工单位、建设单位之间的信息传递工作。

(5) 竣工验收期的服务承诺

- 1) 勘察设计负责人将根据工程建设单位的统一安排设计人员参加工程竣工验收；
- 2) 对竣工验收备案的各项工作，按规定提交或签署有关文件，配合做好建设工程竣工备案制的实施；
- 3) 对设计意图是否完整在施工中体现在现场进行验收。

(6) 质量保修期的服务承诺

- 1) 在质量保修期内，若出现质量问题，我公司将根据合同约定和建设、施工等相关单位进行现场处理，并编制科学合理的解决方案；

2) 协助建设单位及管理部门完善质量保修期内的各项技术资料。

(7) 设计变更控制

1) 业主、施工、监理及设计代表发现属于设计方面的图面错误、缺陷、失误、漏项、不合理设计的。设计代表应立即书面通知设计项目负责人，经与业主主管人员沟通意见后，由原设计人员负责尽快完成设计修改和更正工作。

2) 当施工过程中出现地质条件变化、地下结构物障碍、业主要求增加或减少项目功能导致的设计变更时，经设计代表现场核查、收集必要资料后，以业主签发《设计变更委托通知书》的书面形式，通知相关专业负责人，按单位《服务承诺》规定的时限内完成变更设计工作。

3) 图面错误造成修改，不涉及结构变化的，现场设计代表在与相关设计专业负责人确认后，可直接修改图纸并办理设计变更通知书。

(二) 承诺缩短勘察、设计周期及其它实质性的优惠条件

(1) 如业主有缩短勘察、设计工期要求，我公司无条件接受并配合并不加收任何费用。

(2) 在项目实施前期，我公司具有工程设计资质，如需调整项目前期或可研方案，我公司免费进行调整。

(3) 在设计实施期间，服从招标人的工作计划安排，并积极配合工作。在项目报批过程中，我们将免费协助招标人在向规划、建设、市政等政府主管部门报批时提供技术支持；

(4) 在项目实施过程中，因规划或其它方面调整，如不发生大规模设计调整，免费进行设计变更。

(5) 在施工招标过程中，我公司及时提供招标人所需要的各项技术指标，并配合招标人和招标代理单位编制施工招标文件的技术部分。

(6) 我公司愿意参加工程的设计和各项专题研究工作，承担设计所进行的资料收集、调查、现场勘察、方案研究、分套计算、专题研究、概算编制等各方面的工作。并全力配合业主做好各种技术咨询、技术规范和工程量清单编制、设计审查及设计后续服务工作。

(7) 我公司愿意在以上承诺基础上接受招标单位的对本招标项目任何问题的进一步询标。

(8) 使用新技术、新工艺、节约造价的承诺

我公司承诺：在设计上严格执行国家各项设计规范，并采用节能新技术、新工艺、新材料，处理好规范和使用功能等方面的关系，做到方案合理、技术先进、节省造价。

(9) 义务配合业主对项目建设方案进行优化与确定

在项目设计前期的方案阶段，我公司利用我们的技术及设备优势对建设场地进行必要的踏勘与复测，同时与相关的主管部门、规划部门沟通、核对技术要求，认真及时的将业主提出的各项成熟可靠的技术和经验优化到方案设计中，为业主提供最优的比选方案，编制技术文本资料及图纸，同时做成汇报文稿。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商：中铁城际规划建设有限公司（电子签章）

法定代表人:  (电子签章)

日期: 2025年 11月 20日

