

五、服务承诺书

致：封丘县交通运输局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

致：封丘县交通运输局

我公司承诺：十分感谢贵单位给我公司此次投标的机会，我公司完全招标文件中的所有内容，针对封丘县 2024 年省补助日常养护资金项目施工招标相关事宜，现郑重承诺：

中标后，我公司将组织强有力的项目班子，以“团结、敬业、求实、创新”的企业精神，以一流的速度，一流的质量、一流的管理、一流的服务，严格按照施工图纸、技术规范的要求，严把材料进场质量，严格控制每道施工工序，本着“质量第一，用户至上”和对用户负责的经营宗旨，以科学的管理，精良的机械设备，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为甲方提供优质的服务和满意的品质！

一、保修期内的服务承诺

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，

为确保工程质量保修期内的有效维护，我们将保证：

1. 维修人员将在故障或问题通知后的24小时内联系到您，并进行及时维修。
2. 维修所使用的材料和设备将符合国家标准和质量要求。
3. 维修后，我们将提供免费的维修保修单，确保问题的彻底解决。

在工程保修期内，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保4小时内到场维修，并实行了工程交工后1个月内回访一次，以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

二、在工程保修期外的服务承诺

合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行

回访维修服务。尽管工程质量保修期已过，为了给予客户更好的服务和保证工程质量，我们愿意提供承诺：

1. 继续维修：我们将继续为您提供维修和保养服务，确保工程的持久性和可靠性

2. 咨询支持：在工程质量保修期外，如果您对工程的任何问题或疑虑，可以随时联系我们进行咨询和解答。

3. 优惠服务：我们将为工程质量保修期外的维修提供相应的优惠价格，以保证客户的满意度和利益。

三、工程施工中承诺：我单位在比郑重承诺，我们将严格遵守国家有关安全生产的法律、法规和标准，切实加强施工现场的安全管理，确保生产安全零事故。

1、严格遵守法律法规

我单位将严格遵守《建筑法》、《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规，严格执行国家和地方关于安全生产的有关规定，做到依法施工，确保施工安全。

2、建立健全安全管理制度

我单位将建立健全安全生产责任制，明确各级管理人员和施工人员的安全职责，制定完善的安全生产规章制度，确保施工现场的安全管理得到有效落实。

3、加强安全生产培训和教育

我单位将定期组织安全生产培训和教育活动，提高施工人员的安全意识和安全技能，确保施工人员掌握必要的安全知识和应急处理能力。

4、落实安全生产措施

我单位将严格落实安全生产措施，做好施工现场的安全防护工作，确保施工现场的安全设施齐全、有效。同时，我们将加强施工现场的安全检查，及时发现和整改安全隐患，防止安全事故的发生。

5、制定应急预案

我单位将制定完善的应急预案，明确应对突发安全事故的措施和程序，确保在发生安全事故时能够迅速、有效地进行处置，减轻事故损失。

6、加强现场安全管理

我单位将加强施工现场的安全管理，严格执行施工现场的安全规定，做到不安全不施工。我们将加强对施工现场的监控和检查，确保施工过程中的安全。

7、积极配合业主和监理单位

我单位将积极配合业主和监理单位开展安全生产管理工作，认真听取意见和建议，及时整改安全隐患，确保施工过程中的安全。

8、认真履行安全生产承诺

我单位将认真履行安全生产承诺，对违反承诺的行为承担相应的法律责任。我们将不断提高安全管理水平，努力实现施工过程中零安全事故的目标。

四、承诺严格按照相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且有具体措施，替甲方排忧解难，协调周边关系者：

我方承诺严格按照监控系统工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料，在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

为了保证施工质量，认真执行建设工程施工质量规范、标准（包括强制性标准）的相关规定，施工前向施工人员进行技术交底，直到每个工人熟悉操作工艺，施工中要求严格按操作工艺施工，对施工质量严格按“三检制”（自检、交接检、专业检）进行检查，每道工序不检查或检查不符合质量要求的，决不进行下道工序施工，并建立健全质量管理体系和质量保证体系，确保工程质量。

施工周边关系协调措施

为了减少由于外围保障不周或事故而对施工造成的干扰，从而创好造良好的施工环境和条件，使施工人员能够集中精力搞施工，施工过程能够不间断地快速进行。

要积极定期的与业主单位、设计单位、监理单位、交通部门、水电供应部门、政府监管部门和其它有关单位交流看法，改正不足，保证工程施工和协调外部环境。

做好安民的工作，取得周围居民的理解的支持。为保证工程的顺利进行，我们在施工期间，对处理周边关系及社会协调等诸方面将采取如下措施：

①施工期间的交通问题——我方已与当地公安局、交警大队等有关部门取得联系，各单位已承诺施工期间将提供一切便利条件，并批准了我单位申报的施工车辆行走路线，确保工程施工正常进行。

②协调解决安民问题——首先，从自身抓起。我们在施工期间将认真执行国家环保部门有关规定，尽量减少对周围环境的影响。另外，我们会充分遵守，尊重他们的风俗习惯，并走访工地周围的单位及居民，协调好相互间的关系，与他们达成谅解，我公司在承建的同类工程的施工中，遇到过类似问题，但我们能较好的协调处理各方面的关系，顺利完成

王保寅

了工程建设任务，我们有决心、有信心、有能力协调好施工过程中的各种关系，以确保工程的顺利完成。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商：河南城昱建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：王保寅 (电子签章)

日期：2025 年 11 月 19 日

