

十、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

致：获嘉县公路事业发展服务中心、德力源工程管理有限公司

我方愿参加贵方组织的获嘉县公路事业发展服务中心获嘉县仁爱路与行政路（获武路）交叉口改造工程项目（项目名称）获采谈判采购-2025-67（项目编号）投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重承诺如下：

1、临时设施与施工现场维护

项目部将在施工现场建立安全巡逻保卫制度和成立安全巡逻小组，在重点部位及交通要道设置安全岗哨。在施工前期并与当地公安部门取得积极联系，并取得当地公安部门的支持，加强施工现场的治安管理，为本工程的施工建设赢得良好的施工环境。

对于施工便道定期维护，洒水灭尘，确保安全畅通。

2、与业主的工作协调关系

①、项目经理部全体人员必须明确“业主是顾客、是上帝”的观念，把业主所期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑工程产品，以最大程度达到业主满意。

②、定期向业主提供有关工程质量、进度情况报告，对于合同允许条件下的工期延误或超合同条件下施工，必须及时请业主或监理书面认可。

③、为保证项目的顺利建设，积极与业主进行思想交流和工作情况汇报，加强思想勾通和理解，完全服从业主合理的工作安排和调度，主动为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，与业主融洽相处。

④、经常核实项目建设的施工范围是否与审定的设计图纸一致，发现有不符的及时查找原因，并请业主或监理核实和签证。

3、与监理单位的工作程序

①、于开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后方可开工。

②、开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审批核定。

③、各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。

④、施工用各类工程材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再采购使用。现场采样送检时有监理或业主代表见证。变更用材时，事前征求监理或业主意见。