

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县城关镇人民政府

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

（一）各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺；

我公司已详细阅读新封丘县城关镇三里辛等 10 村保洁服务项目招标文件要求，自愿参加上述项目投标，现就项目管理团队承诺如下：

- 1、项目管理团队关键人员必须专职，从项目开始至项目完成全程参与
- 2、如我公司擅自更换关键岗位人员而未通知甲方的，我公司将承担违约责任。
- 3、如我单位确因无法控制的原因需要更换关键岗位成员，须书面通知甲方，经甲方同意后方可更换，但不能因此免除违约责任；新人员（至少提供 2 名）须重新面试，面试通过后方可上岗；在甲方批准的新人员未到场或到场后工作移交未完成前，申请更换的关键人员不得离岗，否则按照擅自离岗进行违约处理。
- 4、我单位关键岗位成员应保证在服务阶段常驻现场。离开现场 1 天（含 1 天）以上需经甲方同意，若擅自离开现场，我单位将承担违约责任。
- 5、更换项目团队关键管理人员，须提前 7 天以书面形式通知甲方并获得甲方书面同意后方可更换。甲方有权对不适合的项目团队人员向我单位提出更换，接甲方书面通知后新成员 7 天内必须通过面试到岗。
- 6、现场要配备足够的现场管理人员，如果现场管理人员明显不足，影响到现场的正常施工，我单位接到甲方通知，3 天内人员须到岗。

（二）对原有环卫工人的接收承诺；

1、人员的接收

- 1.1 我方将全员接收愿意留用的本项目原工作人员，并保障其收入待遇及福利不低于原岗位标准；
- 1.2 对接受人员依照《劳动合同法》的有关规定与其签订劳动合同，并依法落实各项福利待遇；
- 1.3 对原有工作人员进行注册登记，在安排工作岗位前，按照公司培训方案对原工作人员进行至少 15 天的脱岗培训，培训结束后进行考试。通过

投标文件

测试的可以立即上岗, 未通过测试的人员按照招标规定给予技能再培训, 直至达到上岗要求后, 予以安排工作。

2、对原工作人员的待遇承诺

2.1 我公司承诺, 在接收原工作人员后, 不拖欠工人工资, 每月按时发放工资;

2.2 我公司承诺, 对于接收的工作人员, 薪资依照本公司的工资标准及职工实际工作能力进行适当调整, 并购买各项社会保险和意外伤害保险。

(三) 为当地扶贫创收提供就业岗位承诺;

- 1、全面掌握当地人口基本情况, 建立困难家庭人员档案;
- 2、组织开展“结对帮扶”活动, 每年至少为困难人员办一件实事, 帮助解决当地困难户的一些实际困难;
- 3、做好当地青年就业创业服务工作;
- 4、带领本岗成员深入困难户中谈心交心, 了解其生活情况, 并适时传达上级的方针政策。
- 5、做好计生其它各项工作, 认真履职, 带头学习, 在“创先争优”活动中做好表率。
- 6、走家访户, 了解、登记好各家各户的基本情况;
- 7、组织村民在“结对帮扶”活动中, 做好细节安排;
- 8、为本村青年就业创业, 做好服务工作。
- 9、策划好每一次的结对帮扶活动方案, 保证活动的有效执行;
- 10、做好本村贫困户的档案建立工作;
- 11、有效宣传、落实上级有关惠农政策;
- 12、服务好本村青年的就业、创业。
- 13、摸清全村党员的基本情况, 做好本村党员基本资料归档工作;
- 14、在“结对帮扶”活动的开展中, 认真做好每一个细节, 把活动意旨明确到每一位党员, 切实解决群众的苦难;
- 15、在工作之余, 多拜访我村各个家庭, 了解村民的生活情况。
- 16、了解本村各家各户的基本情况, 为我村建立人口基本情况档案, 做好各项工作;

投标文件

- 17、积极主动找困难党员谈心交心，把各项帮扶措施宣传到位；
- 18、勤工节俭，帮助解决困难人员的一些基本情况。
- 19、完善我村帮扶困难职工的长效机制，扎实做好助困、助学和助医工作，实现后黄又好又快发展；
- 20、推进农业技术培训开展，邀请农业专家教导农户怎么种植番茄、黄瓜、芹菜，怎样提高产量，怎样防治病虫害；
- 21、在扶贫帮困联系点上，送钱、送书、送知识、送温暖，促进扶贫联系点农民生产技能提高，使村民尽早脱贫致富奔小康。
- 22、全面了解本村人口的基本情况，建立好我村人口档案；
- 23、深入各家各户中谈心交心，了解本村村民的生活情况，并适时传达上级的方针政策。

（四）其他针对本项目的承诺。

1、对作业标准的承诺

承诺在本项目工作中，按照《国家卫生城市标准(2014版)》、《河南省卫生城市标准(2016版)》、河南省《城市市容和环境卫生管理条例》、《新乡市城市市容和环境卫生管理条例》《新乡市市区清扫保洁和垃圾收集清运及中转处置长效管理办法》(2017)等相关文件中要求的标准进行作业，并愿意按照封丘县城市管理综合执法局制定的《封丘县环卫作业质量考评标准》执行并接受考核。

2、对随时配合采购人进行作业实施的承诺

我公司承诺在封丘县城市管理综合执法局遇到重大活动时，给予积极配合，并随时配合进行作业。承诺提供除项目本职人员和设备以外，再提供诸如洒水车、保洁人员、垃圾清运车辆、驾驶员等支持。

3、意外伤害赔偿及善后工作处理的承诺

3.1 合同履约期内各类风险的承诺

为了预防和保障合同履约期内各类风险的发生，本公司风险规避措施是：

- 3.1.1 为每一位保洁员购买为30万元的人身意外伤害保险，规避因意外带来的经济风险，为保洁工作提供风险保障。

- 3.1.2 与项目负责人和安全管理员签订安全生产责任书，明确安全生产管

投标文件

理目标为事故发生率为零。

3.1.3 提高安全管理员的风险预见分析能力培养，加强安全生产检查力度，及时整改安全生产隐患。

3.1.4 在岗前培训的基础上，强化保洁员的安全保护意识，做好安全防范工作。

3.1.5 在合同履约期内所出现的各类风险和发生的各类事故本公司作为法人单位负责全部责任，与甲方无涉。

3.2 安全事故善后处理的承诺

3.2.1 做到第一时间上报安全生产事故的有关信息，在事发现场进行应急处理指挥。

3.2.2 做好事发现场人员疏散、抢救，对生产物资进行保护和转移。

3.2.3 做好事发现场的保卫、保护，保证有关信息的上通下达，配合有关部门进行事故调查保障供给必要的救援物资等。

3.2.4 及时组织人员维持正常的保洁工作。

3.2.5 为了保障在意外伤害事故发生后能够及时赔偿，我们承诺：

（1）在正常支出预算外，本单位账面留置 20 万元作为出现的意外伤害先行赔付保证金，用于先行赔付和对保险赔付范围外的经济赔偿。

（2）积极协助相关部门对事故进行妥善处理，并及时告知保险公司，办理赔付事宜。

4、对保洁作业质量的承诺

4.1 在组织分工方面，由项目部负责与相关管理部门方面的联络和协调，并委任专职的保洁管理员和考核员进行日常保洁作业质量的管理，形成专职的保洁管理层。同时根据不同的作业内容和地理位置设置保洁组和组长，从而在组织上保障道路保洁的质量。

4.2 在管理制度方面，我司将在现行的管理机制基础上按照《河南省城市环境卫生作业服务质量标准》和招标方在招标文件中关于《招标采购的项目需求及有关要求》等细则来制定和完善内部的规章制度、岗位职责、作业方式、作业标准、考核办法、奖惩措施等，以次规范员工

投标文件

的保洁行为，使保洁员在保洁作业中有章可循，形成一种自觉、自愿、自我约束的工作态度，从而在制度上保障质量。

- 4.3 保洁人员方面，依据招标文件中的要求，新录用的保洁员都需要参加包括职业道德规范、保洁质量标准、文明服务礼仪、安全生产规范等在内的岗前培训，合格后方能上岗，以此来提高服务水平，从而在人力资源上保障了保洁质量。
- 4.4 保洁工具方面，我单位目前已经初步落实该项目所需的垃圾运输车、洒水车、垃圾收集车、船等机动车辆；扫帚、簸箕等一批工具，用于清理乱涂乱贴的全套作业工具和清洁剂，从而在物质资源上保障今后的保洁质量。
- 4.5 保洁工作维护方面，凡是该保洁项目所需的人、财、物均在单位内优先调动使用，从而在生产要素上保障了保洁质量。
- 4.6 内部考核方面，将参照考核标准，结合单位制定的奖惩制度，强化保洁质量的检查考核力度和考核责任制，封丘县道路清扫保洁工作做到日巡查、周小评、月总结，并做好台账记录，从而在考核手段上保障保洁质量。
- 4.7 服务质量跟进方面，我单位将主动地同主管部门加强联系和沟通，不断地根据主管部门的新任务、新要求，结合封丘县道路清扫保洁管理的实际情况，对管理方案加以改进和完善。同时及时的将保洁工作中的新情况反映给主管部门，使主管部门及时掌握保洁工作中的各种信息，从而在服务质量完善上保障保洁质量。
- 4.8 安全规范方面，岗前培训是做好防火、防电、防工伤事故、防操作事故、防交通事故，以及治安法制宣传和自我保护意识的培训工作，在日常保洁工作中由管理人员加强安全管理，从而在安全生产上保障保洁质量。
- 4.9 突发情况处理方面，在全体员工中建立应急突击队，由项目部负责人任队长，遇突发情况时到现场指挥，并调动一切资源作好突发情况的处理。
- 4.10 补救措施方面，组长、考核员、项目处负责人都有责任对保洁作业

投标文件

情况进行监督管理，若在巡视时发现不足之处立即采取补救，力争在造成影响前补救到位。

- 4.11 整改措施方面，对群众、主管部门提出的在招标项目内的整改要求必须在当天进行并完成，并将整改结果报有关管理部门。

5、其他服务承诺

- 5.1 我方将全员接收愿意留用的本项目原工作人员， 并保障其收入待遇及福利不低于原岗位标准；
- 5.2 对接受人员依照《劳动合同法》的有关规定与其签订劳动合同，并依法落实各项福利待遇；
- 5.3 对原有工作人员进行注册登记,在安排工作岗位前，按照公司培训方案对原工作人员进行至少 15 天的脱岗培训，培训结束后进行考试。通过测试的可以立即上岗,未通过测试的人员按照招标规定给予技能再培训,直至达到上岗要求后,予以安排工作。
- 5.4 我公司承诺，在接收原工作人员后，不拖欠工人工资，每月按时发放工资；
- 5.5 我公司承诺，本项目作业人员上岗所需要的培训及考试费用，由我公司承担。
- 5.6 为当地贫困户提供就业岗位，为政府排忧解难。
- 5.7 我公司承诺在本项目中，备用足够数量的车辆，保障本项目的正常运行；
- 5.8 我公司承诺，在本项目运行中，定期对车辆和设备进行全部保养和维修，始终使车辆和设备运行在良好状态，并通过正确的使用习惯和良好的保养维修习惯，延长设备寿命；
- 5.9 我公司承诺，在本项目运行中，教育全体员工，不做有损业主方形象的事，不说有损业主方形象的话，无论在任何时间和场合，维护业主方的声誉和形象；
- 5.10 承诺以低于市场价格为业主方提供我公司其他经营项目。

投标文件

投标人：河南环卫清洁有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期： 2025 年 11 月 12 日