

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

为保障校园环境整洁、卫生，为师生创造安全、舒适的学习与工作环境，我单位郑重作出以下服务承诺：

一、保洁标准承诺

教学楼卫生间清洁、保洁标准

- 1、天花板、墙角、灯具目视无灰尘、蜘蛛网。
- 2、目视墙壁干净，坐便器、小便器等卫生洁具洁净无黄渍。
- 3、室内无异味、臭味。
- 4、地面无烟头、纸屑、污渍、积水，瓷砖无黄渍。
- 5、洗手池内无积水、污水、污物。
- 6、发现水龙头、管道损坏后要及时修换，若不能解决立即上报总务处。
- 7、将厕所纸篓里的垃圾清理到学校的垃圾箱内，全天保持干净。
- 8、如有检查活动按照要求打扫。

要求：地面打扫、拖把拖干净，无污物尘土，墙面灯罩无灰尘蛛网，室内家具窗台打扫干净，无污迹。

卫生工具妥善放于屋外，每天及时打扫卫生间及清理垃圾。

二、服务质量承诺

1、人员管理：拟投入本项目人员均经过专业培训，具备相应的专业技能和安全意识，持证（健康证、培训合格证）上岗；着装统一、整洁，佩戴工牌，文明服务，不影响师生正常学习和工作。

2、作业规范：严格按照学校规定的时间和区域进行物业服务作业，避开教学、课间等高峰时段；使用符合环保标准的清洁用品和设备，严禁使用

对人体有害或损坏设施的产品；高空作业（如擦拭高层窗户）时采取安全防护措施，确保作业安全。

3、应急响应：接到校园突发卫生事件（如呕吐物清理、垃圾堆积等）通知后，30分钟内到达现场处理，及时消除卫生隐患；遇雨雪天气，优先对教学楼入口、楼梯间等易滑区域进行防滑处理和清扫，保障师生出行安全。

三、安全与责任承诺

1、安全保障：加强人员安全培训，作业时注意用电、用水安全，避免发生安全事故；妥善保管清洁工具和化学品，防止丢失或误用，对有毒有害化学品单独存放并做好标识。

2、责任承担：因服务不到位导致校园环境脏乱、卫生不达标，或因保洁人员操作不当造成校园设施损坏、师生人身伤害的，我单位承担相应的整改责任和经济赔偿责任。

3、监督配合：主动接受学校后勤部门、师生的监督，定期征求师生对保洁服务的意见和建议；对提出的问题在24小时内响应，3个工作日内完成整改并反馈结果。

四、应急措施

1. 火灾的保洁应急措施

（1）清洁用品储备室应配备各种应急工具，如：手电、水桶、干毛巾、指示牌、灭火器材等。

（2）救灾结束后，用垃圾车清运火灾遗留残物，打扫地面。

（3）清除地面积水，用拖布托抹。

（4）检查户外周围，如有残留杂物一并清运、打扫。

2. 暴风雨天气的应急措施

（1）保洁经理要及时巡查、督导各岗位保洁员的工作，加强与其他部门的协调联系工作。

（2）各岗位保洁员配合秩序员关好各卫生间的门窗，防止风雨刮进楼内，淋湿墙面、地面及打碎玻璃。

（3）暴风雨后，保洁员及时清扫各责任区域内所有地面上的垃圾袋、纸屑、树叶、泥、石子及其他杂物。

（4）保洁员查看各责任区内排水是否畅通，如发生外溢、及时报告。

3、雨雪天气的保洁应急措施

（1）保洁员要在随时注意天气变化，提前半小时到岗，清理积雪（水）。

（2）在大厅放置防滑牵尘毯，防滑指示牌。

（3）雨雪天气时保洁员要加强巡视频率，发现脏污及时清理。

4. 施工装修的保洁应急措施

供水、供电、管道、通信设施以及物业设施维修等项目施工中，会对环境有较大影响，保洁员需配合做好场地周围的清洁工作。

5. 保洁应急注意事项

（1）清理火灾场地时，应在消防部门调查了解情况后，经主管领导同意方可进行清理。

（2）暴风雨天气要注意高空坠物。

6. 遇到国家五一、国庆节等节日或上级领导检查工作，和遇重大文体活动喜庆活动，公司应加强领导，增加人员，确保楼梯间、走廊及卫生间环境卫生。

五、其他承诺

1、物资保障：妥善保管甲方所提供的保洁耗材、工具、清洁用品、化学品等物资，禁止丢失和损坏，确保供应充足、质量达标。

2、疫情防控（如有需要）：按照学校疫情防控要求，定期对校园公共区域、高频接触部位（如扶手、门把手）进行消毒；保洁人员每日测量体温，健康状况异常时及时上报并暂停上岗。

我单位将严格遵守以上承诺，全力保障校园环境卫生质量，为打造文明、整洁、安全的校园贡献力量，如有违反，自愿接受学校的相应处理。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

供应商： 河南炫靓家政保洁服务有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日 期： 2025 年 11 月 11 日