

五、服务承诺书

致：封丘县鲁岗镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

招标人排忧解难, 协调周边关系

一、与当地政府及主管部门关系协调

主动与封丘县及鲁岗镇各级政府、住建、环保、交通等主管部门对接，提前办理施工所需的各类审批、备案手续。及时汇报工程进展及存在的问题，积极配合政府部门的监督检查工作，确保工程建设符合政策法规要求，为招标人消除行政层面的顾虑。

二、与周边村民关系协调

成立专门的村民关系协调小组，深入刘产角村及周边村落，与村民代表、村委员会保持密切沟通。耐心解答村民对工程建设的疑问，及时解决施工过程中因噪音、扬尘、临时占地等问题引发的村民诉求，通过合理补偿、文明施工等方式，赢得村民对工程的理解与支持，避免因村民纠纷影响工程推进，为招标人化解民生层面的困扰。

三、与周边企事业单位及其他相关方关系协调

若工程周边存在企事业单位或其他相关方，我方将主动上门沟通，说明工程建设的意义及施工安排，在临时道路借用、管线保护等方面达成共识，建立良好的协作关系，确保工程建设不受外部单位的阻碍，为招标人解决周边协作层面的难题。

不受外界任何因素，确保工程连续性施工

一、组织管理保障

成立工程连续施工专项领导小组，由项目经理担任组长，配备充足的施工管理、技术及作业人员，明确各岗位在连续施工中的职责，建立24小时值班制度，确保施工组织体系高效运转，及时解决施工中出现的问题，从组织层面保障施工连续性。

二、资源保障

（一）材料保障

提前与优质供应商签订长期供应协议，根据施工进度计划，合理安排水泥、砂石、塑料管、检查井等工程材料的采购、运输及储备，确保材料足量、及时供应，且质量符合设计及规范要求，杜绝因材料短缺或质量问题影响施工连续性。

（二）机械设备保障

配备充足的挖掘机、混凝土搅拌机、振捣器、破碎锤等施工机械设备，安排专业人员定期对设备进行维护、保养，同时准备备用设备，保证设备始终处于良好运行状态，不因设备故障中断施工。

（三）资金保障

做好工程资金的统筹规划，确保施工过程中各项费用（材料款、人工费、设备租赁费等）及时足额支付，避免因资金问题导致施工中断。

三、技术与进度保障

（一）进度计划保障

制定详细的施工进度计划，将道路硬化、污水管网各分项工程的施工任务分解到日，明确每日施工目标。通过每日调度会、周进度总结会等形式，动态调整施工安排，确保施工按计划连续推进。

（二）技术保障

提前组织技术人员对施工图纸、规范进行深入研究，针对工程中的技术难点（如混凝土路面季节性施工、污水管网复杂地质条件下施工等）制定专项技术方案和应急预案，确保技术问题不阻碍施工连续性。

四、外界因素应对保障

（一）行政与民生因素应对

积极与当地政府部门、村民委员会沟通协调，提前办理施工所需各项手续，妥善处理施工与村民生活的关系，及时解决因施工引发的村民诉求，确保不因行政、民生因素影响施工连续性。

（二）外部干扰因素应对

制定完善的施工现场安保措施，安排专人24小时巡查，防止外部人员干扰、材料盗窃等因素影响施工连续进行。同时，与周边企事业单位建立良好沟通机制，提前解决施工中可能出现的协作问题。

我方将严格履行上述承诺，全力以赴克服一切外界因素影响，确保工程连续施工，如期高质量完成。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：中多全润建设集团有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 11 月 05 日