

（五）服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚
或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	在2小时内回应用户的要求，6小时内到达现场，24小时内排除故障	/
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：中科基因河南办事处、详细地址：河南省荥阳市乔楼镇京城路396号、联系人及联系电话：邹日焱、18339260113。	各厂家联系人由于篇幅原因暂不体现，如有需要，我方工作人员邹日焱可立即联系各厂家进行处理
3	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	/
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	我方承诺提供定期检测、故障排除服务。	/
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	不收工时费，只收零配件的成本费，终身提供优质服务，必要时可及时上门服务；对于产品的易损、易耗配件，我公司保证为原装且以报价的80%提供，充足的货源为用户长期提供。	/
6	可向用户提供的优惠条件程度	①一年至少全面维护保养三次，保修期内不收费，保修期外不收工时费，只收零配件的成本费，终身提供优质服务。 ②对于产品的易损、易耗配件，我公司保证为原装且以报价的80%提供。充足的货源为用户长期提供，工时费不予收取。	/

		③紧跟技术前沿，设备系统升级：设备随时进行免费的软件升级服务。 ④提供免费的技术咨询及学术交流。 ⑤终身提供实验操作人员相关培训； ⑥终身提供免费科研咨询； ⑦免费试用我司相关设备； ⑧免费提供“中国人类遗传在线诊断中心平台”，提高疑难杂症的诊断水平； ⑨优先成为中国预防医学会出生缺陷预防与控制专业委员会战略合作单位。	
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我方承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可随设备提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我方承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人： 中科基因生物科技（江苏）有限公司 （电子签章）

法定代表人： 姜昕 （电子签章）

日 期： 2025 年 10 月 30 日