五、服务承诺书

致： 封丘县人民医院 （采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

谈判供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

1、质量承诺：要达到建筑工程施工质量验收统一标准及相关建筑技术规范要求

2、合同履行期限：30日历天

3、保修期内的服务承诺：

（1）、保修服务范围 严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

（2）、保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

（3）、工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

4、保修期外的服务承诺：

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

5、安全防护承诺：本项目做到工程事故为零。我公司保证在项目部成立安全管理组织机构，建立健全各级安全管理网络和专职安全检查人员，加大安全教育宣传力度，制定各项安全操作规程，实施各种安全防护措施，实行预防和治理相结合，把一切不安全因素排除在萌芽状态，并制定出防止扰民措施，杜绝扰民事件发生，实施安全工程无

事故，争创安全文明工地。我公司承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

6、不拖欠工人工资承诺：

①、我公司将严格按照上级主管部门以及天关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工工资发放工作；

②、建立农民工权益保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管副总经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话；

③、保证不拖欠工人工资，不造成上访事件，如有违反，接受招标人的一切处罚。

7、其他承诺：

①连续施工承诺：一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。

②协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

③除合同另有约定外，材料、施工工艺和本工程都应依照本技术标准和要求以及适用的现行规范、标准和规程的最新版本执行。若适用的现行规范、标准和规程的最新版本是在基准日后颁布的，且相应标准.发生变更并成为合同文件中最严格的标准。

特此承诺。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商： 河南金远建筑有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025 年 10 月 28 日