

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

格式自拟

1、人员投入承诺与保障措施

承诺投入一支经验丰富、资质齐全的专项团队，团队总人数不少于 15 人，核心成员配置如下：

项目经理 1 名：持有一级注册结构工程师证书、高级工程师职称，具备 10 年以上建筑检测项目管理经验，曾主持过 3 个及以上同规模项目，负责项目整体统筹协调，确保高效沟通。

结构检测工程师 5 名：均持有《建筑结构检测员》职业资格证书，其中 3 名具备 5 年以上工作经验，熟悉混凝土结构、钢结构、砌体结构检测技术。

消防检测工程师 5 名：均持有《消防设施操作员（中级及以上）》证书，其中 2 名具备消防系统专项检测经验，能精准判断消防设施功能缺陷（如自动喷水灭火系统喷头堵塞、火灾自动报警系统探测器误报）。

辅助人员 4 名：均经过专业培训，具备设备操作、数据记录、现场协调能力，协助工程师完成现场检测、设备搬运、安全防护等工作，确保检测高效推进。

承诺团队成员稳定，项目实施期间无特殊情况不更换核心人员（项目经理、主检工程师），若因不可抗力需更换，需提前 7 天提交书面申请，说明更换原因及新成员资质（新成员资质不低于原成员），经同意后方可更换，更换后组织新成员对接，确保工作衔接顺畅。

2、设备投入承诺与保障措施

核心设备配置承诺

承诺按“主用 + 备用 + 专项”原则配置检测设备，确保设备数量充足、精度达标，满足项目全流程检测需求，具体配置如下：

结构检测设备：

全站仪：2 台（1 主 1 备，品牌为徕卡 TS60，测角精度 $\pm 0.5''$ ，测距精度 $\pm (1\text{mm} + 1\text{ppm} \times D)$ ），用于建筑物倾斜测量、构件尺寸复核。

混凝土回弹仪：6 台（4 主 2 备，品牌为津源 HT225，示值误差 ± 2 ），配套碳化深度测量仪（精度 $\pm 0.25\text{mm}$ ），用于混凝土强度检测。

取芯机：2 台（1 主 1 备，品牌为 HZ-20，最大钻孔直径 200mm），配套芯样切割机、磨平机，用于混凝土强度验证（回弹数据异常时取芯复核）。

钢结构超声波探伤仪：2 台（1 主 1 备，品牌为汕超 CTS-9006，频率范围 0.5-10MHz，灵敏度 $\geq \Phi 2\text{mm}$ 平底孔），用于钢结构建筑焊接节点缺陷检测。

裂缝宽度观测仪：4 台（3 主 1 备，品牌为 HC-CK102，测量范围 0-5mm，精度 $\pm 0.02\text{mm}$ ），用于墙体、楼板裂缝宽度监测。

消防检测设备：

消防压力测试仪：6 台（4 主 2 备，品牌为上海华光 YQK-6，量程 0-4MPa，精度 $\pm 0.01\text{MPa}$ ），用于消火栓系统、自动喷水灭火系统压力检测。

烟感探测器测试仪：2 台（1 主 1 备，品牌为深圳赋安 FA-102，发烟量 0.5-2m³/min），用于火灾自动报警系统感烟探测器功能测试。

可燃气体检测仪：2 台（1 主 1 备，品牌为美国霍尼韦尔 XP-XT，

检测气体类型包括氧气、甲烷，量程 0-100% LEL，精度 $\pm 1\%$ LEL），用于制氧站氧气泄漏检测。

风速仪：4 台（3 主 1 备，品牌为德图 testo 410-2，量程 0-20m/s，精度 $\pm 0.01\text{m/s}$ ），用于防排烟系统风速、风量检测。

防爆万用表：2 台（品牌为福禄克 Fluke 289，防爆等级 Exia II CT6），用于制氧站、放射科等特殊区域电气设备绝缘电阻检测。

设备管理与维护承诺

设立专职设备管理员 1 名，负责设备的采购、校准、维护、台账管理，建立《项目设备管理台账》，记录设备名称、型号、编号、校准日期、使用状态、维护记录，确保设备可追溯。

设备运输与存储采取专项保护措施：精密设备（全站仪、超声波探伤仪）使用定制防震箱包装，避免运输过程中震动损坏；现场存储时放置在干燥、通风的临时库房，配备防潮、防尘设施（如除湿机、防尘罩）；特殊设备（防爆万用表、可燃气体检测仪）单独存放，避免与其他设备碰撞损坏。

建立设备故障应急机制，若主用设备突发故障，立即启用备用设备（备用设备与主用设备精度一致），故障设备 24 小时内送修（与本地设备维修机构签订合作协议，维修响应时间 ≤ 4 小时），维修完成后经校准合格方可重新投入使用，确保检测不中断。

3、后续检测优惠承诺

维护期结束后，若需开展后续检测服务（如年度安全检测、新增建筑检测、设备更新后检测），我方承诺给予以下优惠：

服务费用优惠：后续检测项目费用按市场价的 8 折计算，若年度检测项目较多（如全年检测超过 3 次），可享受 7.5 折优惠，优惠期限为维护期结束后 3 年（即自报告交付之日起 4-6 年）。

优先服务保障：后续检测项目需在提出需求后 7 天内启动，紧急检测项目（如突发隐患排查）需在 24 小时内响应，优先调配人员与设备，确保服务及时。

数据共享优惠：后续检测时可免费使用前期检测数据（如构件尺寸、材料强度），避免重复检测，降低成本；同时，提供检测数据对比分析服务（如 “2024 年与 2025 年结构强度对比，无明显下降，结构安全稳定” ），帮助掌握建筑物安全变化趋势。

4、合作增值服务承诺

若与我方建立长期合作关系（如签订 3 年及以上年度检测合同），我方承诺提供以下增值服务：

免费安全评估报告：每年年底提供 1 份《建筑物安全评估年度报告》，汇总全年检测数据，分析安全风险变化（如 “本年度新增 2 处一般隐患，已整改完成，整体安全等级维持 A 级” ），提出下年度安全管理重点（如 “重点关注老楼屋面防水老化问题” ）。

行业信息共享：定期推送建筑安全与消防领域的最新规范、政策（如 “《建筑防火规范》2025 年修订版主要变化” ）、典型案例，帮助及时了解行业动态，提升安全管理水平。

5、紧急支援优惠承诺

若遭遇突发公共事件（如地震、洪水、火灾），导致建筑物受损需紧急检测评估，我方承诺提供以下紧急支援优惠：

免费紧急检测：突发公共事件后 24 小时内，派应急检测小组到达现场，免费开展受损情况检测（如结构裂缝、倾斜、消防设施损坏），出具《紧急检测评估报告》，为应急救援与灾后重建提供依据。

灾后整改优惠：灾后重建过程中的检测服务（如加固效果检测、重建工程验收检测），费用按市场价的 7 折计算，同时提供全程技

术指导（如协助制定加固方案、监督整改质量）。

优先资源调配：紧急情况下，优先调配公司所有可用资源（如检测设备、工程师团队），确保检测工作快速推进。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

供应商名称： 河南建工质量检测有限公司 （企业电子签章）

法定代表人： _____ （个人电子签章）

日 期： 2025 年 10 月 27 日