

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求____小时到现场），质量问题承诺时间（到现场____小时内）。	接用户报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题，24小时内无法修复的，在3个工作日内免费更换产品。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南霖诚电子科技有限公司 详细地址：焦作市山阳区焦东南路666号楼402号 联系人及联系电话：李芬芬15239153235	无
3	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务	服务方式：提供每周__7__天、每天24__小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况：详见第四部分6. 售后服务方案的（2.14）质保期后的服务内容	无
6	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。相关承诺详见第四部分一、其他资格文件的4. 项目中涉及软件产品的基本承诺	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章) 河南霖诚电子科技有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：_____

日期： 2025 年 10 月 27 日

