

四、服务承诺

(自行编制，格式自拟)

(一)售后服务及承诺

我方承诺在校方报修后的 30 分钟内作出响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，提供 7×24 小时的方式咨询服务，随时为校方解答问题和提供支持。

我方承诺一般故障 12 小时内解决，遇到无法解决的问题或重大突发事件严重影响设备使用的提供同等配置的机器。

免费质保期外，我方承诺将继续提供产品软件更新、版本升级等服务且不收取任何费用。

投标供应商：新市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：赵志岗 (电子签章)

日 期：2025 年 10 月 18 日

(二)质保期内免费服务承诺函

质保期内，我方承诺提供重大活动保障服务。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)
法定代表人：赵志岗 (电子签章)

日期：2025 年 10 月 18 日

(三)质保期外免费服务承诺函

质保期外，我方承诺对本项目所有设备提供终身上门维修服务，只收材料成本费，其余费用均不收取，维修响应时间为接到故障报修后 30 分钟内响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，12 小时内排除故障。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)
法定代表人：赵志岗 (电子签章)

日期：2025 年 10 月 18 日

(四)其他承诺

我方承诺服务承诺书按不低于招标文件中的供货期标准做出响应。

我方承诺产品质量合格，满足采购人需求。

我方承诺按照招标文件的要求提交全部资料并并保证所提供全部资料的真实性。

我方承诺投标报价包含所投全部货物价款、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。投标报价应包括上述各项费用。一旦中标，签订合同后合同价格将不会变动。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司（电子签章）

法定代表人：赵志岗（电子签章）

日期：2025年10月18日