

新乡市公安局中心机房和无线通信机房升级改造及运维服务项目

合同编号: _____

供方 (中标供应商全称): 河南数智谷科技集团有限公司

需方 (采购人全称): 新乡市公安局

供方持签发的中标/成交通知书, 根据采购文件、供方的响应文件[项目名称: 新乡市公安局中心机房和无线通信机房升级改造及运维服务项目 项目编号: 新乡政

采招标采购-2025-111], 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法

典》等有关法律、法规, 供需双方经协商一致, 达成以下合同条款:

一、本合同名称: 新乡市公安局中心机房和无线通信机房升级改造及运维服务项目

且合同书。

二、本合同总价为人民币 2996692.00 元 (大写: 贰佰玖拾玖万陆千陆佰玖拾贰元

整)。

运维服务、供货范围、技术规格及分项价格如下:

详见附件 1《运维服务清单及报价明细表》

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限:

所供货物必须首先符合有关国家强制性规定、国家(行业)标准或相关法律法规

要求, 同时符合招标文件规定的质量要求。

四、售后服务承诺:

1、售后服务承诺:

详见附件 2《售后服务承诺函》

2、本项目运维服务期 3 年, 合同签订次日起算。其中《运维服务清单及报价

明细表》涉及的机房动环系统升级维护系统、国密门禁主机升级维护系统设备合同签

订之日起 180 天内安装调试完毕。

五、合同履行地点及进度: 合同生效后, 供方按需方要求在需方指定的地点完成

本项目的运维服务，对需方人员的技术培训。货物包装、运送、装卸、保管、培训等费用及运输、装卸、安装、调试、培训等安全由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的交货清单、使用说明书、合格证书、

原产地证明及其它相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训地点：新乡市公安局中心机房；

培训时间：3天；

培训方式：现场培训；

八、付款方式：合同签订后支付合同金额的30%，合同期履行满一年支付合同金额的50%，合同期满支付剩余款项。

供方向需方申请合同款支付前，应向需方提交足额增值税发票。

九、违约责任：

1、供方所交付的货物（品种、型号、规格、质量、数量等）不符合国家规定标准供方提供的3名驻场服务工程师，须严格按照合同约定提供每周7x24小时（3班次，每班次8小时）的人员驻场服务，服从需方的工作安排。如出现驻场服务工程师无故离岗，不服从需方工作安排的，需方提出书面警告。经过警告仍未改正，需方有权终止合同。

2、供方所交付的货物（品种、型号、规格、质量、数量等）不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物或完成本项目的交货、安装、调试（或施工）试运行及对需方人员的技术培训，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。

3、需方按照合同约定按时支付合同的价款，如逾期付款的，按一年期贷款市场报价利率支付违约金。

十、保密：

1、供方须遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》《网络安全法》及公安部相关技术规范，对运维过程中产生的日志、操作记录进行保存。

2、供方需对运维人员进行安全教育管理，需通过政审及保密培训，签订个人保密

承诺书。

3、发生数据泄露事件时，供方应在 2 小时内向需方报告，并配合开展溯源、取证及系统加固工作。

4、需方对供方提供的运维服务进行全程监督，包括人员资质审查、操作流程合规性检查及保密措施执行情况。发现供方违反保密规定时，可立即暂停服务并要求整改，情节严重时有权终止合同并追究法律责任。

十一、项目招标文件及其修改和澄清、及供方投标/报价文件、供方在投标中的有关承诺与声明均为本合同的组成部分。

十二、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向需方住所地人民法院提起诉讼。

十三、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反招标文件及供方的投标/报价文件所规定的实质性条款。

十四、合同生效、备案及其它

1、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2、需方应在本合同签订后 1 个工作日内将采购合同报新乡市财政局备案。本合同一式拾份，供方持贰份，需方持柒份，财政备案壹份，供需双方签字盖章后生效。

十五、招标文件、投标/报价文件为本合同组成部分。效力顺序依次为：合同主文、招标文件、投标/报价文件，有规定不一致的地方，以效力在前的文件规定为准。
(以下为合同签章部分，无正文。)

签约地址：河南省新乡市

签约时间：2025 年 10 月 24 日

已备案

张廷廷

账号：25900001800000513

账号：

新乡中心支行

开户银行：河南农村商业银行股份有限公司

开户银行：

电话：0373-3713243

电话：

代理人（签字）：

代理人（签字）：

法定代表人或委托

法定代表人或委托

与新中大道西北角嘉亿新闻大厦 11 楼

地址：河南省新乡市红旗区洪门镇金穗大道



法定代表人



供方（公章）：河南数智谷科技集团有限公司

需方（公章）：新乡市公安局



附件 1《运维服务清单及报价明细表》

一、机房设备运维服务								
序号	名称	内容	单位	数量	品牌	型号	单价 (元)	合计 (元)
1	数据中心、机房、设备、运维服务	新乡市公安局数据中心机房的日常运维管理主要包含系统或设备运维管理，分为以下内容： 运维服务方式：提供 3 名驻场服务工程师。 服务时间：驻场 7x24 小时服务。 1. 系统或设备运维管理 1.1 日常设备运行维护：提供基础设备包含门禁、视频监控、新风排风系统、网络设备、服务器、存储系统、网络安全设备等硬件设备运行状况进行实时监控，进行定期上门巡检维护、形成日维护、周维护、月维护、季度维护机制，对各种突发问题及故障协助排查，支持基础设施进行实时监控管理，形成日常设备管理记录。 1.2 机房基础信息维护：机房设备标识、机架机柜标识、线缆标识、端口标识，机房基础资料制作管理，并在以后的工作中实时更新机房的资料，每月第一个工作日以电子表格的形式提交给新乡市公安局本项目相关负责人。 1.3 技术支持服务：提供当驻场工程师无法解决现场问题时，由维保服务公司或其委托的设备生产厂家提供技术咨询、远程支持、现场支持等方式的技术服务。 1.4 系统巡检服务：定期或不定期提供对各类设备、系统等进行例行巡检，发现问题或隐患及时处理，形成例行巡检记录和故障处理记录；提供对各类设备、系统等整体进行巡检服务，发现问题及时处理，并出具巡检报告。 1.5 资料更新管理：做好维护机房设备的登录名称口令、故障排除文档、软件版本更新等档案资料更新管理工作。 1.6 制定应急预案：制定针对系统运维时的故障和紧急情况应急响应预案，包括设备故障、火灾等情况的应对措施。定期组织运维人员进行应急演练，提高应对突发事件的能力。 运维设备详见技术要求《运维设备清单》 公安局大楼 19 楼通信机房及 6 个通信外站机房巡检。 1.1 日常设备管理：提供基础设备包含装饰装修、渗漏水、空调、配电、UPS、蓄电池、门禁、视频监控、消防、网络设备、服务器、存储等硬件设备运行状况进行实时监控，对各种突发问题及故障协助排查，支持基础设施进行实时监控管理，形成日常设备管理记录。	年	3	定制	358000.00	107400.00	
二、机房空调维保服务								

三、机房蓄电池升级维护及安全监测												
1	精密空调 日常维保	2、包含空调设备故障产生的维修及部件更换。 护。 等易耗品的维护更换，包含空调室外机的日常清洁冲洗维 1、负责空调日常巡检维护，包含滤网、冷媒、加湿、皮带 格力柜机，18楼2台格力柜机，19楼2台挂机）。 高铁东站、汇金城、经开区）。新飞大道办公楼17楼1台 站机房6台空调（分别位于三全学院、平原分局、潞王坟、 房2台，15楼机房1台，16楼机房1台，6个350M通信外 17台机房空调（新飞大道19楼通信机房2台空调，1楼机 房2台，15楼机房1台，16楼机房1台，6个350M通信外 站机房6台空调（分别位于三全学院、平原分局、潞王坟、 高铁东站、汇金城、经开区）。新飞大道办公楼17楼1台 格力柜机，18楼2台格力柜机，19楼2台挂机）。 1、负责空调日常巡检维护，包含滤网、冷媒、加湿、皮带 等易耗品的维护更换，包含空调室外机的日常清洁冲洗维 护。 2、包含空调设备故障产生的维修及部件更换。										
		其中28台精密空调（26台位于向阳路大楼、2台位于新飞 大道大楼），其中世图兹品牌精密空调7台 （STULZAC_CT000），华为品牌精密空调12台 （NETCOL5000_A035），艾默生-力博特精密空调5台 （KT_Liebert_Pex_OC485），佳力图品牌精密空调4台。 17台机房空调（新飞大道19楼通信机房2台空调，1楼机 房2台，15楼机房1台，16楼机房1台，6个350M通信外 站机房6台空调（分别位于三全学院、平原分局、潞王坟、 高铁东站、汇金城、经开区）。新飞大道办公楼17楼1台 格力柜机，18楼2台格力柜机，19楼2台挂机）。 1、负责空调日常巡检维护，包含滤网、冷媒、加湿、皮带 等易耗品的维护更换，包含空调室外机的日常清洁冲洗维 护。 2、包含空调设备故障产生的维修及部件更换。										
1	中心 机房 蓄电池	12V200AH 阀控式密封铅酸蓄电池。在温度为25℃时，额定 电压12V，额定容量200AH。 单体电池电压2V。 采用ACM蓄电池安全阀。 蓄电池在使用中不漏液，不产生酸雾，使用期间不需要加注酸 水； 自放电：≤4%(25℃、28天)； 工作环境温度：-15℃~+45℃； 密封反应效率：蓄电池密封反应效率应不低于97%。 阻燃性能：蓄电池壳、盖、连接条保护罩应符合《塑料燃 烧性能的测定 水平法和垂直法》（GB/T 2408-2008）的要 求。 气密性：蓄电池应能承受50kPa的正压或负压而不破裂、不 开胶，压力释放后壳体无残余变形 蓄电池应通过信息产业部 YD/T 799-2010《通信用阀控式密 封铅酸蓄电池》检测认证。 日常维护： 1、日常的巡检维护，定期针对蓄电池进行充放电。 2、每年更换比例不低于现有电池总量的30%，三年内更换不 低于总量的100%。 含电池安装连接件，含旧电池的拆除、搬运。										
		12V200AH 阀控式密封铅酸蓄电池。在温度为25℃时，额定 电压12V，额定容量200AH。 单体电池电压2V。 采用ACM蓄电池安全阀。 蓄电池在使用中不漏液，不产生酸雾，使用期间不需要加注酸 水； 自放电：≤4%(25℃、28天)； 工作环境温度：-15℃~+45℃； 密封反应效率：蓄电池密封反应效率应不低于97%。 阻燃性能：蓄电池壳、盖、连接条保护罩应符合《塑料燃 烧性能的测定 水平法和垂直法》（GB/T 2408-2008）的要 求。 气密性：蓄电池应能承受50kPa的正压或负压而不破裂、不 开胶，压力释放后壳体无残余变形 蓄电池应通过信息产业部 YD/T 799-2010《通信用阀控式密 封铅酸蓄电池》检测认证。 日常维护： 1、日常的巡检维护，定期针对蓄电池进行充放电。 2、每年更换比例不低于现有电池总量的30%，三年内更换不 低于总量的100%。 含电池安装连接件，含旧电池的拆除、搬运。										
				年	3	数	智	谷	定制	235800.00	707400.00	

2	通信机房蓄电池更换	12V100AH 阀控式密封铅酸蓄电池。在温度为 25℃ 时，额定电压 12V，额定容量 100AH。 单体电池电压 2V； AGM 蓄电池安全阀； 蓄电池在使用中不漏液，不产生酸雾，使用期间不需要加注酸水； 自放电：$\leq 3\%$ (25℃、28 天)； 工作环境温度：$-15^{\circ}\text{C}\sim+45^{\circ}\text{C}$； 密封反应效率：蓄电池密封反应效率应不低于 97%。 阻燃性能：蓄电池壳、盖、连接条保护罩应符合《塑料燃烧性能的测定 水平法和垂直法》(GB/T 2408-2008) 中的要求。 气密性：蓄电池应能承受 50kPa 的正压或负压而不破裂、不开胶，压力释放后壳体无残余变形 蓄电池均衡充电单体电压为 14.4~14.8V。(25℃) 蓄电池浮充电单体电压为 13.5~13.8V。(25℃) 蓄电池通过信息产业部 YD/T 799-2010《通信用阀控式密封铅酸蓄电池》检测认证。 日常维护： 1、日常的巡检维护，定期针对蓄电池进行充放电。 2、每年更换比例不低于现有电池总量的 30%，三年内更换不低于总量的 100%。	双光谱声光警戒摄像机 热成像传感器类型：氧化钒非制冷型探测器； 热成像响应波段：8~14 μm； 热成像像元尺寸：$\geq 12 \mu\text{m}$ 测温范围：$-20^{\circ}\text{C}\sim 550^{\circ}\text{C}$；测温精度：$\pm 2^{\circ}\text{C}$ 或者读数值的 $\pm 2\%$ (取最大值) 温度异常功能：全屏测温；专家模式：10 个点，10 个框，1 条线总计 21 个测温规则 目标物最近测温距离：$\leq 3\text{m}$； 可见光传感器类型：≥ 400 万像素光级 1/2.7" Progressive Scan CMOS 可见光分辨率：2688 × 1520，400 万； 可见光补光功能：红外补光 ≥ 15 米；双光融合：支持热成像通道融合可见光图像信息，提升热成像通道图像细节 智能信息叠加： 防火监测应用：支持吸烟检测、火点检测、烟雾检测、温度异常 电源输入：DC 12 V 工作温度和湿度：$-40^{\circ}\text{C}\sim 70^{\circ}\text{C}$，$< 95\%$ RH；测温环境温度度：$-20^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$； 防护等级：IP67	电池 监测 热成像 像机 3
	圣阳 SP12-100AH	690.00	77280.00	海康威视 HM-TD1228T-3/T1A 2502.50 27527.50 11 台

4	电源适配器	12 VDC 电源适配器	个	11	海康 HM-AFA05-12V1.5A /Ro	32.50	357.50
5	嵌入式网络硬盘录像机	2U 机架式 9 盘位嵌入式网络硬盘录像机，整机采用短机箱设计，搭载高性能 ATX 电源 【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，配置不低于 8 块 4TB 硬盘，容量不低 32TB 视频接口：≥1 个×HDMI，≥1 个 VGA 网络接口：≥1 个 RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：≥16 路报警输入，9 路报警输出（支持 CTRL 12V） 反向供电：≥1 路 DC12V 1A 串行接口：≥1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：≥1 个 USB 2.0，≥1 个 USB 3.0 扩展接口：eSATA 【产品性能】 输入带宽：256Mbps（开启 RAID 后为 200Mbps） 输出带宽：256Mbps（开启 RAID 后为 200Mbps） 接入能力：16 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力：最大支持 32×1080P 显示能力：最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 目标识别应用：支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库：支持不低于 16 个名单库，总库容不低于 5 万张 目标抓拍：不低于 4 路视频流（2MP） 目标比对：不低于 16 路图片流 智搜应用：支持全路数目标检索功能，搭配前端警戒相机可对设备视频录像中的目标实现快速检索 目标检索（智搜）：16 路	台	2	海康威视 DS-8616NX-I9	11354.20	22708.40
6	网线	超五类非屏蔽网线	米	1100	大华 DH-PFM9201-5EU	1.95	2145.00
7	电源线	电源线：2*1.5mm	米	900	嘉捷 RVV2*1.5mm	3.25	2925.00
8	辅材	PVC 线槽、线管、卡子、堵头、水晶头、扎带、标签纸等	项	1	定制	1000.00	1000.00

9	安装调试费	安装调试，分布于8个地方。包含设备安装费、网线、电源线、管材的施工费。位置分布于向阳路、新飞大道、三全学院、平原分局、瀛王坟、高铁东站、汇金城、经开区。	项1	数智谷	定制	24000.00	24000.00	24000.00
四、机房动环系统升级维护								
1	双门网络型门禁控制器	支持双门双向交流/高压直流电源场景，模块箱壁挂式安装； 装，LAN北向通信；含电源，功率≤50W。出门按钮：≥2路，门磁输入：≥2路，Weigand读头：≥4路，支持Weigand26、34协议，门锁输出：2路，北向通信：LAN，通信协议：HTTP，处理器：ARM 9，Console接口：≥1路USB-Type C，火警输入：≥1路，卡容量：≥9000张，记录容量：≥9000条，报警容量：≥9000条，安装方式：壁挂式安装；	台15	共	AT-3002N-S（模块箱版）	2080.00	31200.00	
	四门网络型门禁控制器	支持四门双向交流/高压直流电源场景，模块箱壁挂式安装，LAN北向通信。含电源，功率≤100W。出门按钮：≥4路，门磁输入：≥4路，Weigand读头：≥4路，支持Weigand26、34协议，门锁输出：≥4路，北向通信：LAN，通信协议：HTTP，处理器：ARM 9，Console接口：≥1路USB-Type C，火警输入：1路，卡容量：≥9000张，记录容量：≥9000条，报警容量：≥9000条，安装方式：壁挂式安装；	台2	共	AT-3004N-S（模块箱版）	2600.00	5200.00	
	FAU-C现场采集单元	CPU处理器：ARM 处理器 内存：≥2GB 扩展存储器：可通过TF卡扩展存储容量，TF卡的扩展容量≥128GB 串口RS485：不低于8路（含2路232/485可切换） 数字量输入输出接口：≥8路DI，≥2路DO，可直接输入干接点信号 以太网接口：≥1路 安装尺寸：19 inch，1U标准机架安装	台8	共	FAU-C3568-I1008-D	6500.00	52000.00	
4	彩虹C串口扩展卡	≥6路RS485扩展。可支持安装≥1张8路串口卡，	块8	共	RB-C80-I1600	780.00	6240.00	
5	集中管理服务器	机架式服务器、CPU不低于4核心、主频不低于2.8GHz，内存不低于16GB、内存插槽数量不低于8个，硬盘容量不低于8TB，千兆以太网网络端口不低于2个。	台1	浪潮	NF5280M5	17550.00	17550.00	

6	集中 监控 管理 软件	系统采用 Linux 操作系统，内置 MySQL 数据库，测点容量≤20W。 1、平台软件采用中文界面，2D/3D 视觉电子地图，统一界面，支持监控配电柜、UPS、蓄电池组、精密空调、温湿度、漏水、门禁、视频、防雷、消防等集中监测。远程 WEB 浏览功能；权限管理功能；日志管理功能；配置管理功能；系统维护功能；报警功能；日常报表功能； 2、系统应采用 B/S 架构，无需任何插件，直接通过 WEB 浏览器进行访问、浏览和操作。 3、应支持矢量化缩放，并具备分辨率自适应能力，可适用于不同的展示终端。系统界面应可直观显示子空间/设备的主要运行数据及状态，支持通过动态颜色变化关联告警情况。 4、权限管理功能：用户权限能够按照区域、部门、职能等业务模式进行灵活的组合配置，具备多层多级的权限配置，保证系统使用安全性。 5、系统应提供统一的报表展示门户，用户可通过 B/S 访问方式，按不同维度进行报表的浏览、查询、查看、导出等操作。	套 1	共 济	KE SE	58500.00	58500.00	共 济	AT-3002N-S (模块箱版)	2080.00	14560.00
						1040.00	7280.00			195.00	1950.00
						TH-09	975.00			1105.00	7735.00
						IAC-R10	195.00			195.00	1950.00
8	智能 温度 传感器	采集 监控 软件 (UPS 许可)	实时监测各边缘 UPS 整流器、逆变器、电池、旁路、负载等各部分的运行状态与参数，UPS 电源输入、输出电压、电流、频率、功率等各项设置报警参数和状态，可通过历史曲线方式显示重要参数的变化（详细监控设备参数、状态等测点内容，以 UPS 厂家提供的接口协议为准）；	个 8	共 济	TH-09	975.00	共 济	万 慧 通	1105.00	7735.00
							195.00			195.00	1950.00
							1105.00			195.00	1950.00
							195.00			195.00	1950.00
9	智能 空调 遥控器	智能空调遥控器：实时监测机房内普通空调的运行状态及远程开关机	智能温湿度传感器：实时监测机房内温湿度值	个 7	共 济	TH-09	975.00	共 济	万 慧 通	1105.00	7735.00
							195.00			195.00	1950.00
							1105.00			195.00	1950.00
							195.00			195.00	1950.00
10	环境 探测器	环境探测器：实时监测机房内烟雾探测器警告信号	支持单门双向交流/高压直流电源场景，模块箱壁挂式安装，LAN 北向通信，含电源，功率 ≤50W。出门按钮：≥2路，门磁输入：≥2路，Weigand 读卡头：≥4路，支持 Weigand26、3 等 4 协议，门锁输出：≥2路，北向通信：LAN，通信协议：HTTP，处理器：ARM 9，， Console 接口：≥1路 USB-Type C，火警输入：≥1路，卡容量：≤9000 张，记录容量：≤9000 条，报警容量：≤9000 条，安装方式：壁挂式安装；	个 10	共 济	TH-09	975.00	共 济	万 慧 通	1105.00	7735.00
							195.00			195.00	1950.00
							1105.00			195.00	1950.00
							195.00			195.00	1950.00
11	单门 网络 型门 禁控 制器	支持单门双向交流/高压直流电源场景，模块箱壁挂式安装，LAN 北向通信，含电源，功率 ≤50W。出门按钮：≥2路，门磁输入：≥2路，Weigand 读卡头：≥4路，支持 Weigand26、3 等 4 协议，门锁输出：≥2路，北向通信：LAN，通信协议：HTTP，处理器：ARM 9，， Console 接口：≥1路 USB-Type C，火警输入：≥1路，卡容量：≤9000 张，记录容量：≤9000 条，报警容量：≤9000 条，安装方式：壁挂式安装；	支持单门双向交流/高压直流电源场景，模块箱壁挂式安装，LAN 北向通信，含电源，功率 ≤50W。出门按钮：≥2路，门磁输入：≥2路，Weigand 读卡头：≥4路，支持 Weigand26、3 等 4 协议，门锁输出：≥2路，北向通信：LAN，通信协议：HTTP，处理器：ARM 9，， Console 接口：≥1路 USB-Type C，火警输入：≥1路，卡容量：≤9000 张，记录容量：≤9000 条，报警容量：≤9000 条，安装方式：壁挂式安装；	个 7	共 济	TH-09	975.00	共 济	万 慧 通	1105.00	7735.00
							195.00			195.00	1950.00
							1105.00			195.00	1950.00
							195.00			195.00	1950.00

2	2	安装调试费	安装调试线、管材的施工费。位置分布于向阳路，新飞大道、三全学院、平原分局、潞王坟、高铁东站、汇金城、经开区。	项	8	数智谷	定制	4000.00	32000.00
五、国密门禁主机升级维护									
1	国密门禁主机	屏幕参数：≥ 7 英寸 IPS 触摸显示屏，屏幕分辨率≥ 600*1024； 摄像头参数：采用宽动态≥ 200 万双目摄像头； 认证方式：支持人脸、刷卡（国密）、密码、二维码（通过摄像头识别）； 人脸识别：采用深度学习算法，支持照片、视频防假；1:N 人脸识别速度≤0.2s，人脸识别准确率≥99%； 保证门禁系统通过国家密码局测评要求。	台	66	海康威视	DS-K1T673M (GM)	2073.50	136851.00	
2	DC12V 电源适配器	DC12V 2A	支	66	海康威视	DS-2FA1220-DL-HH	39.00	2574.00	
3	电磁锁	承受力≥280KG（带开关门状态）	套	11	海康威视	DS-K4H250B SC DS-K4H250B SC-L21	265.20	2917.20	
4	出门按钮	86 型	个	8	海康威视	EB29	15.80	126.40	
5	网线	超五类非屏蔽网线	米	60	大华	DH-PFM9201-5EU	1.95	1170.00	
6	电源线	2*1.5mm	米	20	嘉捷	RWV2*1.5mm	3.25	650.00	
7	辅材	PVC 线槽、线管、卡子、堵头、水晶头、扎带、标签纸等	项	1	数智谷	定制	1000.00	1000.00	
8	安装调试费	安装调试线、管材的施工费。位置分布于新飞大道、三全学院、平原分局、潞王坟、高铁东站、汇金城、经开区。	项	1	数智谷	定制	15400.00	15400.00	

四、服务承诺

结合新乡市公安局机房“支撑公安业务、保障数据安全、确保 7×24 小时不间断运行”的核心定位，整合工作时间、响应方式、服务类型、人员保障四大维度，明确项目全周期的服务标准、执行流程与责任义务。

本承诺严格遵循《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）、《数据中心基础设施运行维护标准》（GB/T 51314-2018）等行业规范，针对公安局核心业务，建立“全流程管控、全风险覆盖、全人员保障”的服务体系，确保项目实施期间业务中断≤1 小/次，运维期间核心设备故障率≤0.5%/年，数据安全事件发生率为 0。

本承诺服务对象为新乡市公安局相关业务科室，承诺有效期与项目服务周期一致。若因公安业务需求调整、技术升级或政策变化需优化服务内容，需提前 15 个工作日提交《服务调整申请》，经甲方书面审批后，签订补充协议明确调整细节，确保服务调整不影响机房稳定运行。

4.1 对工作时间的服务承诺

4.1.1 升级改造阶段时间安排

1. 常规施工时间管控
- 升级改造施工涵盖动力环境监测、国密门禁、供电电三大板块，为避免影响公安日常警务，施工时间严格按照“错峰原则”执行：
1. 工作日施工时段：18:00 - 次日 6:00（避开 8:30-18:00 警务核心业务高峰，每日施工前 30 分钟，施工团队需与甲方运维科确认当日业务状态（如“是否有重大案件数据备份”），无特殊情况方可开工；
2. 周末/节假日施工时段：8:00-20:00（主施工时段，开展设备安装、线缆敷设等噪音较大作业），次日 8:00（低噪音作业时段，如软件配置、系统调试），周末施工需提前 1 周提交《周末施工申请单》，节假日施工需提前 2 周提交申请，经甲方科技处审批后方可实施；
3. 施工时间管控要求：每日施工时长≤12 小时，连续施工≤3 天需安排 1 天休整（避免人员疲劳导致安全事故），施工期间每日 12:00-14:00、18:00-20:00 为“业务保

故障级别	技术人员	到场时间	提出解决方案	响应方式
1级：属于重大故障，其具体现象为：设备、线路全面瘫痪。	10分钟以内到达现场	2小时内完成应急处理，恢复设备运行，4小时内完成故障故障级别，48小时内完成故障修复，提供故障处理报告。	电话支持 远程桌面/驻场支持	

故障级别定义与响应方式如下表：

我公司承诺针对新乡市市公安局数据中心机房运维服务项目提供以下响应方式的服
务承诺：维保服务期内，我司设立7×24小时热线服务电话，驻场支持服务、远程桌
面支持等服务。我司在收到采购人系统故障申告后，按以下响应方式要求及时解决。

4.2 对响应方式的服务承诺

序号	服务内容	服务级别	工作时间服务承诺
1	总体运维	驻场/场外 配合	驻场提供7*24小时响应，10分钟内到达现场； 场外提供5*8小时响应，2小时内到达现场；
2	驻场工程师	驻场	实行7*24小时值班
3	值班制度/应 急预案	指定值班/应 急预案	建立节假日值班制度，保证在节假日工作时 间日常维护需求。建立健全应急预案，建 立值班调度中心，实行7*24小时值班，及时 组织技术力量应对各项突发故障。
4	巡检服务	按计划进行 巡检服务	按要求制定日常季度/半年/年度巡检计划。

专业的驻场工程师负责及时解决系统出现，任何故障，相关承诺详见下表：

4.1.2 运维服务阶段时间安排

障窗口期”，此期间禁止开展影响业务的操作（如核心设备断电、网络链路切换）。

具体包括：

升级改造服务涵盖中心机房与无线通信机房的基础设施、设备、系统三大板块，

4.3.1.1 服务范围与内容

4.3.1 升级改造服务承诺

务承诺：

我公司承诺针对新乡市市公安局数据中心机房运维服务项目提供以下服务类型的服

4.3 对服务类型的服务承诺

1~IV 级故障处理完毕后，我可在三日内向采购人提交书面的故障处理报告。

故障级别	技术人员到场时间	提出解决方案	响应方式
II 级：属于严重问题；其具体现象为：部分设备、线路发生故障或小面积瘫痪但不影响系统整体运行。	20 分钟内到场	故障级别：8 小时内完成故障修复，提供故障处理报告。	电话支持 远程桌面/驻场支持
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：小部分设备、线路故障或出现报错、告警或故障。	30 分钟内到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案，8 小时内完成处理，做好故障处理记录。	驻场支持
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：前端监控点单个设备故障、前端监控点传输设备或线路故障。	1 小时内到达现场	即时提交或到达现场后 1 小时内提交解决方案，24 小时内完成处理，做好故障处理记录。	驻场支持

我公司每三个月对维保人员进行考核定级，检查维保人员对用户的各种维护制度的掌握情况，对机房各种设备的认识 and 实际操作情况，对模拟故障的分析处理情况，对突发事件的应变能力，对维护过程中各种问题出现后的流程情况，从而提高维护人员的工作能力，保证维护的工作质量。

4 做好保密工作：

驻场维保人员按签署保密协议，承诺除法律法规规定或合同另有约定外，未经委托人同意，不将委托人提供的图纸、文件以及声明需要保密的资料信息等商业秘密泄露给第三方。除法律法规规定或合同另有约定外，未经受托人同意，不将受托人提供的技术秘密及声明需要保密的资料信息等商业秘密泄露给第三方。

遵守国家保密法律、法规及业主相关规章制度，履行保密义务，不提供虚假个人信息，自愿接受保密审查，不违规记录、储存、复制秘密信息，不违规留存秘密载体，不以任何方式泄露所接触、知悉的秘密信息及内部事项。未经审查批准，不得擅自发表涉及未公开工作内容尚未文章、著述。严格遵守通信纪律，增强保密观念，保守通信秘密，不随意增删、泄露相关资料，机房内各种图纸、文件、工具、仪表未经允许不得擅自带出机房，使用后归还原处；不携带涉及企业机密等秘密文件进入公共场所，不得以任何方式泄露涉及企业机密等秘密文件。

投标供应商：河南数智谷科技有限公司(电子签章)

法定代表人：董岩松(电子签章)

日期：2025年10月20日

董岩松

