

四、服务承诺

格式自拟

(一)服务承诺

致：新乡职业技术学院

针对新乡职业技术学院校园 IP 广播及二期网络建设项目，本单位郑重做出如下服务承诺：

(1)响应承诺

我方承诺所投产品质量及服务承诺均按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应。

(2)免费质保期内

免费质保期内，我方承诺提供重大活动保障服务。

(3)质保期外

质保期外，我方对本项目所有设备提供终身上门维修服务，只收材料成本费，其余费用均不收取，维修响应时间为接到故障报修后 30 分钟内响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，12 小时内排除故障。

投标供应商：河南省码频网络科技有限公司 (电子签章)

法定代表人：郭智慧 (电子签章)

日期：2025 年 10 月 12 日

郭智慧

(二)软件生产商出具的数据免费对接承诺函

对接承诺函

致：新乡职业技术学院

我公司针对贵单位组织的项目名称：新乡职业技术学院校园 IP 广播及二期网络建设项目、项目编号：新乡政采招标采购-2025-86 的采购项目作出如下承诺：

若该项目使用我司产品，本项目实施后无条件且以完全免费的方式对接学校数据中心，开放管理后台的全量数据接口和与之相关的数据库字典，提供不限于服务器地址、端口号、数据库名称、用户名与密码等相应的技术支持与服务，配合校方技术人员完成数据采集工作。



郭智慧