

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县住房和城乡建设和城市管理局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

我公司完全响应以下内容

一、道路清扫保洁作业

（一）作业标准

1、按照《新乡市城市环境卫生管理考核办法》（新城管{2025}16 号）要求作业做到“六 净七无 ”标准。“六净七无”即：路面净、人行道净、道牙净、（雨）污水口净、树坑净、 隔离带下净；无漏扫、无漏收、无人畜粪便、无砖瓦石块、无杂草、无乱倒、无焚烧。清 扫工具存放整齐有序（隐蔽位置）、保洁车车容整洁，不影响观瞻。每天保洁时间不低于 12 小时。道路承包人要认真负责，精心安排，并对甲方督查考核小组指出的问题及时整改， 做到“三个一样”（即检查与不检查一样、好天气与坏天气一样，背街小巷与主次干道一 样）。

2、在路面允许下的情况下主次干道机械化清扫作业率达到 100%。

3、坚持两扫常保，全天保洁制度。重大保障任务期间，按照标准要求做好保障，按照 《城镇市容环境卫生劳动定额》（HLD47-101-2008）标准配足保洁人员，配备轮班休息替 换人员。人工普扫作业完成时间：每日 7:00 前完成第一次清扫；春夏季：14:30 前，秋冬 季：14:00 前完成第二次清扫；春夏季夜间延时保洁作业至 22:00、秋冬季夜间延时保洁作 业至 21:00 结束。

4、垃圾上门收集工作业时间为每日早上 6:00-8:00，下午 18:00-20:00，具体时间可 根据现状进行调整。

5、清扫作业应避免扬尘污染，50 米内不得超过两堆垃圾。

6、无焚烧垃圾、落叶及杂草现象。

7、垃圾收集设施使用情况良好，外观整洁、无溢满现象、无隔夜垃圾，箱门及时关闭， 内胆摆放到位，无缺失，及时消杀。

8、雨后积水点，先推水，后清扫，垃圾污物及时清运，禁止堆放在雨水口边。

9、秋冬季落叶、降雪保障无积存、结冰。

10、道路清扫保洁人员对沿街门店定时收集垃圾。

11、作业车辆外观整洁，车体外部无污物、污垢、车辆头尾需粘贴清晰、统一、编号有序的封丘县项目专属标示

12、步行街等清扫保洁质量标准与主干道相同。

13、承包企业投标文件的其他承诺标准。

（二）作业规范

1、道路清扫保洁人员必须衣着整洁、标志统一、安全作业、工具齐全。

2、清扫保洁人员无迟到、早退或无故缺岗现象，工作时间不坐岗、串岗、围岗、脱岗、聚堆说话，不干与本职工作无关的事情。上岗前不得酗酒，下班前做到人走地净。

3、遇到低温冰冻天气时，要迅速启动清除冰雪应急预案，科学调度，统筹兼顾，在重点路段、重要区域实施清雪除冰工作，做到清雪除冰昼夜不停、应急队伍和设备车辆作业昼夜不停、路况巡查昼夜不停，全力开展清雪除冰保畅工作。严禁环卫工人将洒有融雪剂的积雪向绿化带内倾倒，及时清运积雪，确保道路畅通，最大限度减少降雪对人民群众生产生活的影响。雨停雾散后全员及时出勤清理积水和积雪。大风天时各段要及时调整上班时间，在规定的时间内完成清扫工作。

4、果皮箱应每日及时清掏冲洗。果皮箱周围 2-3 米内应整洁，无散落、存留垃圾和流溢污水。果皮箱应进行日常的保养维护，要求密封良好，完好率不

低于 95%, 在报废期限内 保证不残缺、不破损 遇到损坏、歪斜现象应及时维修、扶正。

5、清扫保洁人员不得向绿化带、花坛、下水道、沟渠等乱倒垃圾，不得焚烧树叶、垃圾及其它废弃物。

6、及时清理墙体、线杆等市政基础设施、建（构）筑物、附属物和临街胡同 10 米内等部位的小广告。

7、认真完成政府或上级下达的各项工作任务，防止被热线、新闻媒体曝光。

二、垃圾收集清运作业

（一）作业标准

1、垃圾中转站站内垃圾入箱，垃圾池及垃圾桶周围无垃圾，保持周围整洁。

2、垃圾中转站规章制度牌统一悬挂，药品专人管理，各类登记表登记详实。

3、垃圾中转站地面、墙壁、门窗干净，无杂物堆放，无污水横流，站内电气线路排放 整齐，设施完好无损。对中转站附属的公厕按标准管护，实现 24 小时对外开放。

4、垃圾中转站和箱体、垃圾池和垃圾桶要保持干净，经常擦拭，垃圾桶及垃圾箱要经常刷箱、掏底、箱容箱貌整洁、垃圾无外溢，做到完整无损不丢失。

5、作业车辆外观整洁，车体经常洗刷擦拭，外部无污物、污垢，标志统一、清晰。

6、夏季蚊蝇孳生季节，环卫设施周围加强施药除臭工作。

（二）作业规范

1、垃圾中转站作业人员持证上岗，机动车驾驶员持证上岗。

2、所有作业人员在作业期间应穿着统一标志服装。

3、垃圾中转站“日产日清”，清运率 100%；如遇节假日要增加清运次数，垃圾点四周 5 米范围内干净、整洁。

4、清运车辆保持洁净，密闭化运输，沿途无散落。

5、将清运的垃圾送到指定的垃圾处理场倾倒。严禁乱倾乱倒垃圾，不得违反规定往非规定地点清运垃圾。

6、作业后保养中转站设备，保持场地洁净，污水及时处理。每天必须清理二次以上，保持中转站内整洁无落地垃圾。

7、所有车辆遵守交通规则，定期维修保养，不带病行驶和作业，作业完毕后及时入库。

8. 确保垃圾中转站内消防、消杀、安全用电工作标准化。

三、公厕管理及作业

每周随机抽取 20% 公厕进行考核，要求公厕门窗、地面、房顶无尘土，无乱贴乱画，干净整洁；大小便沟池清洁无粪便、无污渍；化粪池无满冒，盖板安全完好；根据季节适时消杀，无蚊蝇，无异味；对破损设施及时维修，保证公厕各项设施运行良好；公厕四周 5 米内干净整洁，无垃圾杂物，无污水漫溢。

四、机械清扫及洒水作业

（一）作业时间及方式

1、城区道路机械化作业类别

(1) 机扫(洗扫、吸尘)作业：利用车辆控制的扫刷、吸尘设备对城市道路进行环卫 作业。

(2) 冲洗作业：利用车辆控制的喷嘴，采用一定水压的水流对城市道路进行彻底的清洗作业，冲洗范围包括机动车道、非机动车道、人行道。冲洗作业一般按照路面清洗、路边收水的顺序作业。

(3) 洒水(喷雾)作业：利用车辆控制的喷嘴，对城市道路进行洒水(喷雾)保持路面湿润，并减少路面尘埃对空气污染的环卫清洁作业。

2、道路环卫机械化作业模式

应采用“机洗+机扫+人工”的保洁模式，城区主次干道以机械化清扫为主，要求机扫率达到 100%，不能机扫的慢车道、人行道安排人工清扫保洁。

3、道路环卫机械化作业时间

(1) 3月15日至11月15日

机扫(洗扫、吸尘)作业：主干道每天机扫保洁不少于2次，作业时间：09:00-11:00, 18:00-17:00。次干道每天机扫保洁不少于1次，作业时间：09:00-11:00。冲洗作业：每周五进行城市大冲洗活动，如遇特殊情况(雨雪天气等)根据甲方临时工作部署进行作业。

洒水(喷雾)作业：主次干道洒水降尘每天不少于6次，作业时间：07:00-18:00。同时视气温和天气变化情况及甲方临时工作部署及时调整洒水时间、增加洒水次数和洒水量。

(2) 11月15日至次年3月14日

实行白天错峰方式作业，根据气温变化，按照冬季作业模式进行，当日气温在5℃以上时，正常开展机械化清扫保洁作业，当日气温低于5℃高于2℃时，暂停桥面、坡道的冲洗、洒水、洗扫作业，当日气温低于2℃时，停止全部冲洗、洒水、洗扫作业，与此同时道路清扫全部采用吸扫作业方式。

4、道路环卫机械作业质量标准

(1) 机扫(洗扫、吸尘)作业质量要求：机扫作业时不扬尘、不漏污，机扫作业后路面、隔离桩下、路沿、下水口等整洁，无残留垃圾、无漂浮垃圾、无积尘。

(2) 冲洗作业质量作业要求：先中央后两边，并及时调整高压喷嘴位置保证路面、路沿石、交通隔离带以及道路相关公共设施周围无浮土、无积水、污物，路面保持本色。

(3) 洒水(喷雾)作业质量要求：作业后路面湿润，无漏洒或积水现象。

(二) 作业标准

1、路面见本色，车行道净、人行道净、边角侧石净、井沟井盖净、树穴净、果皮箱净、路名牌净、公交站牌净、护栏净、花木和绿化带净。

- 
- 2、无积存垃圾、无污泥积水、无烟蒂痰迹、无浮土积存、无乱贴乱画。
- 3、作业人员按规定着装，作业时使用文明礼貌用语。
- 4、作业车辆车容整洁，专用标志清晰完整，专用设备、警示灯和指示板齐全灵敏有效，无残缺。
- 5、道路清扫车在指定上水点上水，无盈溢、无浪费。
- 6、清扫车按规定时间到达指定责任路段进行清扫保洁作业。清扫车作业时，须喷雾压尘，不漏土，不扬尘。
- 7、道路清扫、保洁按规定时速作业。
- 8、每日安排人工清扫保洁，清扫保洁作业后的路面、中心边线、路牙无污水、浮土和各种废弃物。
- 9、按照要求完成主管部门下达的临时性道路清扫保洁及洒水、雾炮降尘作业任务。
- 10、垃圾不积存，做到日产日清。清运车辆密闭运输，无抛洒遗漏。

投标人：清尘环保技术股份有限公司（电子签章）

法定代表人：周世界（电子签章）

日期：2025 年 10 月 10 日