

八、服务承诺

第一节 实质性优惠条件和承诺

一、产品使用技术指导

（一）杀菌剂施用方法培训

①提供40%唑醚·戊唑醇悬浮剂的稀释方法，确保浓度准确。通过精准的稀释操作，保证药剂发挥最佳效果。

②讲解不同施药器械的使用要点，如喷雾器的压力调节。正确的压力调节能使药剂均匀喷洒，提高防治效果。

③说明施药的最佳时间，避免高温和雨天作业。高温和雨天会影响药剂的附着和吸收，选择合适时间施药可增强药效。

④传授施药的覆盖范围和均匀度要求。全面且均匀的覆盖能够确保作物各个部位都得到有效防治。

⑤强调施药人员的安全防护措施，如穿戴防护服等。安全防护可有效避免施药人员受到药剂伤害，保障身体健康。

（二）杀虫剂配比浓度指导

①根据不同的防治对象，确定11.6%甲维·氯虫苯悬浮剂的合适配比。针对不同害虫，精准配比药剂，提高防治针对性。

②提供不同作物生长阶段的配比建议。作物不同生长阶段对药剂的需求和耐受度不同，合理配比可保证药效和作物安全。

③讲解浓度过高或过低的危害及应对方法。浓度过高可能伤害作物，过低则无法达到防治效果，了解应对方法可及时处理异常情况。

④指导如何准确测量药剂和水的用量。准确测量用量是保证配比浓度准确的关键，确保防治效果稳定。

⑤说明在不同环境条件下的配比调整原则。环境条件如温度、湿度等会影响药剂效果，根据环境调整配比可提高防治效果。

（三）叶面肥喷施时期建议

①分析磷酸二氢钾在作物不同生长阶段的作用。在作物生长的不同时期，磷酸二氢钾能提供不同的养分支持，促进作物生长发育。

②确定各个生长阶段的最佳喷施时期。选择最佳时期喷施可使作物充分吸收养分，提高肥料利用率。



③考虑天气因素对喷施时期的影响。恶劣天气如暴雨、大风等会影响喷施效果，需避开这些天气进行喷施。

④说明不同土壤条件下的喷施时期调整。不同土壤的肥力和保水保肥能力不同，根据土壤条件调整喷施时期可更好地满足作物需求。

⑤提供喷施间隔时间的建议。合理的喷施间隔时间可避免肥料浪费，保证作物持续获得养分供应。

（四）生长调节剂使用剂量说明

①明确0.01%24-表芸苔素内酯可溶液剂的标准使用剂量。标准剂量是保证生长调节剂发挥最佳效果的基础，严格按照标准使用。

②说明不同作物品种的剂量差异。不同作物对生长调节剂的敏感度不同，根据品种调整剂量可确保安全有效。

③讲解剂量过大或过小的后果及补救措施。剂量过大可能导致作物生长异常，过小则效果不明显，了解补救措施可及时纠正问题。

④提供根据作物生长状况调整剂量的方法。根据作物的生长态势灵活调整剂量，可更好地促进作物生长。

⑤强调使用剂量的准确性和稳定性。准确稳定的剂量能够保证生长调节剂效果的一致性，提高作物品质和产量。

（五）混合使用兼容性评估

①评估杀菌剂、杀虫剂、叶面肥和生长调节剂之间的混合兼容性。确保混合使用不会降低药效或产生不良反应，保障防治和施肥效果。

②提供混合使用的顺序和方法。正确的混合顺序和方法可避免药剂之间发生化学反应，保证混合效果。

③说明混合后可能出现的化学反应及应对措施。了解可能的化学反应及应对方法，可及时处理突发情况，保证使用安全。

④确定混合使用的适用场景和限制条件。明确适用场景和限制条件，可避免盲目混合使用，提高使用效率。

⑤提供混合使用后的效果监测方法。通过效果监测，及时调整使用方案，确保达到最佳防治和施肥效果。

二、技术团队支持保障

（一）专业农艺师在线支持



1、实时解答疑问

- 1) 针对农药和叶面肥在使用方法、剂量、时机等方面的疑问，专业农艺师在线实时提供准确解答，让种植户科学使用产品。
- 2) 针对作物生长过程中出现的病虫害症状、诱发原因及有效的防治措施，专业农艺师凭借专业知识给出专业建议，保障作物健康生长。
- 3) 对于产品质量、性能和储存条件等方面的咨询，专业农艺师及时响应，帮助种植户正确认识和使用产品。



2、远程诊断服务

- 1) 通过图片、视频等方式，专业农艺师对作物生长状况进行远程诊断，精准判断是否存在病虫害或营养缺乏等问题，为后续处理提供依据。
- 2) 根据诊断结果，专业农艺师提供个性化的解决方案和用药指导，确保方案的针对性和有效性。
- 3) 跟踪诊断后的处理效果，根据实际情况及时调整方案，全力确保作物健康生长。

(二) 田间技术指导服务

1、现场指导培训

- 1) 定期安排专业农艺师深入田间地头，为种植户提供面对面的技术指导和培训，提升种植户的实践能力。
- 2) 示范农药和叶面肥的正确使用方法，包括喷雾器的操作技巧、药剂的稀释比例等关键点，确保种植户正确使用产品。
- 3) 讲解作物栽培管理技术，如施肥、灌溉、修剪等方面的知识，有效提高种植户的种植水平。

指导内容	具体要点
农药使用	根据不同病虫害选择合适药剂，严格控制剂量和使用频率
叶面肥使用	掌握稀释比例和喷施时间，确保肥效最大化
栽培管理	合理施肥、科学灌溉、适时修剪，促进作物生长



2、生长情况监测

- 1) 定期到田间监测作物的生长情况，包括植株高度、叶片颜色、病虫害发生情况等详细指标，全面了解作物生长态势。
- 2) 根据监测结果，及时调整农药和叶面肥的使用方案，保证作物生长良好。



3) 与种植户保持密切沟通,了解他们在种植过程中遇到的问题,并及时提供解决方案,助力种植户解决实际困难。

(三) 技术资料定期更新

1、产品资料更新

1) 及时更新农药和叶面肥的产品说明书,涵盖成分、功效、使用方法、注意事项等内容,让种植户了解产品最新信息。

2) 提供产品的最新质量检测报告,确保种植户清楚产品的质量状况,放心使用产品。

3) 介绍产品的新用途和新用法,帮助种植户更好地利用产品,提高种植效益。

2、行业资讯推送

1) 定期推送农业行业的最新资讯,包括政策法规、市场动态、技术创新等方面的信息,让种植户了解行业发展趋势。

2) 分享农业种植的新技术、新经验,拓宽种植户的视野,提升种植户的种植技能。

3) 提供病虫害的预警信息和防治建议,帮助种植户提前做好预防工作,减少病虫害损失。

三、客户信息档案建立

(一) 采购信息详细记录

1、产品规格精准记录

1) 准确记录杀菌剂、杀虫剂、叶面肥、生长调节剂的参数规格,如杀菌剂为40%唑醚·戊唑醇悬浮剂,能有效抑制多种真菌病害,保障农作物健康生长;杀虫剂是11.6%甲维·氯虫苯悬浮剂,对多种害虫具有高效的防治效果。

2) 详细记录每种产品的采购数量,包括杀菌剂1446千克、杀虫剂723千克、叶面肥7230千克、生长调节剂723升,确保满足本项目的实际需求。

2、采购时间清晰标注

1) 明确每次采购的具体时间,以便跟踪采购周期和产品时效性,确保所采购的产品在有效期内使用,发挥最佳效果。

2) 记录采购合同的签订时间,确保采购流程的合规性和可追溯性,为后续的项目实施和管理提供有力的依据。

(二) 使用区域信息存档

1、区域范围精确界定



1) 根据采购人指定地点, 精确界定产品使用的区域范围, 为后续服务提供准确的地理信息, 便于合理安排产品的配送和使用。

2) 标注使用区域的边界和关键地理位置, 便于快速定位和服务响应, 提高项目实施的效率。

2、区域特征详细记录

1) 记录使用区域的土壤类型、气候条件等特征, 以便为产品使用提供针对性的建议和指导, 确保产品能够适应不同的环境条件。

2) 了解区域内的农作物种植情况, 包括种植品种、种植面积等, 为产品的合理使用提供依据, 提高产品的使用效果。

(三) 联系方式动态更新

1、及时获取最新信息

1) 定期与客户沟通, 及时获取客户的最新联系方式, 确保信息的准确性和及时性, 以便在项目实施过程中能够及时与客户取得联系。

2) 建立信息反馈机制, 鼓励客户主动反馈联系方式的变更情况, 确保信息的实时性和有效性。

2、信息更新流程规范

1) 制定严格的联系方式更新流程, 确保信息更新的规范性和准确性, 避免因信息更新不及时或不准确而导致的沟通障碍。

2) 对更新后的联系方式进行审核和验证, 避免错误信息的录入, 确保信息的可靠性。

(四) 历史反馈记录管理

1、反馈内容分类整理

1) 对客户的历史反馈内容进行分类整理, 如产品质量反馈、使用效果反馈等, 便于对反馈信息进行系统的分析和处理。

2) 建立反馈内容的标签体系, 便于快速检索和分析, 提高反馈信息的利用效率。

2、反馈处理结果记录

1) 记录每次反馈的处理结果, 包括问题解决情况、客户满意度等, 以便对售后服务质量进行评估和改进。

2) 对反馈处理结果进行跟踪和评估, 不断改进售后服务质量, 提高客户的满意度。

