

## 五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

中标后，我公司承诺首先能严格按照甲方图纸设计要求及技术要求施工，其次我们保证按照招标文件及国家有关法律、法规及业主签订合同进行施工，保证不转包、不分包，赋予项目经理必要的职权，以使其能确保项目的实施、顺利和有效地履行合同。

一、对工期、工程质量、安全文明施工及不拖欠农民工工资等方面的承诺

### （一）对工期的承诺

若我单位在本项目中，有幸中标，在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程工期达到要求做如下承诺：

保证严格按图纸、相关规范施工，并达到合格标准。

制定施工工期管理机构和安全责任制，配备足够的安全生产设备和人员，并认真落实各项施工加速管理规定。

所有工程建设施工作业人员均提前做好工期提速准备，做好思想工作。

保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。

在接到中标通知书后，签定工程承包合同，在施工设备进场施工条件后，保证在业主要求的工期内全部完工。

### （二）对工程质量的承诺

在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量创优良有如下承诺：

建立以总工程师为首的相关技术质量管理参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律、法规和相关规定的全面做好质量工作。

建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料，严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

建立健全施工质量的检验制度(自检),严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

在此工程施工中，一定精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

在此工程施工中，同监理单位密切合作，严把材料质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保优良工程目标的实现。

### （三）对安全文明施工的承诺

中标后我单位将按照投标文件上报组织，根据招标文件的要求规定，项目安全生产的达标目标及相应事项的约定：达到合格标准，杜绝发生重大安全事故，如我方未达到招标文件及相关规定要求，则由我方应承担全部责任。

施工现场保证做到安全生产、文明施工，对施工中产生的垃圾日产日清，做到工完场清，文明施工；在施工期间，加强安全防护措施，专门成立安全生产领导小组，保证各项安全措施落实到位，保证不发生各种安全事故，确保达到市级安全文明标准化工地标准，并承担由此发生的各项费用。凡因违反安全措施而造成的罚款、人员伤亡事故或伤害他人事故，均由我方承担。若发包人在安全文明施工检查中发现安全、文明施工措施不到位，未按要求进行整改的，我单位愿接受甲方处罚。

### （四）对不拖欠农民工工资的承诺

我公司承诺在施工期间不拖欠农民工工资，建立农民工权益保障制度。我单位将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，我单位承诺，如果出现拖欠农民工工资现象，可有建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

1、项目部重视农民工工资支付问题，在工程施工中与工人签订劳动合同，以合同方式保证农民工工资的支付。同时为确保班组农民工工资直接发放到务工人员手中，制定相应监管职能流程，对农民工工资发放实施全程监控，以保证农民工及时、足额地领到劳动报酬。

2、项目部要对本项目农民工工资发放情况进行认真自查，落实清欠责任制，要有前瞻性，对可能要出现的问题早介入，把问题消灭在萌芽之中，切实保护农民工合法权益。

3、项目部要经常对农民工工资问题进行调查摸底工作，摸清本项目工资发放是否存在问题，若有拖欠民工工资问题，要发现一起，及时解决一起，决不姑息。

4、针对工程款的到位情况，每月尽量提前或分批次给农民工发放工资，以实现资金压力分解，进行阶梯式释放，避免因积累而造成的潜在风险。

### 二、其他实质性优惠服务承诺

若我公司中标，保证连续施工不停工，并采取相应措施保证提前完工。我公司针对本项目设立专用账户，专款专用，并为项目储备专用流动资金，提供充足的资金保障，在甲方资金暂不到位时，我方保证连续施工不停工。

承诺接受业主方的施工单位管理办法，在施工过程中，我方保证服从业主及监理方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作。

积极主动和工程所在地街道办事处、居委会、派出所、市政管理部门、交通管理部门等联系，取得他们的信任、支持和帮助，为施工提供方便。

由我方采购的主要材料或设备，材料在使用前均按规定检验，且保证其规格、标准、质量符合设计要求并满足工程需要。

施工期间，积极响应上级节能减排的号召，现场的卫生标准、声标准满足国家有关规定，施工中因违反规定造成的损失和发生的费用由我方承担。

一旦我公司中标，保证工程不转包、不分包，对甲方拟分包项目的分包方，我单位愿积极配合，并派专人做好与甲方及监理方的沟通协调工作。

积极推广使用新材料、新工艺、新技术、新设备，加快施工进度，提高工程质量，缩短有效工期。  
为防止施工现场临时停水、停电，我公司自备发电设备及供水车辆，保证工程连续施工。  
保证节假日和农忙期间不停工，不影响工程总进度和质量。

雨季施工期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具、防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证连续施工。

工程技术后承诺免费为业主提供技术服务和技术支持。

供应商：安阳鼎茂园林绿化有限公司（电子签章）

日期：2025年9月5日