

五、服务承诺

致：封丘县教育体育局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：
我公司承诺：在协议供货期间不因任何原因（不可抗力除外）停止供货。

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年09月01日

(一) 严格依照食品安全法和其他相关法律、法规的规定

我单位承诺：

我单位中标后，严格依照食品安全法和其他相关法律、法规的规定开展配送工作。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年09月01日

(二) 出现质量问题或不良影响，我公司自愿承担该批货物价款的赔偿

我单位承诺：

我单位中标后，供应的食材在保质期内、无腐烂变质、产地清晰、证件合法齐全、有效、外包装无毒无害质地良好。如果出现质量问题或不良影响，我公司自愿承担该批货物价款的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日

(三) 严格遵守采购单位的货物验收制度，对未通过验收的货物，保证采购单位规定时间内补充合格的货物

我单位承诺：

我单位中标后，我公司严格按照采购单位的货物验收制度，并在对供应货物进行验收时，自愿严格遵守采购单位的货物验收制度，对未通过验收的货物，保证采购单位规定时间内补充合格的货物，否则我公司自愿承担由此造成的所有损失。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年09月01日

(四) 安排专人保证在合同期间, 免费送货上门

我单位承诺:

我单位中标后, 我单位将安排专人保证在合同期间, 免费送货上门, 供应的价格, 按合同约定价格供应。

特此承诺!

投标人: 封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2025年09月01日

(五) 所配送数量只多不少，多出部分不计数量保证配送品种齐全、数量足够

我单位承诺：

我单位中标后，正常情况下每天按照采购方的《采购清单》要求的食材按计划时间送达指定地点严格按照采购单位所需的数量提供，配送人员所配送数量只多不少，多出部分不计数量保证配送品种齐全、数量足够。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日

(六) 在接到采购人换(补)货要求后, 先行换(补)货, 完成换(补)货后, 再与采购人调查原因

我单位承诺:

我单位中标后, 对采购人采购的货物进行先行换(补)货原则, 在接到采购人换(补)货要求后, 先行换(补)货, 完成换(补)货后, 再与采购人调查原因。我单位所提供的食材保证符合采购单位的厨师及验收人员验收要求, 数量以采购单位验收的数量为准。我单位每次随货的送货清单, 经采购单位指定人员验货后签字确定双方各执一份, 以此作为结算时的数量依据。如采购单位对不符合标准的食材, 有权要求我单位进行换货。若发生换货时, 我单位将按采购单位的标准并符合规定的品质、规格、数量。若换货仍不能达到采购单位的要求, 采购单位有权要求退货, 并由我单位负担因此而产生的一切费用造成的一切损失。

特此承诺!

投标人: 封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2025年09月01日

(七) 质量方面承诺

我单位承诺：

我单位中标后，质量方面：客户投诉出现变质食品，同意按照贵方规定处理，变质产品全部退货及时补上无质量问题的货物并承担相应损失。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日

(八) 响应周期承诺

我单位承诺：

我单位中标后，配送服务响应时间：一般情况下接到采购方通知后 2 小时内配送到位提前 24 小时通知。紧急情况下接到采购方通知后 1 小时内配送到位。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 09 月 01 日

(九) 卫生情况承诺

我单位承诺：

我单位保证调料、米面油和日常消耗品生产环境整洁干净。保证食材包装材料、贮存、运输、设备等保持清洁，对食品无污染。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日

(十) 应急响应时间承诺

我单位承诺：

我单位凡属于质量问题须包退换，退补食材，我单位将在采购单位验货完毕后的 2 小时内补给，不能影响采购单位的正常供餐。若在货物出现问题时，我单位在接到质量反馈通知后，即刻与采购单位进行联系保证在 2 个小时内到达现场处理，了解问题发生的原因，提供解决问题的解决方案。我单位为本项目设置了专门的售后服务专员，保证在 2 小时内办结退换货手续(无条件免费退换)。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 09 月 01 日

(十一) 人员持证上岗承诺

我单位承诺：

我单位保证配送人员均持有健康证件，同时加强对配送人员的健康管理，配送人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，不留长指甲，不涂指甲油，不佩带饰物保持手部清洁。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年09月01日

(十二) 对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理承诺

我单位承诺:

我单位保证定期或不定期对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理,保持车辆清洁无异味、防止污染。我单位所提供的食材将严格控制食品卫生,如因我单位提供的食材引起食物中毒等事故时,所造成的一切经济损失和法律责任由我单位承担(对食材的质量标准,如发生争议时由国家认可的质检部门检验裁定)

特此承诺!

投标人: 封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2025年09月01日

(十三) 每年均购买食品安全责任保险的承诺

我单位承诺：

我单位为了保证客户及公司本身的利益，每年均购买食品安全责任保险。我单位除了按采购单位要求的检验外，我单位将增加每季度抽检一次所供的部分产品，委托第三方相关检验部门对所供产品进行检验，以保证所供产品的质量。抽检的相关费用由我单位负责。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日

(十四) 所供应食材保证质量优良、新鲜卫生符合国家标准

我单位承诺：

我单位中标后，我单位所供应食材保证质量优良、新鲜卫生符合国家标准并满足采购单位的需求并有合格的质量检测报告和相关产品合格证，符合国家的相关规定，及时向采购单位提供食品所需检验合格证书、检验报告等一切证件，保证所有证件真实、合法、有效。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年09月01日

(十五) 不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格冒充合格

我单位承诺：

我单位中标后，我公司将保证每日提供新鲜的食材，不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格冒充合格。我公司采用专项车辆进行本项目的食材配送。

特此承诺！

投标人：封丘县正德供应链管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年09月01日