

十一 服务承诺

致：新乡职业技术学院（采购人）

本承诺书作为我公司郑州恒韬实业有限公司（供应商全称）参加政府采购新乡职业技术学院“理虚实”一体化焊接实训基地建设项目（项目名称）项目响应文件不可分割的一部分。我公司参加本次竞争性谈判，如我公司有幸成为新乡职业技术学院“理虚实”一体化焊接实训基地建设项目、新乡政采竞谈-2025-34（项目名称、编号）的成交供应商，将郑重作如下承诺：

1 售后服务承诺

在服务方面所贯彻的宗旨是“用户至上、服务第一、信誉第一、一切从用户利益出发、一切从用户需求出发、一切从及时解决用户困难出发。”这就是我们的服务理念，这就是我们的思想保障。我司将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行系统的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用，对系统进行日常性的跟踪、巡检维护，包括软硬件维护，设备的经常性清洗维护、软硬件系统运行状况巡检、软硬件故障的定位预测检测和排除，防患于未然。

所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 2 小时内响应。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行

质保期内，非人为因素导致的设备故障，我方提供免费维护、维修。

免费质量保证期 1 年。

2 培训承诺

● 资质与专业性承诺

专业讲师：保证所有培训由具备丰富经验的专业技能人员执行。

持续教育：讲师团队会定期接受最新的行业知识和技能培训，保持教学质量。

● 培训内容承诺

实用性：确保培训内容符合职业教育教学培训需求，与日常教学高度相关并满足工作需求。

定制化：结合客户需求为各设备或软件提供专项培训。

全面性：培训涵盖理论知识、实际操作及模拟教学，确保采购方能全面掌握设备的操作、维护和故障排除技巧，能够有效的运用于实际教学场景中。

● 培训效果承诺

成效评估：确保培训结束时，采购方指定培训的讲师具备能够独立完成各设备的操作、使用及实操授课等能力。

后续支持：提供培训后一定期限内的技术支持和问题解答服务。

● 客户满意度承诺

我方承诺建立有效的客户反馈机制，并根据反馈调整培训计划和内容。

● 安全与责任承诺

安全培训：开展各设备安全操作培训，教授正确的安全操作规程。

● 持续改进承诺

持续更新：承诺定期更新培训材料和方法，确保持续符合采购方需求。

长期合作：致力于与客户建立长期合作关系，提供持续的技能更新和进阶培训。

3 其他承诺

(1) 我司一旦获取了本竞争性谈判文件并参加谈判，即被认为对本竞争性谈判文件中的所有条件和规定均无异议；

(2) 我司已仔细阅读、并充分理解招标文件的所有内容，按照招标文件的要求编制、提交投标文件。投标文件对招标文件的要求作出实质性响应（包括投标人资格要求、技术服务要求、商务要求和投标文件格式中对投标的要求），投标文件当对招标文件有关招标范围、合同履行期、质量要求、所投货物生产技术标准和要求、付款方式等实质性内容作出书面响应。承诺保证所提供的全部资料的真实性，否则投标将作为无效投标处理；

(3) 我司承诺本项目适用中华人民共和国现行有效的国家规范、规程和标准。合同中约定的任何一方应予遵照执行的国家规范、规程和标准都指他们各自的最新版本。如果在构成本工程规范和技术说明的任何内容与任何现行国家规范、规程和标准包括他们适用的修改之间出现相互矛盾之处或不一致的指示，我司按照其中要求最严格的标准执行，

(4) 我司及签字人承诺保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人： 郑州恒韬实业有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025年8月29日