

九、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	我单位如中选本项目：特设立一下服务机构：新乡市新迪汽车销售服务有限公司，地址：新乡市南环路与振中路交叉口东南角，联系人：李新华；电话：18537324727	完全响应招标文件售后服务条款
2	自接到用户报修时起，___小时内到达用户现场，___小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起，1小时内到达用户现场，12小时内解决故障，我单位将派遣技术经验丰富的并且经过厂家维修培训过的维修技师前往维修，如现场不能解决问题，我公司配备拖车等设备可将维修车辆运送至修理厂进行检修。。	完全响应招标文件售后服务条款
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	为采购单位提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准	完全响应招标文件售后服务条款
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ）， 每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。。	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（日）， 每天（24）小时，节假日（照常营业）。	完全响应招标文件售后服务条款
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	我公司为比亚迪新乡地区授权经销商以及售后服务网点，新乡市新迪汽车销售服务有限公司，地址：新乡市南环路与振中路交叉口东南角，联系人：李新华；电话：18537324727	完全响应招标文件售后服务条款
6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	比亚迪官方以及售后全国统一服务电话400-830-3666 广汽传祺全国统一服务或报修电话400-813-6666	完全响应招标文件售后服务条款
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	完全响应招标文件规定以及国家相关的三包规定。此次采购车辆均属于国家三包商品的范围之内。	完全响应招标文件售后服务条款
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	我单位如中选本项目，特此承诺提供软件产品最新版本（正版软件），并且在中国境内的合法使用权，软件升级免费。	完全响应招标文件售后服务条款
9	其他服务承诺、优惠条款。	招标文件全部的售后服务条款	完全响应招标文件售后服务条款

中国共产党新乡市纪律检查委员会购置 4 辆执法执勤车辆项目

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商名称(企业电子签章): 新乡市新迪汽车销售服务有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章):

李兆华

日期: 2025 年 8 月 26 日



李兆华