

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求_小时到现场）， 解决质量问题承诺时间（到现场_小时内）。	承诺接用户报修后，立即响应，向售后传达信息。并做到接用户报修电话后2小时到达现场，解决质量问题时间为到达现场2小时内。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务机构名称：河南首宏建设工程有限公司 详细地址：河南省新乡市新乡经济技术开发区经纬路中段中关村E谷（新乡）创想基地B座2层12号 联系人：售后郭增辉/项目负责人冯向品 联系电话：0373-2869888、18903739123	无
3	服务方式：提供每周_天、每天_小时服务	服务方式：提供每周_七_天、每天_24_小时服务，节假日照常服务。	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	是，提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修：保证和质保期内相同的服务质量。 如果有需要维护（升级）的软件问题，我单位免费升级； 服务方式：提供每周_七_天、每天_24_小时服务，节假日照常服务。 范围：等同于质保期内的服务范围 收费情况：不产生零部件问题，不收费。如需零部件更换，只收取成本费用。	无
6	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	我单位承诺： 1、保证提供的软件产品为正版软件。 2、保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无
7	其他服务内容	完善的售后服务流程、具体可行的实质性响应措施、售后服务保障措施等等，详见后附评分内容 响应情况：第四部分：服务承诺。	

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：河南首宏建设工程有限公司

法定代表人或授权委托书(个人电子签章)：冯向品

日期：2025 年 8 月 21 日