

四、服务承诺

(1) 针对性服务承诺细则

1. 全面满足招标文件核心要求的承诺

1.1 服务时限严格履约

我方承诺严格遵守 15 日历天的服务周期要求，确保在规定时间内完成全部勘察、设计及相关服务。具体进度安排为：勘察工作 3 日历天内完成并提交勘察报告；初步设计 5 日历天内完成并通过采购人初步审核；施工图设计及工程量清单、预算编制 7 日历天内完成并提交正式成果。若因我方原因导致延误，每逾期 1 天，自愿按合同总金额的 1% 支付违约金，违约金累计不超过合同总金额的 10%，同时无偿加快进度以弥补延误损失。

1.3 信用及合规经营承诺

我方承诺在投标截止日期前未被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满），并愿意接受采购人及监管部门的实时核查。若存在隐瞒信用问题的情况，采购人有权随时终止合同，我方退还已收取的全部费用，并赔偿由此产生的一切损失。

2. 替招标人排忧解难的专项服务承诺

2.1 全流程主动对接服务

我方将设立专项服务小组，由项目负责人牵头，配备建筑、给排水、结构、电气、造价等专业技术人员（均具备中级及以上职称），全程对接项目需求。服务小组将在获取采购文件后 24 小时内与采购人联系，了解项目周边环境、现有基础设施等细节；在设计过程中，每周至少提交 1 次进度报告，主动反馈设计难点及解决方案；在成果提交后，安排专人负责答疑，确保采购人对设计内容完全理解。

2.2 疑难问题快速响应机制

针对项目可能存在的场地条件复杂、设计规范冲突等问题，我方承诺建立“问题收集 - 分析 - 解决 - 反馈”的闭环机制。收到采购人提出的疑难问题后，简单问题 2 小时内给出书面答复；复杂问题 4 小时内组织专家研讨，24 小时内提交解决方案草案，并根据采购人意见调整完善。若因设计问题导致项目后续

秦正顺

施工受阻，我方将在接到通知后 48 小时内派遣技术人员到现场协助解决。

2.3 手续办理协助服务

我方承诺协助采购人完成设计成果的审批手续，包括但不限于向相关主管部门解释设计方案、补充所需技术资料等。若审批过程中需要修改设计，我方将免费进行调整，直至通过审批，相关费用已包含在报价中，不额外收费。

3.为招标人节约资金的具体措施承诺

3.1 设计优化降本方案

在满足国家规范及项目功能的前提下，我方将通过三项措施控制成本：一是优先选用本地建材及成熟技术，减少运输及技术适配成本；二是优化垃圾转运站及公厕的布局，缩短管线长度，降低施工费用；三是在施工图设计中精确计算工程量，避免材料浪费。经初步测算，上述措施可使项目后续建设成本降低 3%-5%，我方将在设计成果中附详细的成本节约分析报告。

3.2 工程量清单及预算精准性保障

我方承诺工程量清单及预算编制误差率不超过 $\pm 3\%$ （以财政评审结果为准）。若误差率超过该标准，导致采购人多支付费用，我方将按超额部分的 100% 向采购人赔偿。同时，在预算编制中，将充分调研市场价格，优先选择性价比高的材料及设备，并标注可替代方案及成本差异，为采购人提供更多省钱选择。

3.3 后续成本控制服务

在工程施工阶段，我方将免费提供 3 次现场指导，针对施工单位提出的材料替换、工艺调整等问题，从成本控制角度给出专业建议，避免不必要的支出。若因设计优化导致的成本节约超过 5%，我方自愿将节约金额的 10% 作为奖励返还采购人（从最终未支付的设计费中抵扣）。

4.响应时间及服务时限的强化承诺

4.1 任务通知响应速度

接到采购人的任何任务通知（包括设计修改、补充资料、现场勘查等）后，我方承诺：电话响应不超过 30 分钟，书面确认不超过 1 小时；需要现场服务的，技术人员将在 2 小时内出发（新乡市内），4 小时内到达现场；异地服务的，将在 12 小时内到达。

4.2 设计成果交付保障

除遵守 15 日历天的总服务周期外，我方承诺细分各阶段交付时间并严格履

秦明

约：勘察报告在合同签订后 3 日历天内交付；初步设计成果在勘察报告确认后 5 日历天内交付；施工图设计及相关成果在初步设计确认后 7 日历天内交付。若采购人对某阶段成果提出修改意见，修改时间不计入总服务周期，且修改次数不超过 3 次（超过部分按成本价收费）。

4.3 紧急任务优先处理

若采购人因政策调整、工期提前等原因提出紧急设计需求，我方承诺启动应急预案，调配额外资源保障进度。例如，需在原有周期基础上缩短 30% 时间的，我方将增加 50% 的技术人员投入，确保按时完成，不额外收取加急费。

5. 违约责任及责任承担承诺

5.1 一般违约处理

若响应时间超过承诺标准，每次向采购人支付违约金 1,000 元；

若设计成果出现非重大错误，每处支付违约金 500 元，并在 24 小时内修正；

若进度报告提交延迟，每次支付违约金 300 元。

5.2 严重违约处理

若服务周期延误超过 3 日历天，采购人有权解除合同，我方退还已收取的全部设计费，并支付合同总金额 20% 的违约金；

若设计成果因质量问题未通过审查且无法整改，我方全额退还设计费，并赔偿采购人因重新采购产生的差价损失；

若存在提供虚假资质、串通投标等违法行为，我方自愿被列入政府采购不良行为记录名单，承担相应法律责任，并赔偿采购人全部损失。

违约金支付方式

所有违约金将在采购人发出书面通知后 7 日内支付，可从应付设计费中直接抵扣，不足部分由我方另行支付。

6. 后续服务及增值服务承诺

6.1 施工阶段技术支持

工程施工期间，我方承诺提供为期 1 年的免费技术支持，包括：解答施工单位关于设计图纸的疑问（2 小时内响应）；每月 1 次现场巡查，检查设计成果落实情况；参与关键工序验收，提供专业意见。若因设计原因导致施工返工，我方承担返工产生的直接设计相关费用。

秦飞顺

6.2 设计成果终身归档服务

我方将为项目建立完整的设计档案，包括勘察数据、设计计算书、各版本图纸、审批文件等，在项目竣工验收后 30 日内移交采购人，并提供电子备份（终身免费存储在我方服务器，可随时调取）。

6.3 增值培训服务

在设计成果交付后，我方将免费为采购人及施工单位提供 1 次设计交底培训，内容包括设计理念、关键技术、维护要点等，培训时长不少于 4 小时，可根据需求采用线上或线下形式。

6.4 后期改造咨询服务

项目竣工验收后 3 年内，若采购人需要对垃圾转运站或公厕进行改造，我方免费提供 3 次设计咨询服务，包括改造方案建议、成本估算等，超出部分按市场价的 80% 收费。

（2）承诺生效及保障

本服务承诺是响应文件的组成部分，与合同具有同等法律效力。我方将严格遵守上述承诺，若违反，自愿接受相应处罚。同时，我方愿意将服务承诺的履行情况纳入合同考核，与设计费支付挂钩（如将 10% 的尾款作为履约保证金，待项目竣工验收且确认无违约后支付），以确保各项服务落到实处。

我方完全理解并同意招标文件中关于供应商资格、评审标准、合同条款等全部内容，承诺在项目实施过程中严格遵守，为采购人提供高质量、高效率的设计服务

供应商（电子章）：福建勘测设计集团有限公司

日期：2023 年 8 月 9 日

蔡明顺