

二、投标文件附录

项目名称	延津县中医院骨伤科医疗设备采购项目（二次）
投标人名称	河南清葵医疗器械有限公司
投标报价 (元)	大写：柒拾伍万柒仟柒佰元整 小写：757700元
采购需求	采购设备用于慢性软组织损伤性疾病、骨质增生性疾病与骨关节疾病及各种神经卡压综合征如腕管综合征、肘管综合征、跗管综合征等；内窥镜、关节镜均是用于微创手术治疗。（详见招标文件第四部分采购清单及技术参数要求）
质量要求	合格
交货时间	签订合同后在20天内送到采购人指定地点
质保期	3年（质保期内如更换配件必须为原厂配件）
合同履行期限	1年
投标有效期	90天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。
其 他	/



投标人名称：河南清葵医疗器械有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：2025年08月25日



十二、中小企业声明函

附件 1:



本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加延津县中医院（单位名称）的 延津县中医院骨伤科医疗设备采购项目（二次）（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （内窥镜镜子及器械系统）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为浙江天松医疗器械股份有限公司（企业名称），从业人员184人，营业收入为8067.13万元，资产总额为20728.01万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （电动骨组织手术设备、动力刨削设备）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为山东新华健康产业有限公司（企业名称），从业人员125人，营业收入为4000万元，资产总额为25665万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. （关节镜及手术器械）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为浙江天松医疗器械股份有限公司（企业名称），从业人员184人，营业收入为8067.13万元，资产总额为20728.01万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

4. （内热针治疗仪）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为深圳市百士康医疗设备有限公司（企业名称），从业人员25人，营业收入为908万元，资产总额为1007万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

5. （红外光灸治疗仪）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为南京鼎世医疗器械有限公司（企业名称），

从业人员 109 人，营业收入为 6968.29 万元，资产总额为 3465.37 万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）。

6. （中医经络导平治疗仪）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为南京小松医疗仪器研究所（企业名称），从业人员 15 人，营业收入为 307 万元，资产总额为 89 万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）。

7. （中频离子导入治疗仪）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为南京小松医疗仪器研究所（企业名称），从业人员 15 人，营业收入为 307 万元，资产总额为 89 万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

8. （磁振热治疗仪（台式））（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为河南省盛昌医疗器械有限公司（企业名称），从业人员 33 人，营业收入为 1876 万元，资产总额为 2910 万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

9. （特定电磁波治疗器）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为重庆博之翰科技有限公司（企业名称），从业人员 121 人，营业收入为 5000 万元，资产总额为 3000 万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

10. （激光治疗仪）（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南康莱医疗科技有限公司（企业名称），从业人员 18 人，营业收入为 200 万元，资产总额为 380 万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南清泰医疗器械有限公司

日期：2025 年 12 月 15 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



(9) 系统保修, 我公司将严格遵循招标文件及合同的规定, 向业主提供设备最终验收合格之日起, 在保质期范围内免费维修。

(10) 保修期内设备损坏, 经鉴定为设备本身原因造成的故障, 我方负责免费维修或者更换, 同时负责在保修期内定期对设备提供保养维护服务。

总之, 为使业主使用放心、使用方便、保证设备正常运行, 公司全体技术、维护人员本着客户第一的原则, 全心全意地为客户着想, 全力以赴的进行工作。



七、售后服务承诺内容

①服务内容

公司本着“敬业、团结、求实、创新”的企业精神; 以“致力于资源管理信息化服务, 不断创造有价值的、客户满意的资源量计产品”为使命; 以“实现能源管理信息化、改善能源管理的人工作条件、提高能源管理的人工作效率”为己任; 制定出“实现能源管理信息化全面普及”的战略目标。

基于多年服务能源管理行业的背景, 我们秉承“客户满意、质量第一、求实创新、追求卓越”的经营理念, 坚持“客户至上”的基本原则, 为客户实行全面、细致、周到的服务。

服务内容由“系统服务”和“运行服务”两次部分组成, 其中“系统服务”包括组织和实施计划的制定、技术方案的详细分析及咨询、开发与系统维护人员的培训、安装与修改、调试及其它相关工作、联调及测试的技术支持、验收过程中的技术支持; “运行服务”包括运行期间正常的定期维护工作、运行期间故障的及时响应和修正、健康检查。

售后服务原则：

效性原则：即快速反应。我们会根据系统的硬件配置，应用需求，地理环境等因素，采取电话、远程诊断和现场服务的方式解决各种突发的技术问题。

前瞻性原则：对问题做出预见性分析，并为客户将来的发展和扩充提供建议。

问性原则：提供客户咨询服务，对客户在使用过程中遇到的问题，提供改进的原则和手段。

整性原则：对所提供的所有设备进行服务支持，并对客户与系统相关的其他设备提供必要的服务。

范性原则：服务过程可监督，可管理，可追溯，从而保证服务的质量。

我公司保证所提供的货物是全新的、未使用过的；是采用先进的技术、优质的材料和零部件、一流的工艺、严格的管理为买方提供技术先进、质量上乘、外观美观并符合合同的质量、规格、性能要求的产品，选用的设备及材料是从通过相关论证的企业购进的，按国家现行的有关标准制造而成的正品，配置合理，满足标书的要求。

本公司提供的货物符合国家有关的质量技术标准及法律、法规规定的要求

免费安装调试、人员培训、现场技术支持。

交货的时间、地点、方式：按合同约定执行

定期进行客户回访，及时处理客户意见。

每年、每季度对设备进行4次（每季度1次）产品巡检维护保养和临床应用巡检。

②服务措施



1、我公司会派出合格的有经验的技术人员对设备的安装、调试和现场试验等进行技术服务指导，并对安装的正确性负责。

2、设备的安装时间和条件由采购人根据现场施工的实际工作进展确定，并提前通知我公司安装工程师。我公司的技术人员会对采购人使用科室人员详细的解释技术文件、运行和维护等方面的有关问题，解答和解决采购人在合同范围内提出的问题。我公司的技术人员有义务在现场对运行和维护人员进行培训。

3、我公司技术人员会在三日内为采购人解决装置出现的问题。

4、如今后国家检测标准或校准规范作出调整，我公司会及时地免费为客户提供服务或调整，并提供免费培训。并提供永久性的技术支持。

5、设备的质保期为3年。

6、质保期内对非人为损坏进行免费维修。质保期内出现问题，30分钟响应，受理服务后，工程师保证2小时内到达客户现场予以维修，直到故障解除。

7、应急维修当时响应，由我公司服务部人员转接售后工程师进行故障分析、操作指导，无法解决问题的转交河南售后服务部上门进行维修，24小时内解决问题。如遇特殊情况，及时与采购人沟通协商，在采购人无异议的情况下，及时解决故障问题。必要情况下为采购人提供产品备用机。

8、需要现场服务的，在接到电话通知2小时内自带配件上门服务。所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由我公司承担。

9、若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机的，一切费用由我公司承担。提供终生维护服务。



10、我公司提供产品的终身维修服务，提供维修资料，负责软件的免费升级。

11、每年对售出的产品进行4次（每季度1次）产品巡检和临床应用巡检。

12、本质保期按国家要求执行。提供3年质保期免费上门保修服务。

③服务标准

如我公司中标，公司将成立专门项目组负责该项目的具体实施。



合同签订后，项目小组和实施小组将共同对设备方案的技术细节进行分析、探讨，制定详细的生产、运输、安装调试过程中的质量保证措施，我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目人员和技术工人均经培训后上岗。项目管理机构由素质较高的专业人员组成；在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

④质量保证期

本质保期按国家要求执行。提供3年质保免费上门保修服务，7×24小时全年无休。本公司对由于产品配套件的缺陷而造成的主机质量

问题或故障三年内免费维修。如不能提供同种规格型号的配件，将免费提供平滑升级配件，无须任何费用。

质保期内（以本项目验收合格之日算起）为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。货物调试完成后，我公司会继续向采购人提供良好的技术支持。由专门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，对采购人所反映的任何问题承诺故障响应时间2小时，上门时间2小时，解决问题时间24小时；如24小时未能解决，2天内能更换或提供备用机的货物供采购人使用，直至故障货物修复。

（3）我公司提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备各种功能。根据设备技术要求，向采购人提供使用和维修技术人员培训。

（4）保证设备正常运转的必备配件，满足检查、治疗工作的需要；

（5）我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

（6）技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

（7）远程技术支持：当系统出现故障，经客户许可后，我公司远程登录客户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。

（8）定期跟踪：项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

⑤质保期后我公司为采购人提供以下技术支持和服务：

- (1) 同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。
- (2) 以优惠价格继续提供售后服务。

