

四、服务承诺

4.1 独立解决道路伤亡事故和用工等纠纷，无需采购人承担责任

致 新乡市凤泉区城乡建设和城市管理局：

我公司参加 新乡市凤泉区城乡建设和城市管理局新乡市凤泉区道路清扫保洁服务项目 的投标工作，**我公司郑重承诺：**

给作业人员购买商业保险，独立解决道路伤亡事故和用工等纠纷，无需采购人承担责任。

我公司总部负责给项目全体人员购买保险，实行“先购买保险后上岗”规定。使项目人员多一份安全保障。同时，我公司安全部定期开展急救、护理等基本知识的培训，定期检查项目部储备的急救药品。

具体措施：

（一）事故、纠纷的预防措施

1) 分层级配备管理人员，分层级召开会议，教育工人统一着装，安全意识警钟长鸣，减少事故发生。

2) 安排部署日常劳务管理的宣贯与劳务工作检查落实，提高项目劳务管理意识。

3) 根据公司劳务管理办法，监督、落实项目劳务管理工作的开展情况，及时收集项目劳务管理现状，经整理后提出劳务工作改进意见。

4) 制定应急预案，组织人员认真学习方案内容，明确职责，确保在发生事故后，能迅速处理问题，将影响降至最低。

5) 定期开展急救、护理的基本知识，在项目部储备救援所需的药品。对出现较轻的道路伤害事故，项目主管第一时间赶到事故现场，并将事故上报项目经理，组织人员对伤者开展救护。同时，疏散现场人员。对物资进行保护和转移，做好现场的保护工作。对出现较严重的道路伤亡事故，项目经理第一时间赶到事故现场，并将事故上报公司安全部。配合医疗人员对伤者开展救护，同时疏散现场人员，做好现场的保护工作，配合有关部门进行事故调查。

6) 环卫事业面向社会，在服务过程中可能会发生环卫工作人员与社会其他人员发生矛盾、项目内部劳资纠纷、管理人员与作业人员发生纠纷等。遇到纠纷情况，项目经理必须在 10 分钟内到达现场，处理并解决纠纷，防止纠纷进一步扩大。具体

预防措施如下：

纠纷类型	纠纷原因	预防措施
外部纠纷	1、作业人员在作业过程中影响到辖区内居民，如作业时撞到行人、划伤车辆等。 2、在阻止行人不文明行为时，方法不对，引发矛盾纠纷	1、做好作业规范的培训、服务意识的灌输、在保洁作业的同时，不影响当地居民。 2、采用合适的方式方法劝导不文明现象，使被劝导人员容易接受。
内部纠纷	1、发生劳资纠纷的主要原因是未明确劳动条款。 2、管理人员与作业人员发生纠纷的原因是管理方法不当或作业人员服从意识不强。	1、与每一名作业人员签订劳动合同，明确双方的权利和义务，同时，确保作业人员的福利不断提升。 2、制定合理的培训计划，加强管理人员的综合素质，提高管理人员的管理水平。 3、通过对保洁员的培训，提升服从意识。

（二）事故、纠纷独立解决的保障措施

1) 我公司给每一位作业人员购买太平财产保险有限公司的《雇主责任险》，为环卫工人多一份保障。



太平财产保险有限公司

TAIPING GENERAL INSURANCE CO., LTD.

总公司地址：上海市虹口区四川北路1001号太平金融大厦11楼
 210000, P.R. CHINA
 电话 Tel: (86-21) 22428888 传真 Fax: (86-21) 22428888
 邮编 Post Code: 210000 网站 Website: www.taiping.com.cn
 中国统一信用代码: 913100000000000000

雇主责任保险(A款)投保单

尊敬的客户，感谢您在我公司投保！请您仔细阅读保险条款，尤其是黑体字标注部分的条款内容，并听取保险公司业务人员的说明，如对保险公司业务人员的说明不明白或有异议的，请在填写本投保单之前向保险公司业务人员进行询问，如未询问，视同已经对条款内容完全理解并无异议。

投保人信息	名称	*****							
	证件类型	☒ 统一社会信用代码 ☐ 其他证件: _____				证件号码	*****		
	联系地址	*****				邮政编码	*****		
	单位电话					联系人家庭电话			
	联系人姓名	*****	联系人移动电话	*****		联系人办公电话			
被保险人信息	名称	*****							
	证件类型	☒ 统一社会信用代码 ☐ 其他证件: _____				证件号码	*****		
	联系地址	*****				邮政编码	*****		
	单位电话					联系人家庭电话			
	联系人姓名	*****	联系人移动电话	*****		联系人办公电话			
营业性质									
营业场所范围		*****				邮政编码			
保险期限		12个月，自 2022年6月27日零时起至 2023年6月26日二十四时止							
雇员工种	雇员人数(人)	每人赔偿限额					保险费计算		
		每人伤亡赔偿限额	费率(%)	意外医疗	费率(%)	误工费	费率(%)	每人保险费	该工种雇员保险费小计
垃圾清运工	4332人	50万		5万		100元/天		320元	1386240元
总人数:	4332人						保险费合计:	1386240元	
每次事故赔偿限额		2382600000元			累计赔偿限额		2382600000元		
免赔说明	1. 医疗费用: 每人每次事故绝对免赔额 0 元人民币元, 超过免赔额 0 元人民币元以上部分按照被保险人所在地工伤保险标准核算费用的 100%进行赔付。 2. 意外住院津贴 80 元/天, 免赔 3 天, 单次 90 天, 最多 180 天。 3. 被保险人依法应当承担的对雇员的误工费赔偿, 免赔 3 天, 做多赔付 360 天								
附加条款	附加条款名称		保额/限额		保险费		免赔说明		

(若填写不下,可另附附件)	1. 自动承保新增雇员条款 2. 附加扩展 24 小时意外事故条款 B 款 3. 附加扩展伤残等级赔付比例条款 B 款 4. 附加社交、康乐及娱乐条款			
总保险费	(大写) 壹佰叁拾捌万陆仟肆佰贰拾元 (小写) 1386240 元			
付费日期				
特别约定	1. 第三方责任的交通事故中,除医药费外,保险公司应按保险合同承担被保险人责任范围内的损失,对被保人与雇员达成的赔偿协议在保险责任范围内赔偿。 2. 如若发生第三方责任事故,造成我司雇员伤亡,属于条款规定的保险责任且第三方无力承担,则该费用需保险人先行在保单约定保险责任范围内赔付。 3. 超龄人员(即 66-70 岁 员工),猝死是指在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡 或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的情形,猝死责任限额 20 万。 4. 保险期间内,被保险人的 雇员因发生下列情形之一而导致伤、残疾或死亡,依照中华人民共和国法律(不包 括港澳台地区法律)应由被保险人承担的经济赔偿责 任,保险人按照本保险合同 约定负责赔偿(详见条款)			
司法管辖	中华人民共和国(港澳台地区除外)			
保险合同争议解决方式	☐ 提交 _____ 仲裁委员会仲裁 ☒ 诉讼			
风 险 问 询				
风险情况	1. 雇员是否从事任何高空作业、海上作业、水下作业、坑道内作业? ☐ 是 ☒ 否 若是,请详细说明作业内容及作业人员: 2. 是否制造、使用或存放任何易燃易爆及有毒性的原料或成品? ☐ 是 ☒ 否 若是,请详细说明此类物品的具体使用目的及使用人员: 3. 所从事职业可能引发的职业病: 4. 实施了防止工伤事故的管理制度及措施,或者是使用了哪些雇员作业安全保护设备?			
保险情况	1. 上年度是否投保同类保险? ☐ 是 ☒ 否 若是,请告知承保保险公司、赔偿限额、保险费、赔付金额。 2. 目前是否有与本保险所承担保险责任有关的其他保险合同? ☐ 是 ☒ 否 若是,请告知该保险的名称、承保保险公司及赔偿限额。 3. 是否全部雇员均已参加了社会工伤保险? ☐ 是 ☒ 否 若否,请说明哪些雇员未参加。			
过往三年雇员工伤记录	(若未发生工伤事故,请注明“无”;否则请告知事故发生时间、原因、伤亡人数、赔偿金额、事后改善措施。)			
备 注				

投保人声明： 上述各项内容填写属实，如非本投保人亲笔填写亦属于在本投保人授权下的行为。本投保人已收到并详细阅读投保险种对应的贵公司保险条款，尤其是黑体字部分的条款内容；并对保险公司就保险条款内容，特别是免除保险公司责任的条款的提示和说明完全理解，没有异议，申请投保。 本人同意提供给中国太平（指中国太平保险集团有限责任公司及其直接或间接控股的公司）的个人信息（包括本人提供及服务中产生的信息，不论本单证签署前后），可用于中国太平及因服务必要委托的第三方为本人提供包括但不限于服务、推荐产品、开展调查与数据分析等。本人授权中国太平基于为本人提供优质服务的目的，向因服务必要的合作方提供、查询、收集本人信息。中国太平及其合作方对上述信息负有保密义务。本声明自本单证签署时生效并具有独立法律效力，不受合同成立与否及效力状态变化的影响。 如您不同意上述授权条款的部分或全部，可致电客服热线（95589）取消或变更授权。			
投保人盖章：		日期： 2022 年 6 月 27 日	
以下内容由保险公司人员填写			
出单机构代码：		业务归属机构代码：	
海报价号：		是否我司续保业务： ☐ 否 ☐ 是,上年保单号码：	
☐ 直接业务 渠道小类代码：	☐ 其他业务 中介人协议号：	☐ 寿险业务 中介人协议号：038300000000600015 子协议代码：0383000000006000150332 寿险业务员代码：	
业务员代码：	子协议代码：	寿险综合开拓专员代码：	
初审员意见： ☐ 同意 ☐ 不同意，原因：			初审员签章：
核保员意见：			核保员签章：

2) 按《劳动法》规定用工，优先雇佣原有环卫工人，人员不够可扩招，杜绝拖欠工资，合理安排工人劳动量，最大程度降低工人不满情绪。

3) 分级响应。对出现较轻的道路伤害事故，项目主管第一时间赶到事故现场，并将事故上报项目经理，组织人员对伤者开展救护。同时，疏散现场人员。对物资进行保护和转移，做好现场的保护工作。对出现较严重的道路伤亡事故，项目经理第一时间赶到事故现场，并将事故上报公司安全部。配合医疗人员对伤者开展救护，同时疏散现场人员，做好现场的保护工作，配合有关部门进行事故调查。

4) 在事故易发地点设置醒目标志，并符合国家现行标准的有关规定。

5) 道路事故严格按《中华人民共和国道路交通安全法》处理，第一时间报警报保险，视交管部门出具的责任划定文件及时完成理赔，避免事态扩大。

6) 公司工会成立相关基金，发生事故后，公司以救死扶伤、确保人员生命安全为第一要务，第一时间对伤员进行帮扶、慰问，平时定期为困难职工生活托底，确保每一个职工的基本生活有保障，提升环卫工的归属感和幸福感。



困难员工的帮扶

7) 我公司建立《事故处理、用工纠纷管理制度》，严格按制度要求对交通、火灾、自然灾害等各类事故和纠纷进行妥善处理，不让采购人承担责任。

8) 我公司有专门的法律事务部，可提供解决事故、纠纷过程中的法律援助，确保妥善处理，不让采购人承担责任。

我公司对以上承诺的真实性负责，如有虚假，自愿承担相应的法律责任。

投标人：傲蓝得环境科技有限公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日期：2025年8月7日