

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

（格式自拟）

优惠条件的承诺

1、严格按照图纸、相关规范等要求进行施工承诺

承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工

1.1、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，将责任划分到人对各分部分项工程负责。其项目负责人承担连带责任。

1.2、严格按照图纸、相关规范等要求进行施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

1.3、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

1.4、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

1.5、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样。并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

1.6、培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格充的人员，不上岗作业。

1.7、依法履行建筑工程质量保修义务。

替招标人排忧解难、协调周边关系的承诺及具体措施

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下优惠承诺：

1、我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

2、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

3、本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

4、我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为甲方的建设服务。

我公司承诺在所报工期内竣工并交付使用。

2、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺及措施

为保护民工的合法权益，做到不拖欠民工工资，为保护农民工的合法权益,做到不拖欠农民工工资,我单位郑重承诺：

1、按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，工资将直接发放给农民工本人。

2、我单位将按照合同规定及时结付农民工工资。如因我单位未按合同约定结清农民工工资的，将由我单位负全部责任。

3、如果发生违反规定拖欠或克扣民工工资行为，造成民工上访，及其它突发事件或公共事件,我单位愿意接受业主的处罚，同时愿意接受建设行政主管部门依照有关规定作出的其它处罚决定。

3、工程保修期内的服务承诺

1、工程回访与保修

(1) 工程交工验收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，定期进行回访并做好记录，及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况，以便在以后的工作中加以改进，工程一旦出现质量问题，我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至工程合格，为业主提供满意的后期服务。

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

工程保修期外的服务承诺

1、工程回访与保修

(1) 本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结。为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料，做好下列工作：

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。合同规定缺陷责任期结束，并且修缮任务完成时，公司负责与业主签订工程移交手续，保证向业主交出优质的产品。

2、用户回访制度

上门回访：在工程竣工交付使用后 6 个月，我公司将派专业维护人员进行上门回访。了解业主使用情况急需解决的问题。对于发现的问题及时制定处理方案，最大限度减少业主的损失。在回访服务后做好服务记录和登记工作，如需要进行再次回访服务的，与业主预约好下次回访时间和内容。

上门维修：维修服务不中断进行，直到完全修复。实行先检查维修服务，后论责任的原则。在回访服务后做好服务记录和登记工作。

保修记录：对于回访及保修，我公司要建立相应的档案，并保持维修记录。

供应商：河南翔宇建设有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 8 月 5 日

履职尽责承诺

1、保证技术措施落实到位的承诺

（一）、雨季施工措施

1、因受施工环境影响，特制定雨季防汛范围：施工区域、周边居民居住区、与之有关的社会道路及周边单位。

2、与气象部门取得联系，设专人收听天气预报，并做好详细记录，了解中、短期的天气情况和天气变化，以指导施工。

3、施工进入汛期前，对全线施工现场地形地势进行勘测，调查现场排水设施，制定汛期排水措施。

4、对现有排水设施进行清理，达到防汛要求。

5、雨季期间施工要尽量缩短每一工作段的长度，调配计划集中人力，分段突击，做到当日计划进度当日完成。

6、挖土方时应在边设护挡，防止雨水进入沟槽，机械挖槽时槽底预留 20cm 进行人工清槽。土槽边坡应铲平拍实，避免雨水冲刷，挖槽后应随即进行下道工序的施工。在槽底内侧挖排水沟并设集水坑，将汇集的雨水排到槽外。

7、对现场排水设施要经常定期进行检查清理，防止堵塞。

8、成立雨季防汛小分队，并有专人指挥，随时进行排险。

9、现场存放材料应码放在高处，或开挖排水沟疏导积水。

10、水泥等易受潮材料，必须有防雨防潮棚护。

（二）夜间施工技术措施

1、无特殊情况，夜间施工必须在 22：30 前结束。

2、项目部应根据施工进度安排无法避免在夜间施工的，应提前向有关部门申报夜间施工的有关手续。

3、各班组考虑工期、工程质量等因素，估计当天 22：30 不能停止作业的班组，班组长

应提前向队部相关管理人员做好有关工作。及时上报项目部经理室审批，经项目部审批后方可进行夜间施工。申请书内容包括：作业部位、作业人数、照明安排申请作业时间、值班负责人安排、职工安全技术交底情况等。

4、夜间施工必须遵照国家安全生产管理条例，严禁盲目施工，不准安排由老体弱、带病、疲劳及一切不适合夜间作业的工人进行施工。

5、对于工期不紧(非网络图关键路线)的工序，尽量不安排夜间施工。

6、对于工期较紧(网络图关键路线)的工序及不能中途停止施工的工序，需对施工作业人员进行日、夜班分班，并适当缩短夜间作业班组的作业时间，安排夜间作业人员适当的休息时间，并提供夜餐，减轻夜间作业人员的劳动强度。

7、建立夜间值班制度，做好周密的组织和技术交底，配备足够的资源，确保夜间施工顺利进行。

8、严格复核、检查制度，确保各项技术质量指标准确无误，符合设计和规范的规定。严格隐蔽工程检查签证制度，夜间必须进行隐蔽工程施工时，及时通知监理工程师到现场检查，并办理签证手续，未经监理工程师验收签证，不能进行下一道工序施工。

9、必须保证夜间施工期间的照明。

A. 本工程采用镝灯作为主要照明灯具，固定布置在场地适当位置，保证整个施工场地均有较好的照明。

B. 采用碘钨灯作为临时可移动照明灯具，用于重要施工部位，作为对固定式照明的补充。

10、充分考虑施工安全问题，不能安排交叉施工的工序同时在夜间进行。

11、做好夜间施工防护，各项工序或作业区的结合部位在夜间施工时要有明显的发光标志，在作业地点附近设置警示标志，悬挂红色灯，以提醒行人和司机注意。各道工序夜间施工除当班的安全员、质检员必须到位外，还要建立质安主管人员巡查制度。

12、而经批准后的夜间施工，施工单位必须事先向周边社区告示夜间施工情况和降低噪声措施，按规定减少噪声排放，而且不得将强光照明灯直接照射居民窗户。

13、特殊情况需夜间作业，应尽量采取降噪措施，事先做好周围群众的工作，并报工地所在的区、县有关部门备案后方可施工。

（三）减少扰民、降低环境污染和噪音的技术措施

1、防止大气污染

- a. 施工垃圾堆放在指定位置的专用容器内。严禁凌空抛散，施工垃圾应及时清运，适量洒水，减少扬尘。
- b. 水泥等粉细材料，应尽量采取集中存放，卸运时要采取有效措施，减少扬尘，并及时清扫施工残渣。
- c. 建筑垃圾清扫时，应随时洒水，减少扬尘污染。
- d. 生活垃圾及时处理，并清理干净临时容器，喷洒清新剂。
- e. 高层材料搬运及垃圾清理时，对粉状颗粒垃圾材料等应装袋后再清运，并由专人看管。

2、防止水污染

- a. 施工现场用水作业时，应控制水的用量，控制污水的流向，防止蔓延，并在合理的位置设沉淀池，以沉淀后方可排入污水管线。施工污水严禁流出工地污染环境。
- b. 生活垃圾及施工垃圾严禁堆放在水沟（池）附近，防止堵塞排水池（沟）。
- c. 施工现场临时食堂，用餐人数超过 100 人时，应设置有效的隔油池，定期淘油，防止水污染。

3、防止噪音污染

- a. 施工现场应遵照《中华人民共和国建筑施工场界噪声限值》制定降低噪音措施。
- b. 噪声较大的设备使用时安排在白天正常上班时间，并尽可能采取降低噪音措施。
- c. 强噪声作业时，迫切需要夜间加班时，严格控制作业时间，不超过 22：00 时。
- d. 必须尽夜连续施工作业时，尽量在夜间不使用大型机具，尽量采取降噪措施，作好周围群众工作，并报有关环保单位备案后方可施工。

技术措施落实不到位的处理承诺

- 1、所有工程施工人员进入施工现场必须戴好安全帽，如果发现未戴者，干部一次罚款 50 元，工人一次罚款 30 元。

2、保护环境、保持卫生是每个职工应有的根本意识，凡是在施工现场或生活区发现有随地大小便者，实行：干部罚款 50 元，工人罚款 30 元。

3、消除火灾隐患，提高防火意识，要做到防患于未然，全体职工应从根本做起，如发现在施工现场或材料库房周边抽烟的，干部罚款 50 元，工人罚款 30 元。

4、不服从安全检查者，对管理人员进行顶撞、辱骂甚至殴打者，视情节严重程度分别对干部进行每人罚款 50—200 元，对工人每人罚款 30—50 元罚款。情节恶劣的向司法机关起诉，追究当事人刑事责任。

5、如发现酒后上班者，实行每人罚款 100 元，所有人员严禁酗酒滋事，如发现每人罚款 100—200 元。

6、在施工现场打闹、嬉戏者，每人罚款 50 元。

7、生活区要保持清洁卫生，不得乱泼污水，不得乱倒垃圾，不得乱倒饭菜，如发现每人罚款 50 元。

8、施工现场上班穿拖鞋、高跟鞋及赤膊者，每人次罚款 50 元。

9、施工现场及宿舍内私自乱拉乱接电线者，每次罚款 500 元。

10、结伙打群架者，不论什么原因，双方每人罚款 500 元及其以上，对于为首挑起事端者和打人情节恶劣者重罚 1000 元及其以上，并根据情节及后果情况决定是否报请公安机关处理。

11、因私事两人打架斗殴，先动手打人者罚款 500 元，对于为首挑起事端者和打人情节恶劣者重罚 1000 元及其以上，并根据情节及后果情况决定是否报请公安机关处理。

12、对所下隐患整改单，经复查不合格或不整改者，罚款 500 元，如出现问题，一切后果自行负责。

13、本工地内和生活区的任何临时用电，必须有本工地的固定值班电工负责安装，任何人都不得私接乱拉电线及私装灯头或插座，如特殊情况需临时装用，须经工程部批准后，由工程部派人安装，违者，视情处当事人罚款项 50—500 元，如出现任何问题，一切后果都由当事人自负。

14、严禁在灯头上或电线中段上挂钩用电，违者每次给当事人处罚 300—500 元，如出现

问题，一切后果自行负责。

15、发现赌博要没收赌具和赌资，对参与者第一次抓获者每人罚款 100 元，第二次抓获时罚款 500 元。

2、具有各关键岗位人员（技术负责人及施工员、质量员、安全员，材料员、资料员）的在岗、更换等履职尽责承诺

如若我公司中标，我公司将保证各关键岗位人员在岗，保证不更换关键岗位人员，若需更换必须征得业主书面同意，各个岗位具体的职责如下：

技术负责人

- 1、在项目经理的领导下工作，负责整个项目的技术工作。编制施工方案及施工计划；
- 2、编制材料计划、包括月计划、资金使用计划；编制施工进度计划；
- 3、协助项目经理履行对业主、分承包方的承包合同，实现工程质量目标。负责公司质量体系文件在工程项目上的组织实施。
- 4、参与编制组织设计，优化施工方案，负责落实各项技术节约措施，提供技术措施节约计划。
- 5、负责向专业工长进行技术交底，并按交底要求组织施工。
- 6、针对本工程的特点，加强与业主和设计单位的联系工作，及时解决工程中出现的问题。

项目施工员

施工员是实施项目部所承建的工程项目的第一线生产系统，通过对劳动力、机具、材料的合理调配，统管建设施工全过程的进度、质量、安全。并对工程的质量、安全、进度和效益负责。

- 1、按施工各阶段的需要编制施工班、组的需用人数，明确各专业工长所管辖班组范围及所承担的施工任务。
- 2、劳动力的投入、完成计划措施、保证安全质量措施、提高班组效益，发现问题及时纠正。施工任务单按已完分项工程及时进行验收。（任务单验收的程序：工长验收质量、工程量或工日、质量检查员验收施工质量、劳资员认证计算工资交预算组成本员）。按月编制劳动力

动态报表，报项目经理。

3、负责在用设备、机具的保管检修和安全完好运行。

4、负责编制本组使用的设备、机具、材料、半成品、备品备件的需用量计划，报供应组供应。

5、在各专业交叉施工中要保护好已完成的成品，交出、交入都要认真。负责竣工准备工作。

项目质量员

在项目经理和项目总工程师的领导下，负责对工程质量进行监督、检查、考核、验收及竣工移交，协助项目领导完善质量管理体系，确保其有效运行。

1、根据质量管理需求，制定质量管理制度、规定、办法，经审批后执行。根据质量目标进行目标分解，制定落实措施和考核办法并实施。

2、组织新技术、新材料、新工艺、新设备推广应用的必要试验和验证。

3、严格按工序交接验收制度、三级质量检验制度、质量报审、报验制度进行工程质量检查验收及标识，并加强过程监督和中间检查组织施工质量大检查，配合监理单位的质量检查和验收，组织接受电力工程建设质量监督机构的监督检查，督促有关单位积极处理检查中发现的问题，保证全过程质量控制。

4、严格执行部颁现行标准和规范，加强执法力度，对质量优劣提出奖罚意见，实施质量否决权。

5、定期召开质量例会，对各阶段工程质量进行统计分析和总结，提出分析报告和对策措施供项目部领导进行质量决策。

6、组织工程竣工验收移交。

7、组织工程质量评比和总结工作，接受质量投诉，参加质量回访，负责对整改工作进行验证封闭，不断完善工程质量，最大限度地让顾客满意。

项目安全员

1、保持作业现场整洁，坚持文明生产，不违章指挥、不违章作业、不违反劳动纪律。

2、抑制违章指挥，制止违章作业行为，对发现的事故隐患或者其他不安全因素，立即向现场安全生产管理人员或公司负责人报告（接到报告的人员应当及时予以处理）。

3、严格执行工艺纪律，做好各项记录，交接-班时交接安全生产情况，交-班时为接-班者创造安全生产的良好条件。

4、坚决履行岗位安全责任，为公司安全负责、为他人安全负责、为自己安全负责。

5、遵守消防管理的各项法律、规章、制度、规定，积极学习灭火与火场逃生知识，熟悉各种灭火器材的使用方法和逃生线路。

6、熟练掌握本岗位各项事故应急措施，发现异常情况及时处置，不延误时机。

7、积极参加公司举办的各种安全培训和安全学习、安全活动、事故应急演练，掌握作业所需的安全生产知识，提高安全生产技能，增强事故预防和应急处理能力。

8、增强自我保护意识：做到不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害。

9、上岗作业期间，按规定着装、正确使用劳动防护用品。

10、行车、叉车等特种作业岗位必须持证上岗。

11、因不按工艺要求操作，“三违”（指违章指挥、违章作业、违反劳动纪律）和不专心作业造成的事故和人身伤亡，由事故责任人承担责任。

12、明知设备带病仍继续运行，造成事故或人身伤亡，由指挥作业者、值班班长、当班操作者承担责任。

项目材料员

根据工程进度计划，编制项目材料供应的材料计划，合理安排材料进入现场，确保工程的正常施工。

1、负责材料核算工作，负责各种材料进出单据的审核及材料成本核算，帐务登记。

2、建立健全材料分类账册，做好收料日记和材料供应原始资料收集保管，减少差错率，为项目经济核算、降本提供原始依据。

3、严格限额领料制度，认真记好主要材料用帐，并做好现场材料的堆放，整理工作。督促生产班组合理使用材料，防止浪费。

4、负指摘案材料的填写、会签、拾掇、报迎、归档：担任工程存案办理，真隐对完工验收有关目标(包罗品质材料审查记真、单元工程分析验收记真)作存案处置。对桩基工程、根本工程、主体工程、布局工程存案材料核查。

5、定时向公司档案室移交：正在工程完工后，担任将文件材料、工程材料立卷移交公司。文件资料移交与归档时，应有归档文件资料交代表，交代两边必需按照移交目次盘点查对，建筑工地收料员职责履行具名手续。移交目次一式二份，两边各持一份。

6、掌握本工程材料总计划用量及施工进度计划，并编制相应的详细的材料供应计划；

项目资料员

1、负责部门工程档案收集、整理、建立目录索引、归档工作，按公司档案管理相关制度及时提供利用等工程档案管理工作

2、负责部门内外文件、信息、资料的收发、登记及待办文件的传递、催办工作；负责项目部上报的请示、报告、通知等相关工程信息资料登记、呈批，并将

3、负责部门资产（固定资产与低值易耗品）的申报、领用、保管、借用登记工作；

4、负责部门会议纪录、整理；负责部门员工考勤统计及考勤相关资料的汇总上报工作；

5、在工程竣工后，负责将文件数据、工程数据立卷移交。完成项目经理所交办的其它工作。

3、承包商履约保证承诺

如若我公司中标，我公司将按招标文件要求工期、质量，保质保量完成所有项目。并且提供如下履约保证措施：

1、我公司自愿提供履约保证，以我公司的企业信誉、企业名下所有资产保证全面履行和完成合同项下的义务以及由签证变更和合同修改可能引起的需要我公司适时完成的工作。

2、如果我公司不按合同约定全面履行义务，我公司将按照合同约定和法律规定承担相应违约责任和赔偿责任，为维护合法权利而支付的费用亦由我公司承担。

3、在合同期间，我公司具备连续施工的资金能力。若我公司出现资金问题而导致连续停工超过 10 天或退场，除按照合同约定承担相应责任外，同意招标人按已完合格工程量的 70% 向我公司结算支付工程款，对于不合格工程或部分不合格工程，我公司放弃向招标人工程款支

付请求，并且无条件清除已完不合格工程。我公司保证无条件退场，且退场费用我公司自行承担。

4、本保证所涉我公司变更名称、住所、章程、法定代表人、经营范围、企业性质，或合并、分立、被撤销或破产等均不影响本保证书效力，我公司仍将承担保证责任。

如若我单位在项目实施过程中自食其言，我方甘愿受法律法规处罚，承担由此造成的工期延误和质量问题的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失，自动撤出现场。

特此承诺！

供应商：河南翔宇建设有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 8 月 5 日