

五、服务承诺书

致：封丘县发展和改革委员会（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

1、规划解读服务承诺

（1）解读内容全面精准

分层级覆盖核心要点：针对政府部门，重点解读规划的战略定位、指标体系（如黄河流域生态保护约束性指标、产业升级量化目标）、部门职责分工及协同机制，提供《部门任务分解手册》；针对企业，聚焦产业扶持政策、市场准入规则、重大项目申报流程，编制《企业对接规划指南》；针对公众，用通俗语言解读教育、医疗、就业等民生领域的具体举措，制作《民生福利明白卡》。

结合实际深化解读：将国家及河南省“十五五”规划的宏观要求与封丘县特色结合，在解读“绿色低碳发展”时，同步分析封丘黄河滩区生态保护与农业绿色转型的衔接路径；解读“新型城镇化”时，细化长封一体化背景下封丘的功能定位与基础设施配套方案，避免“空泛解读”。

动态更新解读内容：规划实施过程中，若遇政策调整、重大项目变动，在政策发布或变动确认后5个工作日内更新解读材料，并通过线上平台推送至相关单位。

（2）解读方式灵活多元

定制化解读服务：根据需求提供“菜单式”服务，政府部门可申请专题解读会（“规划指标考核体系解读”），企业可预约“一对一”政策咨询（“高新技术企业认定与规划衔接要点”），乡镇可申请“田间地头宣讲”（“乡村振兴项目申报与规划匹配指南”）。每年主动开展县域巡回解读不少于6场，覆盖所有乡镇及重点产业园区。

多媒体解读矩阵：制作系列解读产品，包括图文类（《规划核心内容图解》《政策问答 100 题》）、视频类（5 - 8 分钟微课堂，讲解 “重大项目如何落地” 等实操问题）、音频类（乡村大喇叭广播稿，针对农村居民解读惠民政策），通过政府官网、微信公众号、短视频平台等渠道同步发布，确保不同群体便捷获取信息。

互动式解读反馈：设立 “规划解读意见箱”，通过线上留言、线下座谈会等方式收集解读过程中的疑问，2 个工作日内予以明确答复；每季度汇总高频问题，形成《解读热点回应汇编》，避免重复答疑。

（3）服务质量保障有力

组建专业解读团队：团队成员包含 3 名以上参与过县域规划编制的专家（熟悉封丘产业、生态等实际情况）、2 名政策研究专员（精通上级规划文件）、2 名基层工作经验丰富的联络员（擅长通俗化表达），确保解读既有理论高度又接地气。

建立效果评估机制：每次解读活动后，通过问卷或访谈收集反馈，重点评估 “内容易懂性” “对工作的指导性” 等指标，满意度低于 90% 的解读主题，1 个月内安排补充解读；每半年开展 1 次综合评估，根据反馈优化解读方式（如增加案例分析比例、简化专业术语）。

长效咨询支持：设立 7×12 小时解读咨询热线及线上客服，工作日 1 小时内响应咨询，非工作日 24 小时内回复；对复杂问题，承诺 3 个工作日内组织专题研讨并给出书面答复。

2、规划培训服务承诺

（1）培训内容针对性承诺

聚焦封丘实际需求：深度结合封丘县产业发展、城乡建设（城镇化提质、城乡基础设施一体化）、生态保护、公共服务等现状与需求，定制培训课程体系。针对黄河流域生态保护，设置 “黄河滩区生态修复案例解析” “绿色产业与县域经济融合路径” 等专题模块；围绕乡村振兴，开设 “封丘特色农产

品品牌打造实务”“农村电商助力产业融合操作指南”等实操课程。

衔接政策与实践：培训内容既包含国家及河南省“十五五”规划编制的最新政策解读、宏观战略方向，又融入封丘县“十四五”成果总结与问题梳理，确保参训人员既能把握政策导向，又能结合本地实际开展规划编制。如解读“河南省县域经济高质量发展指标体系”时，同步分析封丘在人均GDP、产业结构等指标上的差距与提升路径。

（2）培训质量保障承诺

师资团队专业配置：组建由规划领域专家（具备县域规划编制经验）、政策研究学者、封丘本地实操干部组成的复合型师资团队。其中，县域规划案例授课占比不低于40%，确保理论讲解与实操案例结合。

培训形式多元高效：采用“集中授课+分组研讨+实地调研”模式。集中授课聚焦政策与方法，分组研讨针对封丘具体问题开展头脑风暴，实地调研选取封丘代表性乡镇（如产业园区、生态湿地、美丽乡村示范点）进行现场教学，确保参训人员学以致用。

效果跟踪与优化：培训后1个月内，通过问卷调查、座谈会等形式收集参训人员反馈，针对“课程实用性”“案例贴合度”等维度进行评估，对评分低于85分的模块进行针对性优化；3个月内提供1次线上答疑服务，解决规划编制过程中遇到的培训相关问题。

（3）服务保障与保密承诺

培训组织精细化：提前与封丘县相关部门对接，明确培训时间、场地需求及参训人员构成（如乡镇干部、企业代表、规划编制团队等），制定详细培训手册，包含课程安排、师资简介、参考资料清单等；配备专职班主任，全程协调培训期间的后勤保障（如教材印发、场地设备调试、餐饮安排等），确保培训有序开展。

严格遵守保密规定：对培训过程中接触的封丘县未公开数据（如经济指标、规划初稿、内部调研资料等）、敏感信息严格保密，不向任何第三方泄露；培

训材料（含电子文档、课件）仅限参训人员内部使用，未经授权不得复制、传播，培训结束后按要求回收涉密资料。

3、规划实施跟踪服务承诺

（1）跟踪内容全面覆盖

核心指标动态监测：对规划中设定的约束性指标（如黄河流域生态保护相关的水质达标率、耕地保有量，民生领域的教育投入占比、医疗床位数等）和预期性指标（如 GDP 增速、新兴产业产值占比等）进行月度数据采集、季度分析评估。建立指标预警机制，当指标偏离目标值 5% 以上时，立即启动原因排查并形成分析报告。

重大项目进度跟踪：针对规划确定的产业升级（食品加工产业园扩建、装备制造智能化改造）、基础设施（城乡路网联通、黄河滩区生态廊道建设）、民生保障（学校新建、医院提质）等重大项目，每周收集进展数据，每月实地核查 1 次，重点跟踪项目审批、资金到位、工程进度、投产运营等关键节点，形成《重大项目进度跟踪表》并标注滞后项目的整改建议。

政策落地效果评估：对规划配套的产业扶持、生态补偿、人才引进等政策，每半年开展 1 次实施效果评估。通过企业访谈、群众问卷、部门座谈等方式，分析政策执行中的“堵点”（如惠企政策申报流程繁琐、农村基础设施项目管护不到位等），提出简化流程、优化机制的具体方案。

（2）跟踪方式科学高效

建立数字化跟踪平台：开发“封丘县‘十五五’规划实施跟踪系统”，整合各部门数据接口，实现指标数据、项目进度、政策文件的实时上传与可视化展示。为相关部门和乡镇配备平台使用权限，支持在线填报、查询和反馈问题，平台每月生成 1 份自动分析简报。

分层级实地调研：每季度开展 1 次全域覆盖调研，重点走访产业园区、乡村振兴示范点、生态保护重点区域；对滞后指标涉及领域、进度缓慢项目，成立专项调研小组进行“一对一”蹲点调研，深入排查土地、资金、技术等制约

因素。

多维度会商机制：每半年组织 1 次由县政府分管领导、相关部门负责人、专家学者参与的跟踪会商会议，通报规划实施总体情况，针对突出问题（如黄河滩区产业发展与生态保护的冲突、新兴产业招商难度大等）开展专题研讨，形成《问题解决清单》并明确责任单位和时限。

（3）服务支持精准到位

定制化解决方案：对跟踪中发现的问题，3 个工作日内提出初步应对建议，复杂问题 10 个工作日内提交包含政策依据、案例参考、实施步骤的专项方案。针对传统产业升级资金不足问题，提供“政银企对接流程指引 + 专项补贴申报指南”；对生态保护与产业发展矛盾，参考外地“生态产品价值实现机制”设计本地化路径。

资源对接与培训支持：依托自身资源网络，为封丘县对接规划实施所需的技术专家、投资机构、产业链上下游企业。每年组织 2 次专题培训，内容涵盖项目管理、指标统计、政策解读等，针对基层工作人员开展“跟踪系统操作 + 问题分析方法”实操培训。

年度综合评估报告：每年年底形成《封丘县“十五五”规划实施年度评估报告》，总结年度成效、梳理主要问题、预判下年度趋势，提出下一年度工作重点调整建议，为规划中期评估和动态修订提供依据。

4、规划编制更新服务承诺

（1）编制内容贴合实际且前瞻

立足县情精准编制：深入调研封丘县的自然资源（如黄河滩区土地资源、水资源分布）、产业基础（食品加工、新兴产业等现有规模及发展潜力）、民生需求（教育资源缺口、医疗设施分布等），将这些实际情况充分融入规划编制中。在编制产业规划时，结合封丘县食品加工产业优势，制定针对性的发展目标和举措，避免脱离实际的规划内容。

衔接上级规划要求：全面研读国家及河南省“十五五”规划的宏观导向和

具体指标，确保封丘县规划在战略定位、发展方向等方面与上级规划无缝衔接。如在生态保护方面，严格遵循黄河流域生态保护相关要求，制定符合封丘实际的生态保护目标和措施。

具备前瞻性和可操作性：在编制规划时，充分考虑未来五年及更长时间的发展趋势，如新兴产业的发展前景、人口结构变化对民生事业的影响等。同时，规划中的目标设定和举措要具体明确，具有可衡量性和可实现性，如明确各年度的产业增长指标、民生项目建设进度等。

（2）更新机制及时高效

定期评估更新：每半年对规划实施情况进行一次全面评估，分析规划目标与实际进展的差距，找出存在的问题和原因。根据评估结果，对规划内容进行相应调整和更新，如当某一产业发展超出预期时，及时优化该产业的后续发展规划。

响应重大变化更新：若遇国家政策重大调整、县域发展战略转变、重大突发事件（如自然灾害对产业布局的影响）等情况，在相关变化发生后 10 个工作日内启动规划更新程序，确保规划能适应新的发展形势。

公众参与更新过程：建立公众参与机制，通过线上问卷调查、线下座谈会等方式广泛收集社会各界对规划实施的意见和建议，对于合理的意见和建议，在规划更新时予以充分考虑，并及时反馈采纳情况。

（3）编制服务多元贴心

定制化编制服务：根据不同部门和群体的需求，提供定制化的编制服务。为政府部门提供规划编制的技术支持和咨询服务，协助其明确部门在规划实施中的职责和任务；为企业提供与产业规划相关的编制建议，帮助企业更好地融入县域发展大局；邀请公众代表参与规划编制座谈会，听取其对民生领域规划的意见。

多形式沟通交流：定期组织规划编制沟通会，邀请政府部门、企业代表、专家学者等共同探讨规划编制中的重点难点问题。开通线上沟通渠道，如微信

交流群、电子邮箱等，方便各方随时提出疑问和建议，及时解答相关问题。

培训指导服务：为相关部门和单位提供规划编制业务培训，内容包括规划编制的流程、方法、注意事项等，提高其参与规划编制和实施的能力。每年开展规划编制培训不少于4次，覆盖各相关部门和重点乡镇。

（4）质量保障严格到位

建立审核把关机制：规划编制和更新过程中，实行多轮审核制度。初稿完成后，先由内部专家团队进行审核；内部审核通过后，提交给封丘县规划主管部门及相关行业专家进行评审；根据评审意见修改完善后，再进行公示，接受社会监督，确保规划内容准确无误。

跟踪服务保障实施：规划编制完成后，提供持续的跟踪服务，协助相关部门和单位做好规划的实施工作。定期了解规划实施情况，及时发现和解决实施过程中遇到的问题，确保规划目标顺利实现。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商： 河南省中豫工程咨询集团有限公司 （电子签章）

法定代表人： 强朱印新 （电子签章）

日期： 2025 年 08 月 04 日