

1、中铁城际规划建设有限公司

三、服务承诺

格式自拟

（一）严格执行质量保障管理体系

针对本项目的特点和要求，我公司在充分响应招标文件的基础上郑重承诺：

我公司在河南设有分公司，有能力为业主及时处理与解决咨询工作有关的问题。

我公司具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的ISO质量保证体系认证证书。本项目将按照质量保证体系运作。

根据合同内工作量，对咨询工作进度严格按照招标文件中的有关要求，进行合理优化安排。

咨询服务工作是我公司质量管理体系和质量目标的重要工作内容，我公司完全响应招标单位对咨询单位后续服务工作的全部要求，保证进行全过程的优质服务，遵循“服务至上，一切为客户服务的”原则。

（二）严格遵守保密规定

（1）在为业主提供服务时，不得违反业主因其业务所需的保密要求，可与业主签署保密协议并严格遵守。

（2）保证对提供服务过程中由业主、项目建设单位传送或交付给我公司的任何商业、行政或其他信息、文件、资料等（以下统称“保密信息”）严格遵守保密义务。

（3）维护业主、项目建设单位通过口头、书面、电话、邮件或其他方式提供给我公司的保密信息的保密性，不将这些保密信息泄露给需要知道保密信息的本项目组成员之外的其他人员。

(4) 在保密期限内应以严格保密的态度、方式对待保密信息，将采取必要和适当的预防措施来维护保密信息的保密性。

(5) 委托人与被委托人双方在未得到对方的事先书面同意前，不得将合同本身和合同中的任何内容，以及对方在合同准备和执行过程中提交的任何文件和资料披露给第三方。但双方将前述资料或信息披露给予披露方有合约关系的第三方除外；对所知悉的该工程筹资情况、结构设计等一切建设单位内部的秘密严格保密，不得以任何形式传播、扩散。

(6) 对参加服务的相关工作人员进行保密教育，履行保密义务，委托咨询协议履行完毕，对所获悉的建设方秘密仍负有永久保密责任。

(三) 严格维护业主权益

(1) 要做事先做人，良好的职业道德是公司及个人的生存之本！公司承诺：诚信第一，操守为重，责任如山，这是维护业主权益的思想基础。

(2) 在工程咨询服务过程中，公司及个人不参与任何第三方的任何活动，不与任何第三方发生业务工作之外的任何关系，维护业主的权益。

(3) 公司为业主出具的工程咨询成果文件，做到内容齐全，手续完备，便于业主的档案管理，便于业主在存档备案等工作时有效使用。

(4) 公司将科学发展观的理念从业，为业主节约投资，提高经济社会效益。

(四) 严格保障咨询报告质量

(1) 重点是落实项目负责人制度，实行奖惩和个人信誉与业务质量直接挂钩，这是公司历年来的做法。

(2) 强化公司内部管理，实行经理、业务经理、项目负责人三级审核制度，逐级控制，相互监管机制。

(3) 充分与业主单位、设计单位、监理单位、招标机构沟通，澄清一切妨碍工作质量的问题。

(4) 深入工程现场，掌握影响工程咨询的客观因素。

(5) 质量目标：严格按照《河南省发展和改革委员会关于印发投资咨询评估管理办法的通知》，保证咨询评估工作规范及评估质量。

(五) 时间保障承诺

根据业主工程项目时间计划安排要求，我公司在保证质量的前提下，完成业主委托的工程咨询业务。为保证完成咨询业务发生加班费用由本公司自行承担。

(六) 资源保障承诺

(1) 本项目所有工程实行“专人专职”，保障人员在项目工作的唯一性，全身心地投入到工作中；

(2) 为项目管理部配备先进适宜的办公设备、车辆装备，所有设备专门为项目管理部使用，确保项目工作按期完成；

(3) 该项目实行专款专用制度，专门建立财务账本，确保项目运作资金优先到位。

(七) 应急处理保障承诺

咨询工作全过程的跟踪协调，随时解决出现的问题，我公司计划在项目组中专门设立协调小组。根据咨询工作安排，逐步跟踪落实各阶段计划的实施和完成情况，分析各环节中影响进度的客观因素，遇到问题及时解决，承诺分项负责人两小时到达现场。

(八) 咨询责任承诺

若我公司中标，我公司郑重承诺：

(1) 我公司咨询成果文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（业主）提出的要求进行工程评估，按合同规定的进度要求提交质量合格的成果报告并对其负责。

(2) 按咨询合同规定的内容、进度及份数向招标方（业主）交付资料及文件。

(3) 咨询工作过程中我公司与业主紧密配合，业主对咨询成果的合



理修改意见我公司应予以采纳。

(4) 咨询评估过程中业主要求咨询人员一同前往外地考察，我公司予以配合。我公司明确项目负责人，项目负责人全过程服务，出现关键性技术问题时，应随叫随到。

(九) 其他优惠承诺

(1) 严格履行合同及其附件条款要求，高质量完成咨询工作。

(2) 一旦中标，我公司保证在业主规定的时间要求内完成评估任务，不加收任何费用。

(3) 评估完成后，随时可为业主提供技术支持，帮助业主解决后续实施中的问题。

(4) 我公司承诺由于咨询评估深度不足，不能满足委托方批复工程需要等质量问题除由我公司负责继续完善评估报告外，愿意接受合同条款中规定的处罚。

(5) 可根据业主需求，量身定制的咨询方案。根据业主的特定需求和业务背景，提供灵活的、个性化的咨询服务和解决方案，如现场服务或远程服务。

(6) 我公司承诺在提供服务的同时，积极履行企业社会责任，关注社会福祉。

供应商名称：中铁城际规划建设有限公司（电子签章）

法定代表人：（2）（电子签章）

日期：2025年7月31日



2、长沙金智工程咨询有限公司

三、服务承诺

格式自拟

我公司在充分响应本次招标文件的基础上郑重承诺：

1. 服务质量承诺

我公司根据国家和地方政府、行业有关法律、法规要求，编制完成符合国家相关法律、法规及规范要求的成果文件。

我公司承诺：

(1) 若我公司提交的咨询成果文件达不到合同及相关规定的要求，我公司承诺无条件负责完善、修改，委托人不另行支付咨询费用；若完善、修改后的咨询成果仍不能满足合同及相关规定要求的，委托人有权解除合同，并收回已支付我公司的咨询服务报酬，我公司按照合同约定向委托人支付违约金。

(2) 若我公司故意或者重大过失，提供错误或者不合格信息而导致委托人损失的，我公司承诺及时采取补救措施，并按照合同约定赔偿委托人因此造成的损失，同时按合同约定向委托人支付违约金。

2. 服务团队承诺

(1) 我公司对委托人委托的每一个咨询项目高度重视，接受项目委托后，根据项目特点和具体情况委任具有较强业务能力、丰富实践经验、熟悉国家及地方的法律法规和相关政策、具有较高的综合素质和组织能力的技术人员担任项目负责人，全面负责项目的咨询服务，并配备与项目行业相适应的具有专业胜任能力的技术、财务、金融、法律等方面的专家组成项目组，项目组组成人员经委托人同意后方可组建。

(2) 我公司承诺为委托人委托的咨询项目配备固定的咨询服务项目组，项目组在为委托人提供咨询服务期间不承担委托人委托项目以外的其他项目工作任务。

(3) 我公司承诺若未经委托人同意擅自变更项目组成员的，我公司按照合同约定向委托人支付相应违约金，同时我公司及时补充经甲方认可的技术人员。

3. 服务效率承诺

(1) 我公司承诺配备专门车辆及设备为委托人委托的咨询项目服务，保证车辆及设备随时为本项目服务，我公司技术人员做到随叫对到。

(2) 我公司承诺严格按照委托人的工期要求提交有效的工程咨询成果，服从委托人的时间安排，不得以任何理由影响本项目咨询的工作时间、工作进度；若因我方责任造成我公司未能按照委托人或委托合同要求及时提供有效的咨询成果，我公司无条件采取赶工措施，并自行承担由此增加的费用，同时按照委托合同约定向委托人支付违约金；若我公司逾期半个月以上交付咨询成果的，委托人有权终止合同，由此造成的委托人经济损失由我公司承担。

(3) 我公司承诺主要工作人员及时主动进驻项目现场了解项目情况，并自觉遵守委托人的有关安全

规定，我公司自行承担因我公司违反委托人的安全规定造成人身伤害的责任，并按照合同约定对委托人造成的损失予以赔偿；我公司承诺为进入现场工作的工作人员购买意外伤害保险。

4. 服务履约承诺

(1) 我方承诺按委托人（甲方）要求，在约定的时间内完成并交付合格、有效的咨询服务成果。

(2) 我方承诺在合同约定的服务期限及后续服务期应委托人（甲方）要求，负责向各方解释咨询成果的全部内容。

(3) 若我公司有幸中标，我公司严格按照中标（入围）通知书中规定的时间、地点与招标人签订中标合同，我公司承诺一旦中标及签订合同后不对采购项目转标段、分标段，并不将合同全部及任何权利、义务向第三方转让。

5. 服务保密承诺

我公司承诺对执行业务过程中知悉的甲方商业秘密严加保密，在工程咨询服务过程及后续服务中，我公司全体成员严守甲方的商业秘密，不向任何单位和个人泄露应保密的项目信息，不将任何项目资料与咨询成果文件等有关资料作为其它用途。

6. 服务工作纪律承诺

(1) 严肃公司工作纪律，坚持独立、客观、公正的服务原则。在服务工作中，不接受任何单位及个人的宴请或礼品、礼金，不与项目相关单位发生任何经济往来，我公司人员若违反以上工作纪律，将按照公司规章制度严肃处理，并给予处罚。

(2) 在项目咨询服务过程中，公司应用咨询人员回避制度，对咨询项目服务中与自身利益有关系的人员、与项目相关单位有直接关系或有可能影响公正性的咨询人员采取回避制度。

(3) 公司项目负责人负责制，全体工作组人员严格遵守国家法律、法规、相关标准及规范要求提供咨询服务，保证咨询工作的依法、守法、客观、公正。

(4) 我公司保证在为委托人进行咨询服务的过程中不采取不正当手段损害、侵犯第三方利益。

7. 其他承诺

(1) 我方承诺若我方有幸中标，我方接受业主可能对咨询项目工作量的调整。

(2) 我方承诺及时向委托人汇报咨询服务工作的进展情况，并自觉接受委托人的监督和指导。

(3) 我方承诺在招标文件规定的投标有效期内，不撤销、不修改投标文件。

(4) 我公司一定遵循“质量第一、用户至上、技术先进、产品一流、恪守合同”的原则，在合同规定的时间内保质保量、保满意完成全部技术咨询服务任务。

供应商：长沙金智工程咨询有限公司（电子章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年7月31日

3、中恒和咨询有限公司

附：服务承诺

我公司承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难服从采购人的工作安排，并能按时按质完成采购人安排的任务，满足并优于采购人需求。

（1）建立高效协同机制

成立专项对接小组：指定 1 名经验丰富的项目负责人作为与采购人的唯一对接人，统筹协调内部资源，同时组建涵盖技术、经济、行政等多领域的专项小组，明确各成员职责，确保采购人需求能迅速响应、高效落实。

制定联合工作计划：项目启动前，与采购人共同制定详细的工作计划，明确任务节点、交付成果及双方责任，通过甘特图等可视化工具展示进度，确保双方对工作安排达成共识，便于同步推进工作。

（2）深化沟通与需求响应

常态化沟通机制：建立定期沟通会议制度，如每周召开项目例会，汇报工作进展、存在问题及解决方案；日常通过即时通讯工具保持实时沟通，确保采购人能随时了解项目动态，对突发需求或问题及时处理。

精准需求分析：在项目初期，主动与采购人深入沟通，通过需求调研问卷、座谈会等形式，全面了解其核心诉求和潜在期望。对需求进行梳理和分析，形成书面文档并与采购人确认，避免因理解偏差导致工作反复。

（3）强化资源保障

灵活调配人力：根据项目任务量和采购人要求，动态调整人员配置。在任务紧急阶段，可抽调其他项目组人员或外聘专家支援，确保有充足的人力投入，保障项目进度不受影响。

保障物力供应：提前规划办公场地、设备、数据资源等物力需求，建立物资储备和应急调配机制。如遇特殊需求，快速协调外部资源，确保项目所需物资及时到位，为项目顺利开展提供物质基础。

（4）严格质量管控与进度管理

全流程质量把关：制定严格的质量控制标准和流程，对项目各环节进行质量检查和审核。在交付成果前，组织内部评审，邀请行业专家进行把关，确保成果符合采购人要求和行业规范，避免因质量问题返工延误进度。

动态进度监控：运用项目管理软件实时监控项目进度，与计划进行对比分析，一旦发现进度滞后，立即分析原因并采取措施。如优化工作流程、增加人力投入、调整任务优先级等，确保项目按时交付。

（5）主动提供增值服务

中恒和

风险预判与建议：凭借专业经验，提前识别项目潜在风险，如政策变化、技术难题、经济波动等，并为采购人提供详细的风险分析报告和应对建议，帮助采购人提前规避风险，减少损失。

知识分享与培训：在项目过程中，针对采购人关注的问题或相关专业知识，组织专题培训或知识分享会，提升采购人团队对项目的理解和管理能力，为后续工作开展奠定良好基础。

供应商：中恒和咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025 年 7 月 31 日

中恒和

4、中誉恒信工程咨询有限公司

三、服务承诺

格式自拟

我公司承诺项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，人员按时完成服务工作，履职尽责。

具体承诺及保障措施如下：

一、服务内容完善

我公司保证服务承诺内容完善。若中标，我公司可以提供免费电话咨询，如有必要可以上门答疑解惑。

在咨询服务期间，我公司将派专人协助业主、被审核方协调项目各方面出现的问题，项目负责人会保持24小时通讯畅通。有项目委托时工作人员会在5小时内到达指定地点，为此，我公司在交通工具方面将为此项目配备专用车辆及司机；此外，我公司为参加本项目的人员制定专门的制度与规范，保证拟投入项目人员能遵守工作纪律，服从工作安排。

（一）服务内容：

我公司会做好建设项目评估工作，将项目的有关资料及分析结果汇总并建立数据库，为后续工程提供参考，也可作为公司考核项目部绩效的依据。会同项目各部门总结并找出本项目工程咨询过程中存在的经验、教训，提出今后工作中的改进方案，便于今后加强管理。

根据委托人的需要，针对项目的咨询成果，进行工程投资分析，并将分析结果整理、汇总、归集后提供委托人，供项目财务决算、后期工程建设决策参考；

安排专人负责与委托人沟通，建立畅通的后续服务工作沟通渠道，满足委托人针对审计结果出具后可能存在的超概分析、资料归档后查询、工程款项支付等方面的需要，以更好地服务于委托人。

（二）附加服务承诺

我公司承诺免费为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，

杜绝不合法、不合规的现象发生；

（三）我公司承诺免费向委托人提供合理的管理建议及管理建议书

通过工程咨询业务的开展，分析建设过程相关资料，重点关注建设过程、项目资料中发现的项目管理中存在的不足和问题，从项目的经济性、效率性、效果性方面进行评价，加大对普遍性、倾向性、苗头性问题的分析，向委托人提出合理性的管理建议。

对工程管理存在的不足和问题，根据委托方的要求提供管理建议书，通过管理建议书，揭示工程勘察、设计、招标、施工、监理等建设阶段，在程序、环节、制度以及管理过程中存在的不足和问题，并提出完善机制、健全制度方面的管理建议和意见，促进建设单位加强管理，提高资金使用效率，并为后续工程建设提供参考性意见。

咨询原则承诺：我公司会按照公平、公正和诚信的原则开展业务，认真履行合同，依法独立自主开展咨询业务；

职业道德承诺：我公司会诚实守信，尽职尽责，独立、客观、公正、正确地出具工程咨询成果文件，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩回报客户；

我方承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

我方承诺将提供本工程咨询服务作为重点项目，承诺优先配备专业人员，并保证项目优质高效地完成。

我方人员严格遵守国家、河南省、市有关工程咨询方面的有关规定、与管理部门、项目单位积极配合。

（四）其他服务承诺

- 1、我公司承诺，技术标准和 requirement 符合国家、行业及地方规范规程和标准。
- 2、积极响应业主有关配合方面的要求，保证咨询工作按要求及时完成。
- 3、按照有关法律法规规定，本着“公平、公正”的原则，确保本项目工作符合相关法

律规定。积极响应业主有关质量方面的要求，保证拟派人员相对稳定，我方将以高度的敬业精神，优质高效的完成咨询工作。

4、主动解决问题，并力所能及的提供附加服务。

5、建立与业主的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向业主汇报，征求意见。

6、我方的每一项工作对业主都是公开透明的，随时接收业主检查。

7、积极为业主提供工程咨询管理工作中的合理化建议。

8、我方高度重视本项目的工作，配备的人员德才兼备，具有丰富的工作经验。

9、为本项目配备专车，保证服务的高效，做到甲方随叫随到。

二、积极配合招标人工作、为招标人排忧解难

我公司承诺积极配合招标人工作、为招标人排忧解难。我公司参加本项目中在与业主、被审核方进行沟通和协调时承诺：

1、会积极配合业主、被审核方的工作，协调在本项目中的一切问题。

2、会根据时间进度计划，主动与业主、被审核方对接，在各方的统一协调下加强合作，共同研究解决出现的各种问题，保证工作按时、高质量的完成。

3、我公司将派专人协助业主、被审核方协调项目各方面出现的问题，项目负责人会保持24小时通讯畅通。

4、在咨询服务准备阶段，向委托单位提交咨询服务工作计划，人员组织安排，咨询服务时间及咨询服务承诺。加强与委托方的沟通及联系，及时提交咨询服务工作方案和拟安排的小组成员。

5、建立工作联系衔接方案，为顺利开展咨询服务工作联系做好准备。

6、在咨询服务工作开展后，定期向委托方汇报咨询服务工作进展情况，如实客观公正的反映咨询服务中发现的问题。对发现的问题做好记录和归纳，形成工作联系单，与委托

方及时联系，协调处理好出现的问题。

7、在咨询服务过程中，就报送单位报送的咨询服务资料中存在的问题，如实向委托单位反映，提出切实可行的咨询服务建议。

8、定期开展咨询服务工作会议，就咨询服务的进展情况向委托方汇报，沟通和交流咨询服务中发现及存在的问题，提出咨询服务建议。

9、对咨询服务定案或咨询服务结论的沟通，与委托方及其它相关单位就审减的数据、原因和理由进行解释交流，力求咨询服务报告真实、客观、公正。

沟通措施：

1、本项目派专人去建设单位沟通。项目经理是本项目的沟通主要人员，与招标人咨询人员进行深度沟通，了解招标人实际咨询服务定位需要，了解现场实际情况，同现场招标人施工管理人员进行沟通需要了解的现场实际发生现状，项目经理了解掌握资料后，安排项目部成员进行咨询工作。

2、本项目配备专车进行双方交流沟通的工具，时间方面的节约，以便做到随叫随到进行服务。

3、沟通参与次数，项目经理每周至少去现场2到3次，去了解现场和同咨询人沟通，帮项目团队解决咨询方面的问题。

4、参加建设方协调会沟通，咨询人不定期的开沟通会，项目经理积极参加，了解施工进度，和施工现状。

5、我方编制研讨会邀请咨询人参加，我方项目团队定期或不定期举行项目图纸会审，或者编制口径理解例会，等邀请招标人参加，以便增加对工程文件的理解，更贴近现场实际。

6、双方针对咨询问题，发来往函，联系单进行需要时沟通。

沟通协调方法：

1、双方专人去沟通，交流各方现状，互相书面交底，咨询人提供编制口径，我方提供编制方案。

2、电话电子邮件，我方在编制过程中，遇到问题，会整理一起，汇总，发给咨询人进行答疑，来往电子邮件沟通也是双方交流的主要工具。

3、咨询人给我方下方联系函，我方根据我方实际所做，回复函。

4、咨询人陪同查看现场，并提供大量现场资料，进行协调施工总承包方与我方核对过程中的问题。

三、服从安排，按时保质保量完成服务工作

我公司承诺按时保质保量完成服务工作。

（一）及时服务承诺

时间响应：公司完全响应业主对咨询服务的时间要求，并在收到委托人发出的“咨询任务通知书”及相关资料后，立即组织人力开展工作。在保证各项工作质量的前提下，根据我公司实际情况及以往经验，可绝对保证按时完成工程咨询服务。

满足时间要求的承诺：如果因特殊情况需要对上述完成时间进一步提前，我公司承诺将增加人员、加班加点按要求时间完成，满足业主的需要，决不以任何借口影响业主的其它工作进度及安排。

进度控制的组织保障措施：

项目的参与者会涉及业主、各设计单位、工程监理、工程咨询、招标代理、各工程承包商，以及政府有关管理、服务机构和其他社会潜在的产品及服务提供单位等，只有参与者之间保持密切有序的协作和配合，才能使工程各预期目标顺利实现。作为咨询服务单位，将配合各单位工作，成立专业服务团队，以满足业主的时间进度要求。

（1）依据委托单位提供的总体施工组织计划、投资计划、年度资金使用计划，依据各阶段不同要求，制订咨询人员进场计划。并定期与委托单位了解实际进展情况，按实调整

计划偏差，以保证咨询有序实施。

(2) 重视日常资料的收集整理和校核工作，在平时的工作中，需要施工单位报送资料一次完成，防止因资料不齐全后补资料而导致审计效率降低，审计时间拖延。

(3) 项目人员的配备保持固定，专工在派驻项目执行咨询服务工作时，我公司将不再安排委派其他业务，并保证服务工作没有结束，人员不进行调整，以防止因专工换岗而影响审计时间进度。

(4) 及时解决服务工作存在的原则问题，我们要求项目组在碰到此类问题，及时向公司进行汇报，讨论后形成初步意见，并与各方会商，及时达成共识，指导咨询服务工作，保证审计工作高效运行。

(5) 提高咨询服务能力。公司定期对专工进行培训，并将各年度的工作案例进行讲解和讨论，传授工作技巧，提高项目组解决问题的能力；同时公司要求项目组在每项工作开展前统一工作标准，避免因标准不一致，影响审计工作质量和时间进度。

(二) 对咨询控制质量的保障措施

质量标准：符合国家及行业合格标准，满足招标人及服务对象要求。

为了对咨询进行质量控制，我公司承诺满足以下的保障措施：

1、质量控制及承诺

(1) 我公司承诺配备的专业咨询人员具有较高政治素质、政策水平和专业技术水平；对不同行业、不同项目的咨询工作，根据专业特点组织相应的专业咨询人员参加；

(2) 我公司承诺配备的专业咨询人员严格执行国家的法律法规，客观公正、廉洁自律，以保证咨询结果的准确性和公正性；

(3) 我们实行业务回避制度，咨询人员与项目单位直接关系或有可能影响工程咨询结果公正性的应当回避。

(4) 我公司在质量上严格遵循国家、省、市有关咨询管理的规定，误差率控制在标准

范围内，特做出以下承诺：

① 项目咨询的复核稽查（三级复核制）

审核人员应严格按照审核程序进行审核工作，将审核思路和审核轨迹做出全面记录，并获取充分、恰当的审核证据，形成完整的审核工作底稿。

公司应实行严格的审核工作底稿三级复核制度，即专业咨询员自校、项目负责人复核、技术负责人审核的三级复核。

② 咨询报告的质量控制

咨询成果报告必须全面、客观地反映项目情况，对咨询工作中发现的问题，要提出处理意见或建议，发现重大问题要作重点说明。

工程咨询报告质量控制实行三级复核制，工程咨询报告及附表经过公司三级复核后，交我公司技术负责人审定签发：

工程咨询报告按统一格式打印、装订、签章，工程咨询报告连同相关的工作底稿等资料应及时完整归档。

③ 咨询业务总结与回访

回访与总结应包括以下内容：

服务回访由项目负责人有关人员进行，回访对象主要是咨询业务的委托方，必要时也可包括使用咨询成果资料的项目相关参与单位。回访前由相关专业咨询工程师拟订回访提纲；回访中应真实记录咨询成果及咨询服务工作产生的成效及存在问题，并征求委托方对服务质量的评价意见（委托方评价表）；回访工作后由项目负责人组织专业咨询工程师编写回访记录，报技术总负责人审阅后留存归档。

咨询服务总结应在完成回访活动的基础上进行。总结应全面归纳分析咨询服务的优缺点和经验教训，将存在的问题纳入质量改进目标，提出相应的解决措施与方法，并形成总结报告总负责人审阅。



四、售后服务承诺

我公司承诺服从招标人的工作计划安排，并积极配合工作，提供售后服务。

售后服务内容：

根据委托人的需要，针对项目的咨询成果，进行工程投资分析，并将分析结果整理、汇总、归集后提供委托人，供项目财务决算、后期工程建设决策参考。

安排专人负责与委托人沟通，建立畅通的后续服务工作沟通渠道，满足委托人针对咨询结果出具后可能存在的超概分析、资料归档后查询、工程款项支付等方面的需要，以更好地服务于委托人。

1、附加服务承诺

我公司承诺免费为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生。

2、我公司承诺免费向委托人提供合理的管理建议及管理建议书。

通过工程咨询业务的开展，分析建设过程相关资料，重点关注建设过程、项目资料中发现的项目管理中存在的不足和问题，从项目的经济性、效率性、效果性方面进行评价，加大对普遍性、倾向性、苗头性问题的分析，向委托人提出合理性的管理建议。

对工程管理存在的不足和问题，根据委托方的要求提供管理建议书，通过管理建议书，揭示工程勘察、设计、招标、施工、监理等建设阶段，在程序、环节、制度以及管理过程中存在的不足和问题，并提出完善机制、健全制度方面的管理建议和意见，促进建设单位加强管理，提高资金使用效率，并为后续工程建设提供参考性意见。

咨询原则承诺：我公司会按照公平、公正和诚信的原则开展业务，认真履行合同，依法独立自主开展咨询业务。

职业道德承诺：我公司会诚实守信，尽职尽责，独立、客观、公正、正确地出具工程咨询成果文件，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩

回报客户：

我方承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

我方承诺将提供本工程咨询服务作为重点项目，承诺优先配备专业人员，并保证项目优质高效地完成。

我方人员严格遵守国家、河南省、市有关工程咨询方面的有关规定、与管理部门、项目单位积极配合。

售后服务形式：

我公司承诺若中标，我公司可以提供免费电话咨询，如有必要可以上门答疑解惑。

在咨询服务期间，我公司将派专人协助业主协调项目各方面出现的问题，项目负责人会保持24小时通讯畅通。为此，我公司在交通工具方面将为此项目配备专用车辆及司机，如有需要并安排专职人员驻场，保证有项目委托时工作人员会在半小时内到达指定地点；此外，我公司为参加本项目的人员制定专门的制度与规范，保证拟投入项目人员能遵守工作纪律，服从工作安排。

特此承诺。

供应商中誉河南工程咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年7月31日

5、北京中金万瑞工程咨询有限公司

三、服务承诺

在我公司的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想招标人之所想，急招标人之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次招标中中标，我公司郑重承诺如下：

（1）在遵守国家法律、法规、编制规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重甲方提出的要求、建议。我方将在服务工作中对甲方提供全程、全方位的服务。

（2）报告编制、报告评审的过程和成果符合国家和项目所在地的有关工程建设标准、行业现行的标准、规范，以及甲方要求，同时满足该项目范围内涉及到的相关产权单位的要求。

（3）经审查后的报告编制深度分别达到相关规范（程）要求。

（4）依托我公司庞大的编制管理体系，保证在合同规定的工期内完成所有的工作任务，绝不拖延项目工期。

（5）积极配合甲方办理本项目的相关手续及现场服务，如业主对项目有疑问，需要现场处的，我公司保证在接到通知后两小时内赶到项目现场或业主单位，解决疑难，保证项目的顺利进行。

（6）审查报告论证充分、计算成果完整可靠。严格按照本投标文件执行我公司的质量保证制度、质量管理体系、人员安排及相应的进度安排，保证项目的合理性、经济性、可实施性。

本公司对上述承诺的内容事项负责。如经查实上述承诺的内容事项虚假，或我公司不能按照承诺完成本项目工作，我公司愿意接受合同规定内的任何处罚。

供应商：北京中金万瑞工程咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：龙刘（电子签章）

日期：2025年7月1日

6、瑞和安惠项目管理集团有限公司

三、服务承诺

格式自拟

致：新乡市凤泉区发展和改革委员会

我公司在此郑重承诺：

若我公司有幸在本项目入围，保证提供以下服务：

1、公司概况及优势

我们是一家在工程咨询行业拥有多年经验的专业机构，具备丰富的政府采购项目服务经验。公司拥有一支由资深工程师、经济师、咨询师等组成的专业团队，团队成员均具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，熟悉各类工程项目的前期资料编制和投资咨询评估流程及相关政策法规。

在技术方面，公司引入了先进的工程咨询软件和信息管理系统，能够为项目提供高效、精准的技术支持。同时，我们与众多行业内的科研机构、设计单位等建立了良好的合作关系，能够整合各类优质资源，为项目提供全方位的服务。

凭借专业的团队、先进的技术和优质的服务，我们在过往的项目中取得了良好的业绩和口碑，得到了客户的一致认可。

2、前期资料编制服务承诺

(1) 资料收集

我们承诺严格按照相关规范和项目要求，全面收集项目所需资料。安排专人负责资料收集工作，明确收集范围包括项目背景资料、相关政策法规、现场勘察数据、同类项目资料等。采用实地调研、文献检索、数据查询等多种方法，确保资料的全面性和真实性。对于收集到的资料，将进行初步筛选和整理，剔除无效信息，为后续编制工作奠定基础。

(2) 资料编制

安排具有相关项目经验的专业人员进行前期资料编制工作。编制人员将严格遵循国家及地方相关标准、规范和项目招标文件的要求，确保资料的格式规范、内容完整、逻辑清晰。在编制过程中，将加强与项目相关方的沟通协调，及时了解项目需求和变更信息，确保编制的资料符合项目实际情况。

(3) 审核机制



资料编制完成后，将建立三级审核机制。首先由编制人员进行自审，检查资料的完整性、准确性和规范性；然后由项目负责人进行二审，重点审核资料的逻辑性和与项目需求的符合性；最后由公司技术负责人进行终审，对资料的整体质量进行把控。通过三级审核，确保资料准确无误。

（4）提交时限

我们承诺在规定的时间内完成前期资料编制工作，并按时提交给采购方。如遇特殊情况可能导致延误，将提前与采购方沟通，说明原因并协商解决方案，确保不影响项目的整体进度。

3、投资咨询评估服务承诺

（1）评估方法与依据

在投资咨询评估服务中，我们承诺采用科学、合理的评估方法，如成本效益分析法、市场比较法等。评估依据将包括国家及地方相关政策法规、项目可行性研究报告、市场调研数据等充分、可靠的资料，确保评估结果的科学性和合理性。

（2）独立性与公正性

我们将保持独立、公正的态度开展投资咨询评估工作，不受任何单位和个人的干扰。评估过程中严格遵守职业道德和行业规范，如实反映项目的投资情况和潜在风险，为采购方提供客观、公正的评估意见。

（3）评估报告质量

评估报告将做到内容完整、数据准确、分析深入、结论明确。报告将包括项目概况、评估方法、评估过程、评估结果、风险分析及建议等内容，能够为采购方的决策提供有力的支持。评估报告完成后，将经过内部审核，确保报告质量。

（4）提交时限

我们将根据项目的实际情况和采购方的要求，合理安排评估工作进度，确保在规定的时间内提交投资咨询评估报告。如遇特殊情况需要延长时间，将提前与采购方沟通并获得同意。

4、服务保障体系

（1）人员保障

为本次项目配备一支经验丰富、专业能力强的服务团队，团队成员包括前期资料编制专员、投资咨询评估师等。团队成员均具备相关的执业资格和多年的项目经验，能够熟练应对项目中的各类问题。同时，建立人员备份机制，如遇团队成员因特殊情况无法参与工作，将及时安排同等资质的人员接替，确保项目顺利进行。

（2）技术保障



运用先进的工程咨询软件和信息管理系统，提高前期资料编制和投资咨询评估的效率和质
量。定期组织技术培训，提升团队成员的技术水平和操作能力。加强与行业内先进技术机构的
合作，及时引进和应用新技术、新方法，为项目提供技术支持。

(3) 售后服务

在项目完成后，我们将提供完善售后服务。在此期间，如采购方对前期资料或投资咨询评
估报告有疑问或需要补充、修改，我们将在 2 个工作日内给予回应并安排专业人员进行处理。
同时，定期对项目进行回访，了解项目的实施情况，提供必要的咨询服务。

5、投标承诺与决心

我们郑重承诺，将严格遵守本次政府采购项目的各项规定和要求，履行上述服务承诺。如
能中标，我们将以高度的责任心和敬业精神，全力以赴完成项目的前期资料编制和投资咨询评
估服务，为采购方提供优质、高效的服务。

我们坚信，凭借专业的团队、先进的技术和完善的服务保障体系，我们有能力圆满完成本
次项目。期待能够获得本次合作机会，为政府采购项目的顺利实施贡献力量。

特此承诺！

供应商：瑞和安项目管理有限公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日期：2025 年 7 月



三、服务承诺

根据新乡市凤泉区发展和改革委员会发布的征集文件要求，我单位作为具备专业资信和丰富经验的工程咨询机构，特此向征集人作出以下除采购文件约定外的服务承诺，确保我们的服务科学合理、切实可行，并能够满足征集人的需求。

（一）公司为省内注册企业，从事工程咨询服务已近10年，并跻身于省内行业前列。公司拥有相应咨询、管理人才50余人，其中注册类人员占比40%以上。公司经过多年业务发展，在本项目沿线均设有分支机构(如分公司等)，可以随时接受公司调遣，为本项目实现人、财、物供给。

（二）在本项目服务期间，公司将不再安排项目组成员非本工程以外的其他咨询业务，全部精力投入本项目咨询服务工作。

（三）公司为了保证项目工作效率，将配备交通车，专供本项目使用。由项目负责人统一管理，一般情况下由组员自驾，特殊情况下由公司司机代驾。

（四）为便于就近服务业主，公司将在市内临时租用办公室一套用于项目组办公使用，并就近安排食宿，公司对项目组提供全方向的后勤服务，服务到项目组，节省时间。这有助于缩短沟通距离，提高响应速度。本地化办公还便于与当地政府、社区及相关部门建立良好关系，为项目顺利实施创造有利条件。

（五）为项目组每个成员配备笔记本电脑，提高咨询工程师工作效率。为项目配备打印机、复印件等办公设备，配备办公电话，便于项目

王平爽

组工作使用。

（六）项目咨询小组通过与新乡市凤泉区发展和改革委员会通过电话、网络等不见面方式沟通，做到即时响应，至新乡市凤泉区发展和改革委员会当面沟通最快在2小时内到达。

（七）建立本地化服务团队：组建熟悉地方情况的专业服务团队，包括注册咨询工程师、专业技术人员等，确保团队成员熟悉本地政策法规、市场状况及行业标准。团队成员应具备丰富的项目经验，能够迅速响应采购人需求，提供精准的技术咨询和解决方案。定期对服务团队进行培训和考核，提升团队的专业能力和服务水平。

（八）深入了解客户需求，定期与采购人进行面对面沟通，了解项目最新进展及潜在需求，确保咨询服务的针对性和实效性。建立有效的沟通机制，如定期会议、工作简报等，确保信息交流的畅通无阻。根据采购人的具体需求，量身定制服务方案。这包括项目可行性研究、初步设计评估、造价咨询等多个环节。在服务过程中，注重灵活性和创新性，不断优化服务流程和内容，以满足采购人不断变化的需求。

（九）提供高效便捷的服务流程：优化内部审批流程，减少不必要的环节和等待时间，提高服务效率。采用先进的项目管理软件和技术手段，实现项目信息的实时共享和协同作业。设立专门的客服热线或在线服务平台，确保采购人能够随时获得咨询服务。对于紧急或重大事项，建立快速响应机制，确保第一时间提供解决方案。

（十）强化质量控制与风险管理：建立健全的质量管理体系和内部审核机制，确保咨询服务的专业性和准确性。定期对服务成果进行复查

和评估，及时发现并纠正潜在问题。识别项目可能面临的各种风险（如技术风险、市场风险、政策风险等），并制定相应的应对措施。在服务过程中，密切关注市场变化和政策调整，及时调整服务策略以应对潜在风险。

（十一）注重持续改进与创新：建立客户反馈机制，定期收集采购人的意见和建议，作为服务改进的依据。定期对服务流程和内容进行评估和优化，不断提升服务质量和效率。鼓励团队成员进行技术创新和服务模式创新，不断探索新的服务领域和解决方案。加强与国内外同行的交流与合作，借鉴先进经验和技术手段，提升整体服务水平。

（十二）深入了解地方需求：通过与发改委的沟通会议、现场调研、问卷调查等方式，深入了解地方经济社会发展的具体情况、投资环境、政策导向及项目需求。分析地方特色和优势产业，为制定定制化服务方案提供基础数据。基于前期调研结果，结合发改委的具体需求，制定详细的本地化服务方案。明确服务内容、服务标准、服务流程、时间节点等关键要素。

（十三）保密与合规：严格遵守国家保密法律法规和发改委的保密要求，确保咨询评估过程中的信息安全。遵循行业规范和标准，确保咨询评估工作的合规性。

（十四）售后服务与反馈：提供全方位的售后服务，包括解答疑问、提供技术支持等，确保发改委在使用过程中无后顾之忧。定期收集发改委的反馈意见，不断改进和优化服务方案。

（十五）其他服务承诺

1. 承诺项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，人员按时完成服务工作，履职尽责。我公司承诺不以任何理由影响项目咨询的工作时间、工作进度。

2. 承诺项目拟投入人员将亲自到场服务，以了解工程实际，掌握工程动态，及时与各方沟通情况，处理问题。项目部专业人员将按计划到位，若委托方需要，我公司将按委托方要求确保驻场开展相应的工程咨询服务工作；其中各关键岗位人员等核心业务骨干未经委托人同意不得调离岗位；委托人要求撤离的员工，公司将在 3 天内进行调整。

3. 我公司承诺在接到工作任务后，按采购人规定时限，保证质量完成工作内容，按时出具相应的工程咨询成果文件，不会因我公司原因导致项目实施周期顺延。

4. 若我公司提交的咨询成果文件达不到合同规定的工作内容、不符合合同目的或达不到行业规定的工作深度的，本公司承诺负责修改完善，甲方不另行支付咨询服务费。

5. 若咨询人员有弄虚作假、玩忽职守的情况，照合同约定进行赔偿。违约金和赔偿金从咨询服务费中扣除。

6. 若我公司出具错误数据报告或错误结论，造成经济损失，由此产生的责任由我公司承担，并按照合同约定进行赔偿。

7. 若我公司受合同双方以外的不恰当因素的干扰，所出具的数据不具有公正性，由此产生的责任由我公司承担，如造成工程直接损失的由我公司承担。

8. 若我公司的服务不能达到委托人要求，委托人有权解除合同，

王平

由此造成的损失由我公司承担。

9. 为本项目配置专车，保证服务的高效，做到甲方随叫随到，承诺能在接到业主安排项目对接电话通知后2小时内能指派专业技术人员到达业主办公所在地。为项目部每人配备一台电脑，二台打印机，一台复印机以及其他必需的办公设施，配置其他需要的办公设施及工具、资料等，提高项目部工作效率。

10. 公司将不再安排项目部成员本项目以外的其他咨询业务，全部精力投入本项目的咨询工作中去。

11. 公司承诺项目拟投入人员亲自到场服务，以了解工程实际，掌握工程动态，及时与各方沟通情况，处理问题。

12. 我方承诺确保在本项目咨询服务中履行与业主规定的工作时间和工作进度，积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从采购人的安排，不以任何理由影响项目咨询的工作时间、工作进度。

13. 关于严守职业道德基本准则的承诺

本公司在提供工程咨询服务的全过程中，保证严守职业道德、执业自律准则、严守业务约定，不与任何潜在利益关联方发生侵害委托方利益的任何往来，严格按委托合同条款行事。所派人员将会严守合同行事，并按公正、独立、自主、科学的原则开展工程咨询服务工作，积极主动、勤勉尽职，为委托方提供周到而满意的服务。

14. 应急响应承诺

本公司承诺在采购人出现重大紧急项目需要委托的，能给予积极配合，满足采购人要求，按时保质保量完成工作。本公司提供24小时电

王平凌

话技术咨询，在接到项目单位代表通知后，做到随叫随到。

15. 我公司具有良好的财务状况，针对本项目公司会及时提供财力支持，保证项目经费足额到位。

16. 我单位承诺项目工作控制在合同工期内。为实现此目标我单位承诺配备充足的人员。参与本项目部的主要成员具有注册工程师执业资格、较高的职称、学历和相关工作经验。

17. 如中标，我公司将根据项目情况及招标人需要随时随地现场办公。

18. 后勤管理保障计划

为了调动员工积极性，使他们全心全意投入到项目的工作中，承接项目后将制定专项的后勤管理工作计划，将后勤工作任务落实到人，做好后勤服务保障工作。

19. 人力资源保障计划

参与本项目内部的主要成员具有较高的职称、学历和相关工作经验，保障项目部成员的综合素质水平，承接项目后立即召开项目部成立会议，商讨确定项目部成员，同时，根据项目实施情况，选定专家组成员，组建一支协作精神好的精锐团队。拟派于本项目的项目负责人具备6年及以上相关工作经历，执有注册师证书。

20. 经济措施保障计划

本项目实行项目负责人负责制，由项目负责人负责项目经费的使用和分配。公司将及时提供财力支持，保证项目经费足额到位。项目总负责人事先制定详细的进度控制奖惩措施，只要能按进度计划（以通过内

审)完成的专业就可以得到回报,提前完成给予重奖,拖延进度的,除扣减该专业经费外,还将对其进行处罚。

21. 技术支持保障计划

我公司将充分发挥技术力量雄厚的优势,由公司技术质量总监团队担任项目咨询专家,团队成员各司其职,按照节点制定详尽的工作计划,执行流水线作业及时向项目部项目经理汇报工作进度,与相邻工作负责人及时对接交流,定期召开工作组会议,汇报工作进度,讨论工作中遇到的同题。当遇到技术困难时,将组织相关专家进行会诊,及时提出解决方案。

22. 沟通协调保障计划

项目负责人助理协助项目负责人,主要负责各专业间的沟通协调、技术咨询的配合、项目部与业主、合作单位和其它行业部门间的沟通与协调,保证进度计划顺利实施。

23. 纠偏保障计划

项目负责人对计划管理人员定期检查、项目工作人员根据工程进展定期汇报、外界信息及时沟通等措施,对出现的进度偏差及时纠正。

通过上述措施,我们坚信能按时完成各阶段的咨询任务。同时我们在工作中,将不断改进和完善工程计划,加强沟通与协调,适时投入人力、物力和财力,争取提前完成任务。

24. 关于严格履行合同的承诺

本公司将会严肃认真的履行工程咨询合同,科学、规范地完成各阶段的服务工作:严格按照委托方要求遵守国家法律、法规和工程师的执

业准则，以公开、公平、公正和诚信的原则开展工程咨询服务工作。

25. 关于尊重项目法人享有权利的承诺

委托人享有本公司提交的全部咨询成果、相关资料及其数据等所包含的全部知识产权；我公司派出人员绝对尊重委托人对委托本公司工程咨询事务的指导权、监督权和最终决定权。

26. 关于确保按委托方要求的时间按时出具各项咨询服务成果文件的承诺

我公司确保在项目实施过程中，按时出具相应的工程咨询成果文件，不会因我公司原因导致项目实施周期顺延。

27. 关于确保所有对外发出的资料必须经委托方审核确认的承诺

我公司在进行工程咨询服务的全过程中，确保每一份对发出文字资料，必须经委托方审核确认后发出，并确保未经委托方同意，不得擅自处理工程咨询服务过程中出现的任何问题。

28. 关于确保沟通畅通的承诺

我公司确保在项目实施过程中，如出现需公司协调和解决的问题及委托方有任何要求时，由公司法人代表直接与委托方见面和沟通并加以处理，保证为委托方提供最佳的服务。

29. 关于保密的承诺

若我公司中标，能够为贵单位提供相关咨询服务工作，本公司郑重承诺在工程咨询工作中，严格保守已知的委托方和建设方的商业秘密和工作程序，未经委托方允许，不以任何方式向第三人泄露有关内容，严格遵守行业职业道德规范。

王平

如因我单位原因导致工程咨询服务无法按时提供或服务质量不符合承诺，我单位将承担相应的违约责任，并立即采取补救措施，确保服务质量和客户权益。

供应商：中岑工程咨询有限公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

王平爽

日期：2025年7月31日



王平爽

8、恒邦项目管理有限公司

三、服务承诺

致：新乡市凤泉区发展和改革委员会

为确保本政府采购项目“前期资料编制”和“投资咨询评估”服务的高质量履约，充分保障采购人权益，我方郑重作出如下服务承诺：

1、质量保障承诺

(1) **成果质量标准：**所有前期资料编制成果（如可行性研究报告、资金申请报告等）和投资咨询评估成果（如评估报告），均严格符合《国家发展改革委关于印发投资咨询评估管理办法的通知》《工程咨询行业管理办法》等国家及地方现行政策法规、行业标准，以及采购人提出的具体要求（以书面确认要求为准）。

(2) **审核管控机制：**严格执行“**三级审核**”制度——编制/评估人员自审（确保基础数据准确、逻辑完整）、专业审核专员初审（聚焦政策符合性、方法科学性）、项目负责人终审（把控整体质量与采购人需求匹配度）。每级审核需形成《审核意见表》（含问题明细、修改建议、审核人签字），审核通过率100%后方可交付。

(3) **整改服务保障：**若成果交付后采购人提出修改意见，我方在收到意见后2个工作日内提交《修改方案》（明确修改内容、责任人、完成时限），简单修改事项3个工作日内完成，复杂调整事项7个工作日内完成，且不额外收取任何费用。若因成果质量问题导致项目审批受阻，我方免费提供全程跟踪服务（包括对接审批部门、补充论证材料等），直至问题解决。

2、进度履约承诺

(1) **计划履约保障：**接到采购人履约通知后3个工作日内，提交《项目履约进度表》（明确资料收集、编制/评估、审核、交付等各环节的起止时间、责任人），严格按计划推进。若因我方原因导致任一环节滞后计划2

个工作日，立即启动“进度预警机制”——由项目负责人牵头，通过增加专项人员（从备用团队抽调同资质人员）、延长工作时段（必要时安排周末加班）等方式赶工，确保整体交付时间不延迟。

（2）延迟赔付约定：若因我方原因导致最终成果交付延迟，每延迟1个工作日按合同金额的0.5%支付违约金（违约金累计不超过合同总金额的10%）；延迟超过5个工作日，采购人有权单方解除合同，我方全额退还已收取费用，并额外支付合同金额5%的赔偿金。

（3）紧急任务响应：针对采购人提出的紧急任务（如需提前交付的资金申请报告），我方承诺优先调配资源，成立“紧急任务专项小组”，在原有计划基础上压缩30%工期（需采购人确认调整后的工作边界），确保按时交付。

3、人员稳定性承诺

（1）核心团队锁定：项目履约期间，核心团队成员（包括前期资料编制负责人、投资咨询评估负责人、主责编制/评估人员）保持100%稳定。未经采购人书面同意，绝不更换核心成员；若因不可抗力（如突发疾病、离职）需更换，提前15个工作日提交《人员更换申请》（附替代人员资质证明——需具备同等或更高职称、同类项目经验），经采购人同意后，安排替代人员与原成员进行不少于3个工作日的交接（形成《交接清单》，含项目资料、进度节点、采购人需求等），确保工作无缝衔接。

（2）人员专业保障：投入项目的编制/评估人员均满足以下条件——具备相关专业中级及以上职称（如注册咨询工程师、高级经济师）、5年以上同类项目经验（提供近3年项目业绩证明）、熟悉本区投资项目审批流程（如区发展改革委审批要求）。项目启动前，向采购人提交《团队成员资质表》（含职称证书、业绩合同关键页扫描件）。

4、沟通协作承诺

(1) **对接机制保障：**指定1名专职项目对接人（具备5年以上政企沟通经验），负责日常联络（电话、微信、邮件24小时响应，工作时间内15分钟内回复信息）。每周五提交《周进度报告》（含本周完成工作、下周计划、需协调事项），每月25日提交《月履约总结》（附成果阶段性截图、问题解决记录）。

(2) **会议协作保障：**根据采购人需求，随时配合召开项目沟通会（线下会议提前1个工作日确认时间地点，线上会议提前30分钟调试设备）；会后2个工作日内提交《会议纪要》（明确决议事项、责任方、完成时限），并跟踪落实。

(3) **需求响应保障：**若采购人提出需求调整（如增加资料编制内容、变更评估重点），1个工作日内提交《需求调整响应表》（含调整后工作范围、工期影响、费用说明——若为合同外新增内容，按优惠费率报价），经确认后执行。

5、保密及数据安全承诺

(1) **保密范围界定：**对履约过程中接触的所有信息（包括采购人提供的项目基础数据、内部审批意见、我方编制的未公开成果、项目涉及的商业秘密及敏感信息）严格保密，保密期限自项目启动至项目结束后5年。

(2) **保密管控措施：**与所有参与项目人员签订《保密承诺书》（明确泄密责任）；项目资料存储采用加密服务器（设置权限管理，仅核心成员可访问）；纸质资料使用后立即归档（专人保管，借阅需登记），项目结束后按采购人要求销毁或返还（附《资料交接/销毁清单》）。

(3) **泄密追责承诺：**若发生泄密事件（经第三方机构或采购人核实），我方承担全部责任——包括立即采取补救措施（如制止信息扩散）、赔偿采购人因此造成的直接及间接损失（以实际发生额为准），并接受采购人依据合同作出的处罚（如扣除全部履约保证金）。

6、售后服务承诺

(1) **成果交付后支持：**成果交付后6个月内，提供免费咨询服务——对成果涉及的专业问题（如数据来源、计算逻辑），2小时内响应，1个工作日内提供书面答复；对审批部门提出的成果相关疑问，协助采购人进行解释说明（必要时派专人到场）。

(2) **后续延伸服务：**若项目后续需开展补充编制（如因政策调整需更新资金申请报告）或跟踪评估（如项目实施后效果评估），我方按本次投标报价的80%提供服务（若有同类项目，优先承接）。

以上承诺均具备法律效力，我方愿意接受采购人及相关监管部门的监督。若违反任何承诺，采购人可依据合同约定追究我方责任。

特此承诺！



供应商：恒邦项目管理有限公司(电子签章)
法定代表人：(电子签章)
日期：2025年7月31日



三、服务承诺

如我公司入围新乡市凤泉区发展和改革委员会“前期资料编制”和“投资咨询评估”服务框架协议采购项目（项目编号：新风财招标采购-2025-10），为了保证咨询评估服务质量及进度要求，我单位承诺项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，人员按时完成服务工作，履职尽责，项目拟投入人员亲自到场服务。详细承诺如下：

严格遵守国家、省、市相关法律法规、技术规范、技术标准等要求，按照《新乡市发展和改革委员会投资咨询评估管理办法》（新发改投资[2023]322号）及河南省发改投资咨询评估办法的要求，做好咨询评估服务范围内的评估工作，节约基本建设投资，提高投资决策的科学合理性。

坚持独立、公正、科学、可靠的原则，把好咨询评估关键环节，确保咨询评估质量。公开评审程序、范围、依据、内容、结论，客观公正、实事求是完成咨询服务工作，为项目决策把好第一道关。

严格执行权职制度，明确岗位责任制，把各项工作落实到岗，责任到人，明确专业分工，确保项目组人员不变更，把提供优秀的咨询成果作为我们的目标，保质、高效地完成咨询评估任务。

严格按咨询评估委托协议规定的时间完成委托项目的工程咨询任务并向委托单位提交咨询成果。因客观原因，不能按协议规定时间完成评估工作的，应及时与委托单位及项目单位沟通情况，并在规定时限到期前3个工作日向委托单位书面报告有关情况，征得委托单位书面同意后，明确延期完成的时间。

严格按河南省发展改革委规定的《咨询评估服务采购费用标准》收费，不乱收费，不借评审向项目建设单位及编制单位额外收取任何费用。

在开展咨询活动中严守商业秘密，根据有关保密规定，对于尚未公布、公告的评估文件的有关内容，及其他不适宜公开的信息负有保密责任，没有委托单位的授权，不会以任何形式向第三方透露咨询成果内容。

积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，人员按时完成服务工作，履职尽责。

我方拟派往该项目负责人闫立林为本单位人员，且在今后项目实施过程中不作任何更换，项目拟投入人员亲自到场服务。若确实需要更换相关人员，将提前五个工作日向业主报告，得到业主同意后再进行更换，更换人员不低于原人员的技术能力水平。

我方承诺确保各关键岗位人员的在岗、履职尽责。

我单位将秉承“以服务求发展，以发展促服务”的工作理念，结合限时办结制度，提高工作效率，以扎实的工作作风，客观、公正地开展编制和评估工作，坚持服务河南经济建设，严格履行监督职能，认真接受社会各界监督。



供应商：河南省中远工程咨询有限公司(电子签章)

法定代表人：

日期：2025年7月31日



(电子签章)

三、服务承诺

格式自拟

我公司承诺项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从采购人工作安排，在中标后服务期内提供7x24小时技术支持和紧急情况服务。

我单位全体上下对本项目给予高度重视，针对本项目进行了认真的组织和准备，选拔了一批专业齐全、学历高、具备高级及中级职称证书并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成项目组，公司要求项目组成员牢固树立大局意识、服务意识、责任意识和创新意识，维护各方的利益，为委托人提供详细、全面的建议和意见，提供专业评估和编制咨询服务，对潜在风险提出防范建议，严格遵循“公开、公平、公正、诚实信用”原则，保证评估和编制咨询成果的真实性、完整性、科学性。我单位将贵单位视为我单位重点优先服务对象，保证贵单位获得优先服务的权力，积极主动与贵单位沟通，积极配合采购人工作，优先为贵单位提供咨询服务，并为贵单位创造其他优惠条件、增值服务、为贵单位排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作。我单位将本项目将作为我公司的重点服务项目，我单位承诺优先为贵单位提供最优质的服务。

我单位承诺对项目开展评估和编制服务并出具成果报告，并承诺出具的报告符合满足征集人需求及国家、行业要求，符合国家、省、市有关咨询管理的规定，符合各种标准规范，满足各级监管部门检查要求，并取得贵单位的满意。

我单位承诺加强对审核人员的管理，根据受托项目的规模和具体情况，制定计划，有针对性地配置具备相应政治素质、政策水平、执业资格及专业技术，有经验、稳定且执业能力突出的专职人员开展审核工作。

我单位承诺要求员工严格保守在审核工作获知的秘密，当委托单位有特别的保密要求时，即时对审核人员进行保密教育，在审核过程中严格执行国家有关保密规定。

我单位承诺强化质量控制，提高执业水平。坚持“以质量求生存，以信誉求发展”，不断完善评估和编制咨询单位内部管理，加强内部质量控制，不为获取利益而随意删减执业程序、简略取证工作、发表不当意见、出具不实报告，认真执行三级复核制度，严格控制执业风险，向社会公众及政府部门提供具有公信力的业务报告。在审核(审核)项目开始前，拟定总体审核策略，在业务约定的时间内，按时按质完成审核(审核)程序、出具审核报告，绝不浪费被审核单位及咨询单位的人、物、财力。

我单位承诺在实施审核程序时，高度保持审核人员的严谨性、勤勉尽责，认真复核、加计数据，通过项目组内部复核、项目负责人质量控制复核和技术负责人终级复核程序严格控制误差率，确保发表的审核意见的客观公正及公允性。自觉接受社会公众和政府有关部门的监督。公司应对所委托项目的评估和编制成果保密，每一项审查成果，必须先经贵单位审核后，才能与咨询单位核对。并在贵单位的协调下，及时处理工作过程中存在的问题。如发现

我单位泄漏成果给第三方，贵单位方有权拒付咨询费，造成贵单位实际损失可追究我单位的经济、法律责任，如违反相关承诺，我们愿接受协会和监督部门的处罚。我单位非常重视此次为贵单位服务的机会，为此，我单位将以“全心全意为贵单位”的服务理念，竭诚为贵方服务。结合本项目的特点和要求及我单位自身条件和实力，我单位将最大限度地为贵单位排忧解难，具体作出如下服务承诺：

1、完美服务，优于需求

我们时刻要求全体员工尽职尽责，充分体现高效专业的工作作风，在接受发改委委托后，公司根据内部审核制度对报告进行前期审查，并把审查意见反馈给编制单位对其进行修改完善后再进行评审，最大程度上保证项目上会即通过，避免资源浪费。选取评审专家老师时，需严格按照项目专业的需求进行选择，专家名单确定后提交到发改委进行审核，应做好回避制度。切实把服务意识贯彻始终，做到为贵单位服务、审核过程中对贵单位负责，交工后让贵单位满意。

2、诚实守信，尊重贵单位

我们承诺立即组织本项目的准备工作，合理配备资源，编制符合要求的评估或编制报告，评审会现场组织协调，公司本着严谨、细心的原则进行准备，配备电脑、打印机、等待休息区等，提前在评审会酒店录入参加评审会议人员的车牌号，另外公司安排车接送专家老师，中午为参会人员提供自助餐服务，前期人员配备充足，保障评审会议圆满完成。我们按期优质地完成该项目，确保贵单位满足，向贵单位交付放心项目。

3、快速响应客户

客户的需求是我们提供服务的源泉，各级人员不断提高服务意识，用心聆听和领会客户要求，积极快速地做出响应，包括及时地提出解决方案或建议，并把客户意见带进公司内部，再根据其需要制定策略和改进服务内容。

4、全面实现承诺

诚信、守诺是每一位公司员工的信条和行为准则，也是公司实现对客户的承诺的保证，包括文字的、口头的以及各种宣传中对客户所作的各种承诺，并重视与其他同业的利益均衡，赢取广大客户及合作者的信任，严格遵守有关法律法规，并改进和提高质量、环境、职业健康安全管理体系运行的效果和水平，力求在社会上提高企业的美誉度。

5、超越客户期望

我们对质量的要求不仅仅满足于“符合标准”，还要让客户感到超常的满意，满足客户在过程中的不断变化的需求，这永远是我们持续改进的原动力。注重服务过程中的细节，理解客户深藏不露的潜在需求，把客户的期望作为公司提升服务素质，改进效率和流程，开拓新业务和服务项目的最佳契机，努力创造出新的解决之道，合理引导客户在更高层次和更新领域的消费。

承诺参与咨询及编制服务工程的项目服务组成人员以投标文件中设定的为准，我司承诺

参与项目咨询及编制活动的项目团队以本文件中设定的为准，在项目实施的过程中，保持人员稳定。若确因工作调动或其他特殊情况，需要调整时，我公司将提出工作经验和工作能力不低于前任的人选与业主协商后确定。

承诺在接到工作任务后，按采购人规定时限，保质保量完成工作内容。



供应商（电子签章）文冠工程咨询有限公司

法定代表人：（电子签章）



日期：2025 年 07 月 31 日



11、中环建（北京）工程管理有限公司

三、服务承诺

格式自拟



公司经仔细阅读本项目的招标文件，承诺按投标人员在现场服务，保证及时的沟通与进度。在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律、法规，并贯彻委托方的意见，在项目服务过程中与委托方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。特作如下详细的服务承诺及优惠条件承诺：

（一）服务质量承诺

我公司高度重视所承接的每一个委托咨询项目，接受项目委托后，根据项目特点和具体情况确定具有较强业务能力、丰富实践经验、熟悉国家及地方的法律法规和相关政策、具有较高的综合素质和组织能力的技术人员担任项目负责人，全面负责项目的咨询服务，并配备与项目行业相适应的具有专业胜任能力的技术、财务、金融、法律等方面的专家组成项目组，从人员组成上保证工作的顺利进行，如有需要将安排人员的驻场服务。我公司保证有足够的人力、物力等资源来按时按质按量完成委托的业务，提供优质服务，并对报告的真实性、准确性负责。拟派人员，作为以后办理招标人委托项目业务的具体技术人员，不经招标人同意，承诺不随意调换他人。否则，招标人（合同甲方）有停止我公司业务的权利。

我公司所有咨询成果文件均实行三级审核制度，同时有齐全的业务操作流程、科学完善的工作流程管理、行之有效的岗位责任制等保证措施。并且做到事前任务明晰、事中及时沟通反馈、事后跟踪回访，保证咨询工作的质量。

我公司严格按照相关法律、法规、政策、规范及标准的要求进行服务，出具咨询报告，确保成果资料严格符合行相关标准和规范规定，完整、真实、准确、清晰有据，为项目的决策及实施提供依据。不符合规范要求或不符合咨询规程要求的。

1、若我公司提交的咨询成果文件达不到合同规定的工作内容、不符合合同目的或达不到评估规定的工作深度的，本公司承诺负责修改完善，甲方不另行支付咨询费。



2、若咨询人员有弄虚作假、玩忽职守的情况，每发现一次，处以违约金 2000 元；出具的正式成果有工作失误的情况，每发现一次，处以违约金 1000 元，造成损失的，按照合同约定进行赔偿。违约金和赔偿金从咨询服务费中扣除。

3、若我公司出具错误数据报告或错误结论，造成经济损失，由此产生的责任由我公司承担，并按照合同约定进行赔偿。

4、若我公司受合同双方以外的不恰当因素的干扰，所出具的数据不具有公正性，由此产生的责任由我公司承担，如造成工程直接损失的由我公司承担。

5、若我公司的服务不能达到委托人要求，委托人有权解除合同，由此造成的损失由我公司承担。

6、项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，人员按时完成服务工作，履职尽责的承诺：

我公司承诺拟派的项目服务人员积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，同时保证拟派人员履职尽责，按时完成服务工作。服务承诺内容如下：

(1) 承诺在接到采购人服务要求时，及时为采购人提供响应服务，随叫随到，有效解决问题。

(2) 项目组人员在各司其职各负其责的同时，相互协作、互相配合，保证按时、按质、按量完成项目任务。

(3) 确保执业质量、职业道德、遵守国家、省、市和有关行业管理规定，所承接的评估咨询业务依法、依规开展。

(4) 确保为委托方提供优质的服务、保守工作秘密，按委托方的要求保质保量按时完成评估任务并无偿提供相关咨询服务；提供廉洁、高效的服务。

(5) 承诺确保在本项目咨询服务中履行与业主规定的工作时间和工作进度，积极配合采购人工作、为采购人排忧解难，服从采购人的安排，不以任何理由影响项目咨询的工作时间、工作进度。

(6) 服从招标有关议程事项安排，保证按照合同约定完成合同范围内的全部内容，履行相关责任。

7、项目拟投入人员亲自到场服务，具有可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位的处理承诺，其中包括各关键岗位人员的在岗、直接责任承诺。

1) 我公司承诺项目拟投入人员亲自到场服务，保证项目组成员不变更，在工作开展过程中积极推进项目进度，并及时配合调整相关修改内容。在接到评审工作的第一时间，项目负责人优先确定参与本执业项目的技术人员，根据项目专业、岗位职责划分技术人员工作职责，有序对接、跟进项目评审工作进度，在此过程中不得擅自随意更换参与该项目工作人员，避免增加中转时间，确保评审工作顺利、有效推进。

(2) 公司将不再安排项目组成员本项目以外的其他咨询业务，保证拟投入人员全部精力投入本项目的咨询工作中，按时保质保量完成评估工作任务。

(3) 保证按委托方的要求，保质按期交付各项报告。

(4) 我公司在此承诺，保证项目技术措施落实到位，具体内容及措施如下：

如有需要，项目拟投入人员可亲自到场服务。项目实行项目负责人牵头制，项目负责人将项目整体安排思路和编制要点通报至参与编制的各个专业人员。各专业明确分工，掌握各自工作的难点、重点，明确项目编制的控制环节。为进一步优化、细化、落实各项保证措施打好基础。

我公司制定分阶段、分专业的工作计划，提前明确可研编制核心章节内容的难点，确定各阶段工作重点。制定各专业部分内容编制计划，及时汇报编制过程中的问题及困难。将项目编制工期目标层层分解，落实到人，明确奖罚制度，并严格按制度执行。

项目经理负责落实安排各分组的进度控制人员，落实具体任务和工作责任，并对项目总体进度计划按照项目结构组成进行层层分解。认真研究、分析各章节的特点、影响及制约因素，做出周密合理的进度计划，编制过程中严格按照进度计划执行，如出现不符的情况，及时分析原因，提出补救措施。

如出现以上措施落实不到位的情况，我司自愿接受甲方的相应处罚，并及时整改到位。

(5) 我公司保证各关键岗位人员坚持在岗，如因特殊情况发生更换必先征求委托方的同意，且更换人员技术水平不得低于被更换人员。对更换关键岗位服务

人员且服务较差的，我方自愿接受委托方的一切处罚。

(5) 我公司承诺各关键岗位人员及征得委托方同意后的更换人员均保证积极配合采购人工作，为采购人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成服务工作，履职尽责。

(二) 服务效率承诺

在咨询活动中，我公司为保证咨询业务的效率及完成时间特做出如下承诺：

- 1、为本项目配置专车，保证服务的高效，做到甲方随叫随到。
- 2、为项目组每人配备一台电脑，三台打印机，一台复印机以及其他必需的办公设施，配置其他需要的办公设施及工具、资料等，提高项目组工作效率。
- 3、公司将不再安排项目组成员本项目以外的其他咨询业务，全部精力投入本项目的咨询工作中去。
- 4、主要工作人员进驻项目现场，以了解工程实际，掌握工程动态，及时与各方沟通情况，处理问题。
- 5、我公司承诺确保在本项目咨询服务中履行与委托单位规定的工作时间和工作进度，服从委托单位的时间安排，不以任何理由影响本项目咨询的工作时间、工作进度。
- 6、我公司完全服从委托单位进度要求，根据项目规模及进展情况随时调整人员配备。如贵单位对成果文件的交付时间要求特别紧，我们也要克服困难、多配人员、加班加点，保质保量的完成。

(三) 工作纪律的承诺

- 1、项目组工作人员在进行咨询业务活动时，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，对有意纵容、明示、暗示违反执业原则的行为坚决抵制。
- 2、项目组工作人员进行业务活动时，做到严格遵守相关法律、法规、政策的有关规定及合同的约定。
- 3、项目组工作人员诚实守信、尽职尽责，不得有欺诈、伪造、作假等行为，对业务活动中与自身利益有关系的，应实行回避制度。
- 4、项目组工作人员要相互团结，不得采取不正当手段损害、侵犯对方的权益。
- 5、自觉执行工程咨询单位文明从业公约。

6、坚持事前控制、事中检查、事后总结制度，及时做出判断，尽量减少返工，提高效率。

7、恪守职业道德，诚实守信。承诺随时接受委托单位单位相关部门对我公司工作的全程监督，尽力维护委托单位单位的利益。

8、做到公正、公平、公开、实事求是，依据有关法律文件、委托单位的合同和要求，准确地行使工程咨询职责，竭诚为贵方服务。

9、严格执行有关政策规定，不越级，不越权，不自行其事。

（四）保密承诺

我公司对执行业务过程中知悉的甲方商业秘密严加保密，在工程咨询工作过程或工作完成后，我公司全体成员严守各方的工作成果秘密，不向任何单位及个人泄露应保密的项目信息，不得将任何资料与成果文件等有关资料作为其它用途。

（五）管理体系的承诺

1、通过完善的项目管理流程控制项目小组服务质量，我们拥有完善的《项目管理咨询服务指引》《岗位职责说明书》，在项目管理咨询服务运行程序、组织机构、相关管理制度、项目管理咨询服务报告的控制程序等方面从组织上、程序上、制度上对咨询服务工作的优质、高效加以保证。

2、我公司对项目咨询成果实行三级复核制，以确保其工作质量。同时有齐全的业务操作流程、科学完善的工作流程管理、行之有效的岗位责任制等保障措施。并且做到事前任务明晰、事中及时沟通反馈、事后跟踪回访，保证咨询工作的质量。

（六）定期汇报承诺

我公司承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护、委托单位的合法权益。

承诺定期汇报工作及时向委托方或项目实施机构通报服务事务的进展情况，并自觉接受委托单位的监督；积极为委托方或项目实施机构提供合理性、建设性建议；建立与委托方或项目实施机构的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向委托单位汇报，征求意见；公司每一项工作对委托单位都是公开透明的，随时接受检查、指正。

(七) 价格优惠承诺

如服务期满，我公司尽最大能力为委托单位提供经营范围内的其他服务。愿以精湛的投入、科学的管理、良好的信誉为委托方或项目实施机构提供高质量咨询服务。

(八) 培训承诺

我公司承诺：将组织行业专家对委托单位、政府部门及相关单位进行培训，宣贯行业最新的法律、法规、政策，传授管理方法和经验，有利于提升各参与部门的建设管理工作的开展。

(九) 其他承诺

- 1、我公司承诺按项目委托单位授权范围行事，不越权进行代理；
- 2、我公司承诺及时向项目委托单位通报服务事务的进展情况，并自觉接受项目委托单位的监督；
- 3、积极为项目委托单位提供合理性、建设性建议；
- 4、建立与项目委托单位的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向项目委托单位汇报，征求意见；
- 5、我公司的每一项工作对项目委托单位都是公开透明的，随时接受项目委托单位检查、指正。

供应商：中环建（北京）工程管理有限责任公司（电子签）

法定代表人：程佐（电子签）

日期：2025年07月31日

程佐

三、服务承诺

格式自拟

我方经仔细阅读本项目的招标文件，对所投标项目向贵单位特作如下服务承诺。

框架协议期限：从框架协议签订之日起3年。

服务标准：合格标准；符合国家、行业、地方政府有关法律法规及技术规范规定，并满足相关政策和质量的要求。

1、诚实守信，尊重业主。我们完全响应委托方的要求，我单位将严格执行采购文件的所有条款，保证服从业主方的统筹调度，配合工作，在工程咨询工作中，我们将始终信守合同，将履行合同条款作为我们一切行动的中心目标。

2、我们严格遵守国家法律法规和省、市政府的有关规定。在业务活动中坚持公平、公开、公正和诚信的原则，严守工程咨询行业规章制度。

3、严格执行工程咨询法律、法规和强制性标准与规范，依照合同全心全意服务，持续改进，不断提升服务品质。

4、单位恪守独立、客观、公正的原则，以人为本，努力提高人员素质，利用专业技术知识，在工程咨询服务领域，架立一座连接业主和发改委的桥梁，客观公正、实事求是地完成工程咨询业务。

5、专业咨询员在项目负责人的领导下，各专业明确分工，专人负责，提高办事效率。

6、严格执行国家相关规范和标准，及时、准确、完整地提交工程咨询成果并通过相应部门审批，保证工程的顺利进行。

供应商：新乡市国土空间规划研究中心（电子签章）

法定代表人：李源明（电子签章）

日期：2025年07月31日

三、服务承诺

为了更好的服务于本项目，我公司承诺如下：

（1）由项目负责人协助委托方与相关政府部门就本项目审查、审批、审计、备案和专业咨询等工作进行联系和协调。

（2）按照业主要求办理与本项目相关的其他一切事务。

（3）具备优越的地理位置，配有专用的交通工具，保证做到24小时全天候的服务。参与项目的各专业技术人员根据项目的需要可以随时到现场商讨、研究、解决、处理项目过程中出现问题。

（4）为做好项目后期的服务工作，设有专门的售后服务电话，虚心接受监督，及时反馈处理意见，不断改进我公司的工作。

（5）我公司承诺完成本项目的各项费用均由我公司承担。

（6）我公司承诺将按时保质完成项目文件评估工作。

（7）项目质量：我公司承诺所有文件符合国家、省、市及凤泉区现行的法律法规、政策文件、技术规范和行业标准要求并确保项目报告等通过专家评审组的审查。

（8）响应时间：我公司承诺在接到委托方处理项目评估出现的问题通知后立即响应，通过电话远程解决征集人技术问题，如不能解决，技术人员将在2小时内到达征集人办公地点为征集人处理问题。

（9）实质性的优惠承诺：在确保项目质量的前提下，为了节约成本对方案或者材料进行分析，选择性价比高的方案或者材料，在确保工程质量的前期下对节约工程造价提出合理化建议。

（10）技术人员专业能力承诺：我公司承诺除组建本项目、有固定的专业人员和机构为项目提供服务外，我公司还将根据项目的实际情况和具体工作需要，适时补充和增加人员（配备本项目的技术人员，均为我公司

正式员工，具有本项目要求的资质、丰富的项目经验），同时，以整个公司作为支撑平台和后盾，提供强有力的人力资源和技术保障。

（11）项目回访：为了确保项目质量，提高公司信誉，加强与委托方的沟通，项目完成后，我公司将向委托方提供回访服务，通过项目回访，向委托方提供优质、满意的项目服务。

（12）培训：项目完成后，我公司委派专人负责本项目回访培训，我公司项目经验丰富，可以为委托方提供文本培训服务，指导委托方修改文本。

（13）保密措施：我公司承诺仅将委托方提供的资料仅用于本项目工作范围内的的工作，并对相关的信息和资料负有保密责任，项目完成后，主动删除相关文件资料，不得私自保存和占有，未经委托方允许不得将资料提供给任何第三方，做损害委托方利益的行为。

（14）文件质量承诺：我公司奉行“以品质求生存，以信誉求发展，以创意求突破”的经营理念，遵循“严谨规范、客观公正、高效准确”的质量方针，我公司承诺在提供本项目服务过程中严格遵守我公司质量管理体系的各项要求。

（15）履约承诺

- 1) 我方具有完全承担项目的资质、资格和能力。
- 2) 我方在此次投标中无恶意串通的不正当的竞争行为。
- 3) 我方将全面履行在本服务方案向委托方所做出的所有承诺，无论是商务方面的承诺还是技术方面的承诺。
- 4) 我方承诺保持项目团队的完整，并根据委托方就项目工作要求进行相关人力资源的补充，对于不可抗力原因引起的，无法事先申请的情况下，我方将及时通知委托方并安排委托方认可的技术人员。

5) 我方承诺我方具备本项目所需的行业资质要求,技术人员具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和职业道德,积极主动维护委托方的合法权益。

6) 我方承诺在项目过程中履行与委托方约定的工作时间和工作进度,服从委托方的时间安排,不以任何理由影响项目的工作时间、进度和工作质量。如委托方有需要,在保证质量的前提下,我方可提前完成项目评估工作。

7) 我方承诺及时向委托方通报项目的进展情况,并自觉接受委托方的监督。

(16) 我公司承诺:

①后续服务计划及保证措施完善、服务到位及时、较好满足项目要求,拟投入后续服务人员3人,征集人对每个工作环节的成果文件提出修改方案时起,能迅速响应、积极配合征集人对成果文件进行修改,并承诺在征集人规定的时间内提前完成修改。

②我方承诺做出的服务成果,文件符合国家、省、市及凤泉区现行的法律法规、政策文件、技术规范和行业标准要求,且能通过各审批或行业主管部门审批。

③我方承诺服务时限按项目业主要求完成。

④我方承诺接受项目业主对项目服务的考核,以及征集文件规定的处理结果。

⑤我方承诺承接项目响应时间优于征集文件需求的。

供应商:广东华纬工程咨询有限公司(电子签章)

法定代表人:李萌(电子签章)

日期:2025年7月31日

服务承诺

我方经仔细阅读本项目的招标文件，承诺在招标人规定的期限内完成相关服务，按照保证质量完成工作内容，并严守职业道德基本准则，服从招标人的管理，严格按照国家及河南省政府有关法律法规及政策，规范操作，杜绝违法违规事件。我公司对所投项目向贵单位特作如下服务承诺：

（一）、人员承诺

我公司承诺在服务期限内实际人员与申报人员相符一致，并保持项目部人员稳定，非经委托方同意，不随意更换咨询人员。

（二）、时限承诺

我公司承诺严格按照招标文件及委托方的要求，统筹安排业务人员，按照业主要求的时限完成任务并及时出具成果文件。如遇特殊项目，我公司承诺根据委托方的时间要求加派技术人员，以保证按时完成任务；

（三）、质量承诺

我公司承诺严格按照业主的质量要求完成造价咨询工作并达到以下质量目标：

- 1、有效控制投资，提高资金使用效益，维护委托方的正当权益，以最小的支出保证实现建设项目设计功能，合理节约建设项目投资；
- 2、通过对项目审计工作，公正、公平、合理的确定工程造价；
- 3、为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生；
- 4、根据执业规范及相关要求，出具完整、准确的工程造价成果文件，并保证向委托方提供的专业性工作、评判和建议符合专业和工程咨询的标准和准则的要求；
- 5、出具的工程造价成果文件误差率控制在国家规定的标准之内并达到委托单位的特别要求。

如果审计质量达不到规定要求，招标人有权终止合同，另行选择服务单位；

（四）不违规、不违纪承诺

我公司承诺在服务期限内，未经允许，不私自与施工单位接触，不与被审核单位相互沟通、欺骗招标人。

（五）、造价咨询原则承诺

按照公平、公正和诚信的原则开展业务，认真履行合同，依法独立自主开展咨询业务；

（六）、职业道德承诺

诚实守信，尽职尽责，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩回报客户；

（七）、沟通协调承诺

为使造价咨询成果更好的符合委托方的要求，满足委托方的需要，在咨询工作开展过程中，明确由项目负责人具体负责与委托方及其他相关方的沟通、协调工作，并时刻保持沟通渠道的畅通，必要时可由我公司负责人直接与委托方进行沟通、协调；

（八）、保密承诺

我公司保证在履行合同期间或合同规定时限内，对在咨询业务过程中知悉的商业秘密或委托方要求保密的事项保密；

（九）、纪律承诺

我公司保证在审计过程中规范执业行为，遵守职业道德，恪守“独立、客观、公正、依法”的执业原则，廉洁自律，不利用职务之便索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物，不谋取其他不正当利益。

我单位对该项目给予高度重视，针对本项目进行了认真的组织和准备，选拔专业齐全、学历、职称、年龄结构合理并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成项目组，并要求项目组成员牢固树立大局意识、服务意识、责任意识和创新意识，维护各方的利益，为委托人提供详细、全面的建议和意见，提供专业工程咨询服务，对潜在风险提出防范建议，严格遵守“公开、公平、公正、诚实信用”原则，保证工程造价咨询成果的真实性、完整性、科学性，并保证承担以下附加服务责任：

（一）、附加服务承诺

我公司承诺免费为委托人提供政策风险评估，主动帮助委托人规避法律、法规风险，杜绝不合法、不合规的现象发生；

（二）、我公司承诺免费向委托人提供合理的管理建议及管理建议书

通过工程造价审计业务的开展,分析建设过程相关资料,重点关注建设过程、项目资料中发现的项目管理中存在的不足和问题,从项目的经济性、效率性、效果性方面进行评价,加大对普遍性、倾向性、苗头性问题的分析,向委托人提出合理性的管理建议。

对工程管理存在的不足和问题,根据委托方的要求提供管理建议书,通过管理建议书,揭示工程勘察、设计、招标、施工、监理等建设阶段,在程序、环节、制度以及管理过程中存在的不足和问题,并提出完善机制、健全制度方面的管理建议和意见,促进建设单位加强管理,提高资金使用效率,并为后续工程建设提供参考性意见。

(三)、后续服务承诺

根据委托人的需要,针对项目的审计成果,进行工程投资分析,并将分析结果整理、汇总、归集后提供委托人,供项目财务决算、后期工程建设决策参考;

安排专人负责与委托人沟通,建立畅通的后续服务工作沟通渠道,满足委托人针对审计结果出具后可能存在的超概分析、资料归档后查询、工程款项支付等方面的需要,以更好地服务于委托人。

供应商: 北京五州工程咨询服务有限公司(电子签章)
法定代表人  (电子签章)
日期: 2025 年 7 月 31 日

吴天

三、服务承诺

（一）项目背景与意义

随着社会经济的快速发展和科技进步，服务行业正日益成为我国经济的重要组成部分。服务承诺作为一种促进企业与消费者之间信任关系建立的有效手段，具有重要的意义。本项目将对服务承诺的可行性进行深入研究，以期为企业提供合理的服务方案，提高消费者对企业的满意度和信任度，促进企业的可持续发展。

（二）市场分析

1. 行业概况

我国服务行业在近年来发展迅猛，包括餐饮、旅游、医疗、教育、金融等多个领域，市场需求巨大。服务承诺作为一种服务品质保障机制，可以提高消费者对产品和服务的信任度，提升企业竞争力。

2. 竞争分析

当前，很多企业都在倡导服务承诺，通过明确的服务标准、服务承诺书等方式向消费者提供更有保障的服务。但是在实际执行中存在很多问题，比如存在不完善的服务体系、服务标准不明确等情况。因此，本项目将研究如何更好地实施服务承诺，提高企业服务质量和口碑。

（三）可行性分析

1. 技术可行性

目前，企业在建立服务承诺机制时，需要借助先进的技术手段，比如大数据、人工智能等，提高服务质量、提高运营效率。同时，需要建立一套完善的数据管理系统，实时监控服务情况，及时作出调整。

2. 经济可行性

服务承诺虽然会增加企业成本，但可以提高消费者对企业的信任度和忠诚度，增加用户粘性，带来更多的回头客和口碑传播。因此，在长期发展中，服务承诺对企业经济发展具有积极的促进作用。

3. 管理可行性

在推行服务承诺过程中，企业需要建立健全的管理体系，确保服务标准的实施和执行。需要培训员工，提升服务意识，建立服务承诺的文化和价值观。

（四）风险分析

1. 竞争风险

当前市场竞争激烈，很多企业都在倡导服务承诺，一旦实行不到位，可能会失去消费者信任，影响企业发展。

2. 技术风险

在建立服务承诺机制时，如果技术手段不够先进，可能会导致服务质量无法得到有效保障，影响企业形象。

3. 管理风险

如果企业没有建立完善的管理体系，服务承诺难以执行，可能会引发消费者投诉和维权，对企业形象造成损害。

（五）服务承诺方案

1. 建立服务承诺体系

制定明确的服务承诺标准和服务承诺书，明确服务承诺的内容和范围，确保服务质量得到有效保障。

2. 培训员工

提升员工服务意识，引导员工注重服务质量，建立服务承诺的文化和理念。

3. 完善数据管理系统

建立一套完善的数据管理系统实时监控服务情况，及时作出调整，优化服务流程。

（六）实施计划

1. 确定服务承诺标准

制定明确的服务承诺标准和服务承诺书，明确服务内容和范围。

2. 培训员工

组织员工培训，提升服务意识和服务质量，建立服务承诺的文化和价值观。

3. 建立数据管理系统

建立一套完善的数据管理系统，实时监控服务情况及时作出调整，优化服务流程。

（七）预期效果

1. 提高企业形象

通过服务承诺，能感受到企业对服务质量的重视，增强对企业的信任度和忠诚度。

2. 增加用户粘性

通过服务承诺，满足消费者的需求，增加用户粘性，带来更多的回头客。

3. 促进企业可持续发展

通过服务承诺，提高企业服务质量和口碑，促进企业可持续发展。

(八) 承诺方资质

承诺方保证具备编制可研报告所需的专业资质和经验，所有参与编制工作的人员均具有相应的专业背景和资格。

(九) 遵守法律法规

承诺方在编制可研报告过程中，严格遵守国家相关法律法规，确保报告内容的合法性、合规性。

(十) 报告内容真实性

承诺方保证所编制的可研报告内容真实、准确、完整，不包含任何虚假或误导性信息。

(十一) 保密义务

承诺方将对委托方提供的资料和信息严格保密，未经委托方书面同意，不得向任何第三方披露。

(十二) 知识产权保护

承诺方保证所编制的可研报告不侵犯任何第三方的知识产权，如有侵犯，承诺方将承担相应的法律责任。

(十三) 报告质量保证

承诺方将确保可研报告的质量，满足委托方的要求和预期。如报告存在质量问题，承诺方将负责修改和完善。

(十四) 交付时间

在合同约定时间内完成报告编制与提交，优先调配资源保障进度，避免延误影响客户决策，定期向客户汇报进度，对重大分歧或调整及时沟通。

(十五) 后续服务

承诺方承诺在可研报告交付后，提供必要的后续服务和支持，以确保委托方能够充分利用报告成果。

供应商：千屹洋项目管理有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年7月31日

