

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

致：新乡市牧野区新飞大道小学、河南牧信工程有限公司

本单位作为参与“新乡市牧野区荣校东路中学供配电工程项目”（项目编号：牧野竞谈-2025-4）竞争性谈判的供应商，已仔细阅读《招标文件正文》等全部文件，现就认真履行合同郑重承诺如下：

一、施工服务承诺

1. 工期保障：严格按照60日历天工期要求完成全部施工内容，制定详细进度计划，确保所列项目均按时交付。若遇特殊情况需调整工期，提前7个工作日书面申请并获批准后执行。

2. 质量管控：

— 严格遵循技术标准，如变压器安装垂直度 $\leq 1\%$ 、接地电阻 $\leq 4\Omega$ 等，确保分项工程合格率100%。

— 所有材料设备均提供出厂合格证及检测报告，经监理验收合格后方可使用。

3. 安全文明施工：

— 施工现场设置标准化围挡及警示标识，严格执行关于高压作业的安全规范，杜绝安全事故。

— 施工期间保持场地整洁，每日清理垃圾，符合学校环境管理要求。

二、调试与验收服务承诺

1. 系统调试：完成设备安装后，按要求进行绝缘测试、保护装置调试及联动试验，邀请供电部门参与关键环节，确保供电系统符合并网标准。

2. 验收配合：提供完整的竣工资料（含图纸、试验记录等），积极配合采购人组织的验收工作，对验收提出的问题48小时内完成整改。

三、质保期服务承诺

1. 质保期限：自工程验收合格之日起提供1年质保期，期间免费提供缺陷修复及设备维护服务。

2. 响应时效：接到故障通知后，市区内2小时内到达现场，4小时内解决一般故障，重

大故障24小时内处理完毕，确保学校供电不受影响。

四、其他服务承诺

1. 培训服务：质保期内为学校电工提供1次操作培训，内容包括设备日常巡检、简单故障处理等。

2. 资料交付：竣工后10日内提交完整的技术档案，实际电缆路径、设备参数手册等。

五、违约责任

若未履行上述服务承诺（如工期延误、质量不达标、质保响应超时），本单位自愿承担由此造成的损失赔偿责任，接受按不响应文件处理的结果，若已中标则同意取消中标资格。

供应商名称： 河南瑞和电力工程有限公司 （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

日期：2025 年 08 月 01 日