

八、服务承诺

格式自拟

●保证并承诺不受外界任何因素影响，确保工期连续性施工有具体措施

1、应对天气因素的保障措施

天气变化是影响户外施工的常见外界因素，对此我们采取以下措施：

提前预判与规划：安排专人每日关注天气预报，提前一周获取详细天气信息，结合施工计划对可能受恶劣天气影响的工序进行合理调整。例如，在预计有大雨的前 1-2 天，优先完成场地排水系统的检查与加固，确保雨水能及时排出，避免场地积水影响后续施工。

极端天气应对：针对暴雨、台风、高温等极端天气，准备充足的防护物资。如暴雨前，为露天堆放材料覆盖防水布并垫高，防止材料受潮损坏；台风来临前，对脚手架、塔吊等大型设备进行加固，将可能被吹动的物品收拢固定；高温天气时，合理调整施工时间，避开中午高温时段，为工人配备防暑降温用品，如藿香正气水、绿豆汤等，并在施工现场设置遮阳休息区。

雨后快速复工：暴雨过后，及时组织人员清理场地积水和淤泥，检查施工设备是否正常运行，对受潮的材料进行晾晒或检测，确认符合使用标准后立即恢复施工，将天气影响降到最低。

2、物资供应保障措施

物资供应不及时会直接导致施工中断，我们从以下方面保障物资供应：

建立稳定供应链：与多家信誉良好的材料供应商签订长期合作协议，明确供货周期、质量标准及违约责任，确保材料能按时足量供应。同时，定期对供应商进行评估，淘汰供应不稳定的合作方，拓展新的优质供应商，形成多渠道供应体系。

提前储备物资：根据施工进度计划，提前计算各类材料的需求量，在施工现场建立足够容量的物资仓库，对常用材料和易损耗材料进行提前储备，储备量满足至少 10-15 天的施工需求。例如，钢筋、水泥等主要材料，除按计划进场外，额外储备一定数量，应对突发的供应短缺情况。

物资运输保障：与专业的运输公司合作，签订运输合同，明确运输时间和运输过程中的物资保护责任。同时，准备备用运输车辆，当主要运输车辆出现故障或遇到交通拥堵时，及时启用备用车辆，确保物资能按时运抵施工现场。

3、人力资源保障措施

施工人员的稳定与充足是连续施工的基础，我们采取以下措施保障人力资源：

人员储备与调配：与当地多家劳务公司建立合作关系，确保在施工高峰期或人员临时短缺时，能及时调配到足够的施工人员。同时，对施工人员进行分类登记，掌握各工种人员的数量和技能水平，以便根据施工需求快速调配。

人员稳定管理：改善工人的生活条件，提供舒适的住宿环境和营养的伙食，按时足额发放工资，避免因工资问题导致工人流失。定期组织工人进行技能培训和安全教育，提高工人的业务水平和安全意识，增强团队凝聚力。

30

应急人员补充：制定人员应急补充预案，当出现突发情况导致人员短缺时，如工人突发疾病、家中有急事等，立即启动预案，从储备的人员中调配相应工种的工人填补空缺，确保施工不受影响。

4、应对突发公共事件的措施

如停电、停水、疫情等突发公共事件，我们制定了完善的应对方案：

停电应对：施工现场配备足够功率的柴油发电机，定期对发电机进行维护保养，确保其性能良好。与供电部门保持密切联系，提前获取停电通知，在停电前启动发电机，保障施工用电。同时，准备应急照明设备，确保停电时施工现场的照明需求，不影响关键工序的施工。

停水应对：提前与当地自来水公司沟通，了解供水计划，当预计停水时，提前储备足够的施工和生活用水。若突然停水，立即启用备用水源，如现场的蓄水池或联系水车送水，保障施工不受影响。

疫情防控：严格遵守当地疫情防控要求，为工人配备口罩、消毒液等防疫物资，定期对施工现场和生活区进行消毒。建立工人健康监测制度，每日测量体温，发现异常及时采取隔离等措施。同时，提前与当地卫生部门沟通，确保在出现疫情能及时得到医疗支持，最大限度减少疫情对施工的影响。

5、其他外界因素应对措施

周边环境协调：施工前与周边居民、单位进行沟通，告知施工时间、范围及可能产生的影响，争取得到他们的理解与支持。针对施工过程中可能产生的噪音、粉尘等问题，采取有效的降噪、降尘措施，如使用低噪音设备、设置围挡、定期洒水等，减少对周边环境的干扰，避免因周边投诉导致施工中断。

政策与审批协调：安排专人负责与政府相关部门沟通，及时了解最新的政策法规和审批要求，提前办理好各项施工所需的证件和审批手续。在施工过程中，若政策发生变动，及时调整施工方案，确保符合政策要求，避免因手续问题导致停工。

6、保障机制与承诺

成立专项保障小组：由项目经理担任组长，成员包括技术、物资、安全、施工等部门负责人，全面负责协调解决施工过程中遇到的各种外界因素影响，确保各项保障措施落实到位。

定期检查与调整：每周召开保障小组会议，总结本周施工中遇到的外界影响及应对情况，分析存在的问题，对保障措施进行优化调整，确保其有效性。

郑重承诺：我们郑重承诺，将严格执行以上各项保障措施，全力以赴应对各种外界因素的影响，确保工期的连续性。如因我方未有效落实保障措施导致工期延误，我们将按照合同约定承担相应的违约责任，赔偿由此给业主造成的损失。

我们将以高度的责任心和专业的管理水平，确保工程按计划顺利推进，如期完成施工任务。

●不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺

1、不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺工程施工过程中，在农忙期间、雨季和工程建设资金暂不到位的情况下，保证不停工、不减员，确保工程施工的连续性和施工总进度计划按期完成，具体措施为：

张河

1.1、我方将立即组织专业团队，对现有的施工进度计划进行全面审查与优化，确保每一个施工环节都能紧密衔接，减少不必要的等待和延误。

1.2、为确保施工进度，我方将增加人力、物力、财力的投入，包括但不限于增加施工队伍、采购更多施工材料和设备，以及优化资金使用计划，确保资源充足且高效利用。

1.3、采用先进的施工技术和方法，以提高施工效率，缩短工期。

1.4、加强施工现场管理，确保施工秩序井然，减少因管理不善导致的进度延误。同时，加强安全管理和质量控制，确保施工过程中的安全与质量。

2、建立高效的沟通协调机制，定期与贵方及相关单位召开进度协调会议，及时解决施工中遇到的问题，确保施工顺利进行。

3、保证不受外界任何因素影响，确保工期连续性施工。

4、保证雨季正常施工措施

(1)、施工时，所有现场施工人员应配备必要的雨具，以便雨天能连续施工。加强工序间的衔接安排，

(2)、各种机械、电器设备设置避雷、防雨装置，并应有良好接地，保证施工能连续进行。

(3)、所有电器设备要覆盖，电源线要完好，开头箱要用铁制，要有漏电保护安全装置，焊接处要用防雨帆布遮挡。

(4)、走道应有防滑措施。

1.8、保证节假日正常施工的措施

(1) 严格值班制度，认真履行职责。项目部总值班、各级值班人员必须坚守岗位，认真负责，值班人员要深入一线，加强对各岗位工作情况巡视检查，堵塞漏洞。放假期间，各业务部门必须安排业务骨干人员参加值班，以保证工程正常进展。节日期间，项目部各级领导以及值班在岗人员必须保持通讯畅通，凡发生值班人员脱岗的，一律按旷工处理。

(2) 合理安排好岗位人员，确保工作开展。在保证施工生产正常开展的前提下，严格控制加班人员、减少岗位闲置人员，保证员工休息并做好考勤。做好施工现场用品的配备，保证节日期间的生产需要，尤其涉及墩身及承台、轮施工用具等。同时在节前对所有现场物品进行清点登记入库。

如我方未能按照上述承诺加快施工进度，导致工程延期，我方愿意承担由此产生的一切违约责任，包括但不限于赔偿贵方因延期而遭受的经济损失。

●承诺不拖欠农民工工资，有保证农民工工资的具体做法，违背承诺

不拖欠农民工工资承诺

为确保本工程项目的顺利实施，维护农民工的合法权益，我单位作为该项目的施工单位，特此郑重承诺如下：

一、严格遵守国家及地方关于农民工工资支付的相关法律法规，包括但不限于《保障农民工工资支付条例》等，切实履行工资支付主体责任。

张可

二、按照相关规定，及时足额交纳农民工工资保证金，该保证金将专项用于保障农民工工资的支付，确保在出现工资拖欠情况时，能够及时动用保证金进行垫付。

三、在工程实施过程中，坚决不拖欠农民工工资。我们将建立完善的工资支付台账，准确记录农民工的出勤情况、工资标准、支付金额等信息，确保工资支付的透明度。

四、保证按时发放农民工工资。我们将按照与农民工签订的劳动合同或用工协议中约定的支付周期和日期，按时足额发放工资，绝不以任何理由拖延或克扣。

五、为加强内部管理，我们将建立健全农民工工资支付管理制度，明确工资支付的流程、标准和责任，确保制度得到有效执行。

若我单位违反上述承诺，自愿接受以下自罚措施：

1. 立即启动农民工工资保证金垫付程序，确保农民工工资得到及时支付；

2. 在相关部门或项目发包方的监督下，公开道歉，并承诺在限定时间内整改完毕；

3. 愿意接受相关监管部门依法给予的行政处罚，包括但不限于罚款、停业整顿等；

4. 若因拖欠农民工工资导致农民工上访、群体性事件等严重后果的，我单位愿意承担由此产生的一切法律责任和社会责任。

●关于工期与周边关系协调的承诺

一、工期保障承诺

1. 我方将严格按照合同约定的工期要求进行施工，确保工程按时完工。
2. 如遇建设方付款不及时等特殊情况，我方承诺不会因此影响工程的正常进度。我们将通过内部资金调度、优化施工安排等措施，确保施工活动不受影响，从而保障工期的顺利进行。
3. 我方将定期向贵单位报告工程进度，及时沟通施工中遇到的问题，共同寻求解决方案，确保工程按时、按质、按量完成。

二、周边关系协调承诺

1. 我方将积极配合建设单位，主动与周边居民、企事业单位进行沟通，了解他们的需求和关切，努力构建和谐、友好的施工环境。
2. 在施工过程中，我方将严格遵守环保、安全等相关法律法规，确保施工活动不对周边环境造成不良影响。
3. 如遇周边居民或企事业单位对施工活动提出异议或投诉，我方将第一时间响应，积极与他们进行协商，寻求合理的解决方案，确保施工活动的顺利进行。
4. 我方将主动向贵单位汇报周边关系协调的进展情况，及时沟通遇到的问题，共同制定应对策略，确保施工活动的平稳进行。

三、其他承诺

1. 我方将严格遵守合同条款，认真履行合同义务，确保工程质量和安全。
2. 我方将积极配合建设单位进行工程验收、资料归档等工作，确保工程的顺利交付。

●提高工程质量的承诺及措施。

①建立质量管理体系:

成立以总工程师为首的技术质量管理团队,明确各成员的责任和工作内容,确保技术质量工作扎实有效地落到实处。

遵守国家法律法规和相关规定,全面做好质量管理工作。

②质量责任制:

设立质量责任制,项目负责人、技术人员、质量管理人员需认真熟悉图纸,并编制出科学、切实可行的施工方案指导施工。

项目负责人对各分部分项工程负责,若发生质量问题,项目负责人将承担连带责任,并按公司制度进行处罚。

③严格按标准施工:

严格按设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工,不得擅自修改工程设计,不偷工减料,严格按图施工。

在施工过程中,若发现设计文件和图纸有差错,及时向建设单位和监理单位提出意见和建议。

④材料检验与试验:

按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定,对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行严格的检验和试验。

未经检验或检验不合格的材料,一律不得使用,若违反此规定,甘愿受罚。

⑤施工质量检验与工序管理:

建立健全施工质量的检验制度,严格工序管理,做好隐蔽工程的质量检查和记录。

对涉及结构安全的试块、试件及有关资料,在建设单位或工程监理单位的见证下现场取样,并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

⑥教育培训与人员管理:

加强对职工技术质量的教育培训,未经教育培训或考核不合格的人员不允许上岗作业。

加强对分包单位施工质量的管理,坚持总包管分包、分包对总包负责的原则,将分包单位的质量管理工作纳入总包质量管理体系中。

⑦质量保修与售后服务:

依法履行建筑工程质量保修义务,质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

在保修期内,对出现的任何工程质量问题,将及时响应并提供有效解决方案,确保在最短时间内消除缺陷问题。

4、质保期内及质保期外的承诺

(1)质保期内的承诺:

1.承诺按照国家的质量标准进行施工,确保工程质量符合国家标准的要求,且出现问题的几率很低。

30

2. 对于因工程施工质量原因，出现的质量问题，我们将承担质保责任，提供专业维护服务，并进行免费维修。

3. 在质保期内，我们会一直与您保持联系，协助处理工程使用中遇到的问题，确保您的权益得到充分的保障。

4. 保修服务范围：严格按建设部《工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

5. 在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定造成工程实体损坏，我公司将无条件进行维修，并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

6. 保修期限：按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

7. 工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行，严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

（2）质保期外的承诺：

1. 在质保期外，我们也会为您提供专业的维护服务，保证您的工程能够长期稳定运行。

2. 对于因工程施工质量原因长期存在的质量问题，我们将继续承担责任，提供维修保养服务。

3. 我们承诺，在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

●服从招标人和监理单位在施工过程中的指挥和协调承诺

一、核心承诺内容

全面服从管理指令

施工方承诺在施工全过程中，严格遵守招标人及监理单位依据合同、规范及项目需求发出的指挥指令、协调要求及整改意见，不得擅自违反或拖延执行。

主动配合管理流程

主动对接招标人及监理单位的管理体系，配合其开展进度管控、质量验收、安全检查等工作，及时响应管理方提出的各类协调需求（如工序衔接、资源调配等）。我方将积极配合招标人及监理单位的工作安排，确保项目管理体系高效运转，共同推进工程优质、安全、按期完成。

二、具体承诺内容

1. 服从指挥与执行指令

我方承诺无条件服从招标人及其授权的监理单位在施工过程中的技术指导、进度调整、质量安全等指令，并立即落实相关要求。

若对指令有异议,我方将以书面形式提出合理化建议,但在未获得招标人/监理单位书面调整意见前,仍按原指令执行。

2. 主动配合监理工作

接受监理单位对施工全过程(材料检验、隐蔽工程验收、工序交接等)的监督和检查,及时提供所需资料与支持。

对监理单位提出的整改要求,我方承诺在(明确时限,如24小时内)制定整改方案并限期完成。

3. 信息沟通与协调

定期向招标人及监理单位提交工程进度报告、质量安全报告及需协调事项清单,保障信息透明畅通。

主动由招标人或监理单位组织的工程例会、专题协调会,主动汇报问题并提出解决方案。

绝不推诿、不延误

若因我方不服从指挥或协调不力导致工期延误、质量缺陷、安全事故等问题,我方自愿承担合同约定的违约责任及相应损失赔偿。

三、其他承诺

1. 未经招标人和监理单位书面同意,不得擅自变更施工方案、技术标准或工程范围。

2. 确保现场管理人员及作业队伍严格履行合同义务,充分尊重并配合监理人员的现场管理工作。

● 我公司承诺保证不挂靠、不转包、不违法分包等违法违规行为。

我公司承诺:企业无租赁资质或出借资质,近三年在中华人民共和国境内无违法违纪、无不良记录、无不良行为事件发生,未因申请人违规或违约介入诉讼或仲裁,未被列入黑名单,无失信行为记录,无不良通报情况,无拖欠农民工工资现象,最近三年内没有骗取中标、严重违约或重大工程质量安全生产事故等问题。我公司在投标期间没有处于被责令停业、或财产被接管或冻结、或被暂停参加投标活动的处罚阶段。

若在本次工程的招标投标的全过程中,被查实我公司提供的资料及上述承诺不属实,或提供的相关资料不属实或不满足资格预审文件的要求,则招标人有权取消我公司的投标及中标资格,且我公司将无条件承担由此给本次招标带来的一切后果。

● 严格履行投标承诺、确保工程质量及保修合格并承担违约责任的承诺

一、总则

1. 我方将严格履行投标文件中承诺的所有内容,包括但不限于施工方案、技术标准、工期计划、质量目标及售后服务等内容。

2. 若因我方未履行投标承诺或违反合同约定导致工程质量不达标、验收不合格或保修期内出现质量问题,我方自愿承担全部责任及由此产生的经济损失。

二、工程质量承诺

1. 质量合格保证

张阿

严格按照国家现行施工规范、设计图纸及招标文件要求组织施工，确保工程一次性验收合格，质量标准不低于投标承诺及合同约定。

保证所有进场材料、设备符合设计及合同要求，并提供完整的质量证明文件；关键工序主动报请监理单位验收，验收合格后方可进行下一道工序。

2. 质量终身责任制

我方承诺对施工质量终身负责。若因施工质量缺陷导致工程在合理使用年限内出现安全问题或功能性损坏，我方将无条件配合修复或赔偿相应损失。

三、后期工程保修承诺

保修期履行

严格执行《建设工程质量管理条例》及合同约定的保修期限（自工程竣工验收合格之日起计算），保修期内接到招标人通知后（明确时限，如 24 小时内）派专人到场处理问题，直至修复完成并通过验收。

非我方原因造成的工程损坏，我方将配合招标人提供技术支持，相关费用由责任方承担。

2. 保修期后服务

保修期满后，我方将继续提供长期技术支持，并优先以优惠价格承担维修工作。

四、违约责任承诺

1. 合同解除条件

若我方存在以下情形之一，视为严重违约，招标人有权立即解除施工合同，并追究我方责任：

- （1）未按投标承诺或合同要求施工，导致工程质量不达标且拒不整改；
- （2）擅自降低材料标准、偷工减料或伪造质量文件；
- （3）因我方原因导致工期严重滞后且无补救措施。

2. 赔偿责任

因我方违约导致招标人遭受的损失（包括但不限于工程返工费用、工期延误赔偿、第三方索赔等），由我方全额承担。

招标人有权从工程款中直接扣除违约金或损失赔偿金额，不足部分我方另行支付。

五、其他承诺

1. 未经招标人书面同意，不将工程转包或违法分包。
2. 接受招标人及监理单位对施工全过程的质量、进度、安全监督，对检查中提出的问题立行立改。

● 替招标人排忧解难、为招标人节约资金的承诺及措施

为招标人排忧解难的承诺

1. 与发包人的配合措施

积极参加业主组织的工程协调会，服从业主的协调，圆满完成分配的各项任务。

2. 与设计单位的配合措施

张河

(1) 由项目经理部技术负责人负责与设计单位进行工程的技术交底, 并建立整个施工过程中的情况通报制度,

对工程施工过程中遇到的各类问题及时与设计单位取得联系, 防止工程施工过程中突发事件的发生。

(2) 积极配合设计单位对工程施工整个过程的指导, 对各类工程方案变更设计提供详细的现场资料。

(3) 积极配合设计单位对工程施工方案变更的论证, 对每一项施工方案的变更先提出方案报设计单位作为参考。

加强施工过程中对工程地质条件的复合检查, 对于与设计资料不符的地质情况要及时与设计单位取得联系, 为完善工程设计提供必要的资料。

(4) 积极配合设计单位对整个施工过程的工程管理, 配合设计单位做好现场资料的收集工作。

3. 与监理单位的配合措施

(1) 按照业主和监理单位对施工单位的具体要求, 制定相应的工作程序, 严格执行。

(2) 开工前, 先向监理工程师提供详细的施工方案、施工计划, 提供机械设备配置情况、人员组织、原材料检验报告、混凝土设计成果和测量放线资料, 并按照这些方面配合监理工程师的质量监理工作。

(3) 配合监理单位做好施工过程中的质量管理, 按照监理程序, 配合监理对隐蔽工程进行检查、验收、签证工作, 配合监理单位做好包括原材料的检查、施工机械设备和施工工艺的审批工作。

(4) 积极配合监理单位做好工程竣工以后的检查, 主要内容有工序检查、施工过程中的验收、单位工程验收和全部工程竣工验收等内容。

(5) 在工程竣工以后, 还要配合监理单位做好质量缺陷责任期的质量检查, 对工程在使用期内检查缺陷修理情况, 考核工程的施工质量。

(6) 积极配合监理单位对工程施工进度的监督和管理, 配合监理单位做好工程开工令审批、制定和调整工程施工进度计划, 确保工程施工工期计划的实现。

4. 与交通等地方其它部门的协调配合措施

(1) 积极与交通部门联系, 配合交通部门进行交通管制, 确保施工的顺利进行。

(2) 与质监、环保、公安、医疗、卫生防疫等部门联系, 主动争取地方政府的指导和支持, 争取沿线人民群众的支持, 配合地方政府做好施工区域内的治安、环保、健康等工作。

5. 处理好与地方各级政府和沿线村民之间的关系。尊重当地风俗习惯、宗教信仰, 力所能及为当地村民办好事、办实事, 营造良好的施工气氛。保证不出现工期内、外村民围堵甲方或市政府部门的现象, 否则, 愿意向招标人支付违约金且承担一切后果。

我公司自行良好协调与施工有关的各方关系, 不因协调问题耽误施工进度。

●为招标人节约资金的承诺

张明

1. 成本控制优化：我司将充分利用自身的专业优势和技术积累，对项目实施过程中的各个环节进行精细化管理，通过优化设计方案、采用高效节能的材料与技术、合理安排施工进度等措施，力求在不影响项目质量和安全的前提下，最大限度地降低项目总成本，为贵方节约资金。

2. 透明报价与无隐藏费用：我司承诺在投标文件中提供的报价为全面、准确且无任何隐藏费用的价格。

在项目执行过程中，除因不可抗力或经双方确认的变更外，不会额外增加任何费用，确保预算可控，资金有效利用。

3. 资源高效利用：我司将采取有效措施，如材料集中采购、废旧物资回收利用等，提高资源使用效率，减少浪费，进一步降低项目成本。

4. 技术创新与应用：积极引入和应用新技术、新工艺，如 BIM 技术、智能化管理系统等，以提高项目管理水平和施工效率，减少人力、物力消耗，从而节约项目成本。

5. 持续沟通与反馈：建立定期沟通机制，及时与贵方就项目进展、成本控制等方面进行交流，确保双方对项目成本的控制目标有共同的理解和认同，及时调整策略，共同应对挑战。

6. 售后服务与保障：在项目完成后，我司将继续提供优质的售后服务，包括但不限于设备维护、技术咨询等，确保项目长期稳定运行，减少后期维护成本，从全生命周期角度为贵方节约资金。

●关于按所报工期要求完工的承诺及落实不到位处理承诺

一、按所报工期要求完工的承诺

为确保本项目能够严格按照所报的工期要求顺利完工，我公司特此郑重承诺如下：

专业团队保障：我们的工程技术人员具有丰富的施工经验和良好的社会信誉，将严格按照合同规定的工期和质量进行施工。我们将立即组织施工机械和人员进场，并及时建立生产和生活设施，确保按期开工。

灵活调整计划：我们将灵活调整网络计划，增投足量的施工队伍和机械，编制周密细致、切实可行的日计划和周计划，并维护计划的严肃性，从而严格控制整个施工项目的进度。

全程跟踪记录：在计划任务完成的过程中，我们将跟踪做好施工记录，详细记载计划中的每项工作开始日期、工作进度和完成日期，并填好相关图表，为施工项目进度检查分析提供准确信息。

材料供应保障：材料供应是工程能否按期完成的关键。我们将要求材料供应部门的人员勤到施工现场察看、勤问、勤跑，及时做好材料供应计划和材料进场验收工作，确保质量不合格的材料坚决不放行。

员工素质提升：员工素质是整个工程得以按时优质完成的决定因素。我们将激励员工发扬优良传统和企业精神，群策群力，人尽其才地完成该工程任务。

机械高效利用：施工机械、机具在工程施工中具有重要作用。我们将要求机械部门和施工人员紧密配合，统筹安排、统一调配，以达到机尽其用。施工人员必须勤查、勤保养，确保施工机械、机具在任何情况下都能正常运转。

32

资金充足保障：资金对工程的顺利进展起着举足轻重的作用。我们将想方设法配备足够的生产所需资金，除保证该工程的资金专款专用外，还将调动一切可调动的资金，为该工程服务。

质量保证体系：为保证工程质量，防止因施工质量问题而延误工期，我们将严格执行有关质量保证体系及措施。

良好施工环境：我们将与业主、监理及设计单位保持良好的关系，创造一个良好的施工环境，确保施工顺利进行。

应对不利因素：针对可能影响施工进度的天气等不利因素，我们将采取一系列措施，充分发挥职工的主观能动性，投入足够的机械设备和劳动力，科学地组织和管理施工过程，以确保按期完工。

落实不到位处理承诺
尽管我们全力以赴确保工期，但如因我方原因导致工期延误，我们承诺将采取以下措施处理：
及时沟通说明：一旦发现工期有延误的倾向或已经发生延误，我们将立即与业主进行沟通，诚实说明延误的原因，并承担我们应尽的责任。

制定补救措施：针对延误的原因，我们将迅速制定并实施补救措施，如增加施工人员、调整施工计划、优化资源配置等，以尽快恢复工程进度。

承担相应责任：若因我方原因导致工期延误，我们将按照合同约定承担相应的经济 and 法律责任，包括支付违约金、赔偿损失等。

持续改进提升：我们将对延误的原因进行深入分析，总结经验教训，并在今后的工作中持续改进和提升，以防止类似情况再次发生。

我们深知工期对项目成功的重要性，因此将全力以赴，确保按照合同约定的工期要求完成项目的建设。希望各位合作伙伴理解和支持我们的承诺，并与我们共同努力，确保项目的顺利进行。

●承诺有详细的安全文明施工措施且切实可行。

- 1、严格遵守国家法律法规和施工现场安全管理规定，严格执行施工方案和安全技术措施，做到依法施工、安全施工。
- 2、严格按照施工图纸、施工方案和施工工艺进行施工，确保工程质量符合国家标准和合同要求。在施工过程中，我们将加强对施工现场的巡查和监督，及时发现和整改安全隐患，防止事故发生。
- 3、加强施工现场安全管理，建立健全安全生产责任制，明确各级管理人员和施工人员的安全职责，确保安全管理工作落实到位。同时，我们将定期组织安全培训和演练，提高施工人员的安全意识和应急能力。
- 4、加强施工现场环境保护，严格执行环保法规，采取有效措施控制施工过程中的噪音、粉尘、废水等污染物的排放，确保施工环境符合规定要求。
- 5、加强施工现场消防安全管理，严格执行消防法规，配备足够的消防设施和器材，定期进行消防安全检查和演练，提高施工人员的消防安全意识。
- 6、加强施工现场食品安全管理，严格执行食品安全法规，保障施工人员的饮食安全。

7、加强施工现场劳动保护，严格执行劳动保护法规，为施工人员提供符合安全卫生标准的劳动保护设施和用品，保障施工人员的生命安全和身体健康。

8、在施工过程中，一旦发生安全事故，我们将立即启动应急预案，采取有效措施组织救援，防止事故扩大，并及时向有关部门报告。

9、积极采用新技术、新工艺、新材料，提高施工安全水平，降低施工安全风险。

10、自觉接受招标单位、监理单位、施工单位及有关部门的安全生产监督和管理，认真听取和采纳各方意见和建议，不断改进和加强施工现场安全管理。

11、在施工过程中，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实加强安全管理，确保安全。

因施工安全问题导致人身伤亡、财产损失等后果，我们将依法承担相应的法律责任。
我公司承诺：在施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，否则愿意向招标人支付违约金且承担一切后果。

● 优惠承诺

为响应竞争性磋商文件要求，我方郑重承诺将秉承“质量为本、服务为先、诚信为基”的原则，严格按照招标文件及相关规范要求开展施工，并制定以下优惠条件的承诺，以彰显合作诚意，确保项目顺利实施。

一、施工承诺及优惠条件

1. 严格按图施工与规范执行承诺

我方承诺严格按照设计图纸、国家及地方施工规范进行施工，确保技术标准与质量要求全面落实。具体措施包括：

技术交底与过程管控：施工前组织技术团队深化图纸会审，制定专项施工方案，并通过 BIM 技术优化管线综合排布，减少设计冲突风险。

材料质量控制：所有管材（雨水管、供水管、排污管等）均选用符合国标的优质产品，并提供第三方检测报告，杜绝以次充好。

隐蔽工程管理：对地下管网施工实施全程影像记录，确保隐蔽工程可追溯，并邀请监理单位全程旁站验收。

2. 替招标人排忧解难的具体措施

为保障工程顺利推进，我方将主动协调各方关系，减轻甲方管理压力：

周边关系协调：设立专职协调小组，提前与周边社区、村委会及市政部门沟通，制定《施工期间交通疏导方案》，减少对居民出行的影响。针对噪声、扬尘等问题，采用低噪声设备、围挡喷淋系统及夜间停工制度，确保环保达标。

应急问题处理：若施工中遇到管线冲突或地质条件突变等问题，我方承诺 48 小时内提出技术解决方案，并承担因我方责任导致的额外费用。

张

3. 价格优惠与工期保障

价格优势：在保证质量的前提下，我方承诺合同总价不超预算。

工期压缩：通过优化施工组织设计，可较招标要求工期提前完成，并接受工期延误罚款。

二、保修期内外服务承诺

1. 保修期内服务措施

我方承诺自工程竣工验收之日起提供 2 年免费保修服务，具体包括：

快速响应机制：设立 24 小时服务热线，接到报修后 4 小时内抵达现场，一般问题 24 小时内解决，复杂问题 72 小时内出具维修方案。

定期巡检制度：每季度对道路路基、管网接口、井盖等关键部位进行巡检，并提交《设施健康状态报告》。

应急维修预案：针对暴雨、冻胀等极端情况，储备应急抢修物资（如快速修复混凝土、备用管材等），并组建 10 人以上专业抢险队伍。

2. 保修期外延伸服务

为建立长期合作关系，我方提供以下增值服务：

技术升级支持：若业主需升级管网系统（如扩大管径、增设智能监测设备），我方优先提供方案设计及施工服务。

档案移交与培训：工程竣工后，移交全套施工资料，并对物业管理人员开展设施维护培训。

三、服务制度与保障体系

1. 服务组织架构

项目经理为第一责任人，统筹售后服务；

技术部负责问题诊断与方案制定；

维修班组专职执行现场任务。

2. 服务质量监督

客户满意度调查：每半年开展一次满意度回访，针对评分低于 90 分的服务环节进行整改。

第三方评估：邀请独立监理单位对维修质量进行验收，确保修复效果符合规范。

四、其他优惠承诺

农民工工资保障：设立专用账户，确保工资按月足额发放，接受业主实时监管。

环保责任：施工废弃物分类处理，回收利用率达 85% 以上，并取得环保部门验收证明。

● 中标后按业主要求按时进场施工的承诺

如若我方成功中标，为确保项目顺利推进，我方特此郑重承诺如下：

一、进场施工时间承诺

严格遵照中标通知书：我方在收到贵方发出的中标通知书后，将立即启动项目进场施工的准备工
作，确保在贵方要求的时间内，即[具体进场日期]前，完成所有进场准备工作并正式开工建设。

提前规划，确保按时：我方已对项目进行了详细的规划与分析，制定了科学合理的施工计划与进
度安排，确保在规定的工期内，即[预计竣工日期]前，高质量、高效率地完成全部工程施工任务。

二、施工期间管理承诺

项目经理驻场管理：我方将派遣具有丰富经验的项目经理[项目经理姓名]常驻施工现场，全面负责项目的组织协调与管理工作，确保施工过程的顺利进行。

施工队伍与设备：我方将组建一支技术精湛、作风优良的施工队伍，并配备充足的施工设备与材料，以满足施工需求，确保施工进度与质量。

安全生产与文明施工：我方将严格遵守国家及地方关于安全生产与文明施工的法律法规，建立健全安全生产管理体系，落实安全生产责任制，确保施工期间无安全事故发生，同时保持施工现场整洁有序，营造良好的施工环境。

三、质量与保修承诺

严格质量控制：我方将严格按照施工图纸、技术规范及合同要求进行施工，确保工程质量达到合格标准，并努力争创优良工程。

质量保修责任：我方承诺在保修期内，对因我方原因造成的工程质量问题，将及时、无条件地进行维修或更换，确保工程正常运行，满足贵方的使用需求。

四、履约与配合承诺

诚信履约：我方将严格遵守合同条款，诚信履约，不出现挂靠、转包等违规行为，确保项目的顺利实施与完成。

积极配合：我方将积极配合贵方及监理单位的工作，及时响应并处理贵方及监理单位提出的问题与建议，确保项目的顺利进行。

五、违约责任

如我方未能按上述承诺执行，导致项目延期或发生其他违约行为，我方愿承担由此产生的全部责任，包括但不限于赔偿贵方因此遭受的直接经济损失、支付违约金等。

以上承诺，我方将严格遵守并执行，期待与贵方携手共进，共同推动本项目的圆满成功。

特此承诺

投标人 科城建工集团有限公司（电子签章）



日期 2025 年 7 月 30 日

张阿