

许彦轩 真实有效

八、服务承诺

格式自拟

一、组织保证：

- 1、统一思想，从工程施工大局出发，讲协作、讲配合做好服务和保障工作。
- 2 信守合同，全面履行各自的合同义务和职责。
- 3、实行业务对口管理，勤碰头、多沟通、多商量，协调一致。
- 4、组织技术过硬的劳务部管理人员并实行承包责任制度。

二、工期保证

1、组织措施：

- ①由项目部统一调度管理。
- ②及时落实材料、机具的管理。做好工序安排，提前做好工作面的准备工作。

2、实施进度管理：

- 1、每月每周安排计划、于总计划对比，下达班组和个人的生产任务，明确岗位职责。
- 3、每天班组对进度和质量进行考评，提出完成计划的具体措施。劳务部各专业每周召开碰头会，对劳务分包单位协调工序及施工进度，及时解决延误施工工期的问题，确保班组按时间节点完成任务。
- 3、根据本工程施工进度和业主要求的工期编制可行的施工进度计划，严格控制关键工序的工期，分段分层组织交叉流水作业，在施工进入雨季前要求劳务分包单位加班作业，以保证工期。
- 4、出现与其他分包单位工序矛盾或配合困难时，及时报告项目部、请项目部给协调和帮助。
- 5、根据工程特点，采用流水施工方法，集中力量完成关键工序，加快施工进度。
- 6、保证完具备验收条件。
- 7、以上计划已考虑到其他因素已考虑到位、不再拖延增加工期，

三、质量保证

1、施工质量：为了保证施工质量，认真执行建设工程施工规范、技术标准的相关规定，施工前向劳务分包相关班组人员进行技术交底，要求到每个工人熟悉操作工艺，施工中要求严格按操作工艺施工，对施工质量严格执行“三检制”（自检、互检、交接检、专业检），每道工序不检查或检查不符合质量要求的，决不进行下道工序施工。

2、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

全部声明和问题的回答是真实和准确的。

签字：许彦轩 郭陆贺 许彦杰

许志轩 真实有效

3、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对各种材料、以及构配件、设备进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

4、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

5、建立、健全教育培训制度，加强对工人的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

6、树立质量忧患意识，增强质量意识和紧迫感。项目部组织管理人员、劳务队各工种、班组长认真学习建筑施工质量等相关方面的知识，树立忧患意识，克服盲目乐观的思想，增强施工质量意识。

7、调整组织机构，实行岗位责任制，强化责任心。我劳务部已对机构和人员进行了调整，明确责任，调动积极性。并要求所属劳务队增加钢筋、模板相关管理人员，与我项目部质检配合工作，达到对质量控制进行监督、检验、改进的目的。

8、对已经存在质量问题，开展质量活动，分析原因，制定措施，落实人员，进行整改，相互讨论学习，查错补漏，对质量通病进行重点剖析、纠正。在此基础上，劳务部每周开展一次质量活动，每月一次质量检查评定，奖优罚劣。

9、隐蔽验收技术管理人员及班组长必须参加、做好有关的纪录，有关单位提出的质量问题不能二次出现。

10、对于有关人员提出的问题及时处理，不拖不欠。

11、保证遵守项目部规定的《施工现场管理规章制度》。

四、施工安全：

1、承诺对劳务分包单位施工人员进行安全教育，有健全的安管理制度，保证施工人员遵守项目部的相关规定，服从项目部现场管理人员的管理。

2、承诺文明施工，保证现场不出现消防安全事故和工伤事故，设立现场安全负责人。项目部相关人员发现有重大不安全隐患时，有权要求劳务方停工整改。

3、承诺施工期间尽量不影响临近居民，合理安排、调整工序。

4、要求施工队配全职安全员二名。除了遵守安全操作规程要求外，还应特别注意以下几点：

1）、施工用电安全

2）、安全措施

a、贯彻执行“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，在整个施工过程中，必须认真遵守建筑安全工作规范和安管理制度，努力做好安全生产、文明施工，杜绝恶性事故发生。

b、执行安全规范。

全部声明和问题的回答是真实和准确的。

签名：许志轩 郭陆贺 许志杰

许彦轩 真实有效

c、无条件服从指挥部和监理公司对建设工程质量、安全等的监督检查，及时整改检查中提出的问题。

五、环境卫生

- 1、工地每天及时清运生活垃圾，保持施工现场及生活区整洁。
- 2、工地建筑垃圾、废弃物必须及时清理，防止污染。
- 3、所有垃圾必须存放指定地方，不得擅自乱放乱弃。
- 4、实行卫生责任区负责制，道路每天清扫、洒水，无积水、无扬尘，保持施工现场 24 小时处于受检状态，达到文明工地的要求。
- 5、我项目部将严格按照相关规范要求，按照甲方和监理指令，对工程安全、质量、进度，思想上重视、认识到位，监管有力，达到规范化、程序化、制度化，加强协调与配合，确保工程施工顺利进行。

投标人：九八建设发展有限公司（电子签章）

法定代表人：许彦轩（电子签章）

日期：2025 年 07 月 31 日

全部声明和问题的回答是真实和准确的。

签字：许彦轩 郭陆贺 许彦杰