

（二）服务承诺

我公司承诺如下：

1. 在施工期间不拖欠农民工工资的承诺

为了保证农民工的合法权益不拖欠农民工工资，本公司郑重承诺在建各种项目合同工程，严格按照国家规定，合同要求支付农民工工资，绝不拖欠农民工工资，现承诺如下：

（1）、按照业主和监理工程师的要求建立农民工工资发放台帐，并在开户银行凭身份证给每一个农民工办一张工资卡，一人一卡，在每月计量支付款到位后，按照工资表由银行直接打入农民工工资卡中。

（2）、建立农民工考勤和工资报表制度。

（3）、完善工作机制，疏通处理渠道，专人负责、处理及时、客观公正。按照各自职责进行处理，不相互推诿。

（4）、劳务工资支付必须按劳动合同执行，确保每个季度支付超过70%的农民工工资，年终必须支付全部农民工应得的报酬。劳务人员离开工地，项目部将其工资全部结清，并经本人签字确认。

（5）、设立民工工资存储专户，对民工工资实行专户储存，确保民工工资及时足额发放。

（6）、我公司在招收农民工后，立即与农民工签订劳动合同，农民工依法享有劳动报酬、休息休假、劳动安全的权利，并在规定期限内持农民工名册到当地劳动和社会保障行政主管部门备案，接受政府部门的监督。

（7）、采取有效手段加强管理

1）、完善民工工资支付制度；

2）、及时统计并了解项目经理部用工情况和工资发放情况；

3）、由公司成立专门机构，协调解决项目经理部拖欠农民工工资问题。

4）、由公司审计监察部对项目经理部支付民工工资情况开展专项全程监督。

（8）、根据国家有关规定制定了保证农民工工资发放的相关措施，以保证工程完工、工资结清，决不拖欠农民工工资。



吴己鹏

1)、为了确保农民工工资，项目经理部对下部所有农民工签署劳务用工合同，由项目经理部直接按时发放工资，把对农民工的管理纳入到项目管理中。

2)、建立民工的花名册台帐。

3)、财务部对每个民工办理银行卡，由每个民工持身份证到财务部领取银行卡，然后每月1日将上月考勤表及工资表交财务部，财务部在10日将民工工资发放到民工手中。

4)、随同每月工程月报，上报上月农民工工资发放表。

5)、建立专项帐户，确保按期支付农民工工资。

6)、月支付款到达项目部账户后，由公司廉政小组监督资金使用情况，坚决避免挪用、挤占民工工资现象发生。

(9)、遵循《中华人民共和国合同法》，与每个民工签订劳务合同，保证农民工的合法权利。

(10)、单独与每一位民工签订劳务用工合同，建立个人档案，按月造表发放工资。

(11)、对农民工工资发放由项目部为每个农民工办理一银行卡，由项目部直接按月向农民工支付工资，避免班组长（小包工头）卷款潜逃。

(12)、按照工程进度，做好每月月支付表，确保工程款到位，每月按合同规定发放农民工工资。

(13)、我公司从维护社会稳定的高度认识保障农民工工资支付的重要性，为保证工程的顺利、有序进行，我们将严格按照《劳动法》、《工资支付暂行规定》和《最低工资规定》等相关法律、法规规定，根据双方劳动合同支付民工工资。

(14)、我公司按照“以人为本”原则，由公司总经理负责，公司劳资部门和项目经理具体实施，每月按期发放民工工资，决不拖欠民工工资。

(15)、在每次上报的计量支付凭证中包括上月按规定或合同约定已直接支付所有相关农民工工资的承诺书。

(16)、为保证本项目农民工工资的及时支付，维护农民工的合法权益，本公司承诺严格按国家的有关规定执行。



吴己鹏

1) 先签订建筑施工合同，在业主协助下办理施工许可证以后，按照规定在银行建立本项目农民工工资专用账户，并书面承诺该账户资金只用于支付农民工工资，不挪作他用，有银行负责对资金用途进行监管。该笔资金在本项目的资金投入计划中已作安排。

2)、依法与各农民工签订劳动合同，合同中要明确农民工的收入结算依据。支付原则及支付办法，项目部在专用账户成立后，到专用账户开户行为每一名农民工办理个人工资账户，每月有银行代发农民工工资。

3)、项目部在开始中间计量后，必须按建设单位合同约定用于支付农民工工资的工程款存入农民工工资专用账户，用于支付农民工费。每位农民工的月收入不得低于本市最低工资标准。

4)、公司成立专业的检查小组，每季度对各项目部的民工费支付情况进行检查，检查出有问题的项目部，公司将对项目经理进行严厉处罚，情节严重的，经建设单位同意后，更换项目经理。项目部在与每一位农民工签订合同时，在合同上注明公司的检查小组举报电话及劳动保障部门的举报电话，便于农民工及时反映有关情况。

5)、如果发生违反规定退钱或克扣农民工工资行为造成农民工上访或通报的，本公司愿意接受建设单位将从施工单位的质量保证金中扣除对应款项代为支付拖欠的工资，并接受依照其他有关规定作出的处罚和决定。

2. 具有不受外界任何因素（不可抗力除外），确保工程连续性施工的保证措施及承诺

保证措施

风险识别与评估：我们将建立一套完善的风险识别与评估机制，定期对可能影响工程施工的外部因素进行识别、评估，并制定相应的应对策略。

资源保障：我们将确保充足的资源供应，包括但不限于资金、材料、设备和人力。通过与供应商建立长期稳定的合作关系，确保资源的及时供应和质量的可靠性。

技术与管理创新：我们将积极采用先进的技术和管理方法，提高施工效率和质量。通过技术创新，降低对外部环境的依赖，减少施工中的不确定性。

应急预案：我们将制定详细的应急预案，以应对可能出现的不可抗力因素。这些预案将包括但不限于天气灾害、自然灾害、社会事件等。

承诺

施工连续性承诺：我们承诺在任何情况下，除不可抗力因素外，都将保持工程施工的连续性。我们将采取一切必要措施，确保施工不受外界干扰。

质量承诺：我们承诺在施工过程中，始终坚守质量第一的原则。无论遇到何种困难，我们都不会以牺牲质量为代价来换取进度的推进。

安全承诺：我们承诺在施工过程中，严格遵守安全生产规定，确保施工人员的生命安全。我们将采取一切必要措施，预防安全事故的发生。

环保承诺：我们承诺在施工过程中，积极践行环保理念，减少对环境的污染和破坏。我们将采取一切可行措施，确保工程的绿色、可持续发展。

3. 工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

我公司承诺如下：

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足业主要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

1. 保修期内的服务承诺

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50 年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定,确定工程质量保修期限,并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1.3 工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起,严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针,本着客户至上的原则,服务热情,叫随到。

3) 建立回访制,进行定期、不定期回访,每年内工程回访不少于两次,认真听取建设单位意见,并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制,由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法,并做到以下几点:

A、在保修期内,成品一旦出现问题,我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理,并针对现场破坏程,制定相关处理方案,得到业主同意后,对工程进行维护修复工作。

B、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养,同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

C、在收到紧急事故招唤时,我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

A、工程保修原则

1. 在保修期间,我方将依据工程合同,本着“对用户服务,向业主负责,让用户满意”的认真态度,以有效的制度及措施作保证,以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2. 在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏,我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换,并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

B、工程保修回访计划

1. 交工后三个月即进行工程回访,一年内再不定期回访一次,满一年再进行一次回访,并对存在的问题形成文字记录,制定方案,并进行彻底的整改。

2. 回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3. 落实保修期内和售后服务措施：每 3 个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。



关己鹏

2. 保修期外的服务承诺

一、服务宗旨

我们始终坚持“客户至上，服务第一”的原则，致力于为您提供全方位、全天候的技术支持和维修服务，确保您的工程项目在保修期外依然能够稳定运行。

二、服务内容

1. 技术咨询：我们提供电话、邮件、在线聊天等多种方式，随时为您解答工程技术方面的问题，确保您在使用过程中遇到的问题得到及时解决。

2. 维修服务：对于保修期外出现的设备故障或损坏，我们将提供有偿维修服务。我们的专业维修团队将根据您的具体需求，制定维修方案，并在最短的时间内完成维修任务。

3. 定期巡检：我们可以根据您的需求，提供定期巡检服务。通过定期巡检，我们可以及时发现潜在问题，避免故障的发生，确保您的工程项目稳定运行。

4. 培训服务：为了帮助您更好地使用我们的产品和服务，我们将提供相关的培训服务。通过培训，您可以更加熟悉我们的产品特性和使用技巧，提高使用效率和满意度。

三、服务承诺

1. 快速响应：我们将在接到您的服务请求后，24 小时内给予回应，并制定解决方案。

2. 专业团队：我们的维修团队拥有丰富的实践经验和专业知识，能够为您提供专业的技术支持和维修服务。

3. 质量保证：我们将严格按照国家相关标准和规范进行维修服务，确保维修质量和安全。

4. 在质保期外，我们也会为您提供专业的维护服务，保证您的工程能够长期稳定运行。

5. 对于因工程施工质量原因长期存在的质量问题，我们将继续承担责任，提供维修保养服务。

6. 我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以进取的态度做好服务，确保总体工程的质量到达更优秀的标准。

7. 在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

在此，我们郑重承诺以上内容，确保工程质量和用户利益得到充分的保障和维护。

投 标 人：河南遂政建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：关卫鹏（电子签章）

日 期：2025 年 7 月 21 日