

五、服务承诺

致：封丘县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

.....

一、服务范围

项目服务范围：荆隆宫乡、应举镇、留光镇、赵岗镇、潘店镇、李庄镇、王村乡等 7 个乡（镇）；

（服务面积）：37940 亩；

（质量要求）：符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准；

（合同履行期限）：服务期一年

二、日常服务计划

售后服务其主要职责是指导农户正确使用有机肥料产品，对出现的问题进行现场技术指导。

售后服务机构网点为：有机肥各供应点

服务电话：15130051005

售后服务人员：我公司安排 5 名技术人员专门负责售后服务

售后响应时间：2 小时内积极响应

我公司通过电话、信箱或其他方式，接受客户的服务咨询、使用意见。我公司提供 7*24 小时电话技术支持、投诉等事务对肥料质量问题及肥料使用咨询。

关于质量问题：如果出现肥料质量问题，我公司将在 2 小时内进行处理。

关于肥料使用咨询：我公司将在 2 小时内积极响应，如无法电话解决用户问题，我公司承诺在 6 小时内到场进行现场指导。

我司将长期给客户提供技术支撑，及时采用最近的技术，对原有工艺、设备进行升级改造，提供生产效率，降低运行成本。我方服务管理者将通过走访、电话或调查表等多种方式对售后服务代理的服务意识、服务态度、服务水平和服务质量进行不定期跟踪调查，以保证其服务完全达到我司的要求；同时了解掌握用户对产品和服务质量的满意程度，并就用户对产品性能和服务的特殊要求做出迅速响应。

售后服务响应和责任目标：如生产肥料和运输、抛撒肥料机械出现故障。维修工程师赴现场后应及时对故障设备进行检修，对于一般故障应在 3 小时内修复；对于重大故障应在 24 小时内修复。

三、其它承诺

1、质量承诺

质量要求符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准；

完善质量管理制度，加强技术和装备支撑。加快畜禽粪污资源化利用先进工艺、技术和装备

研发，着力破除粪污资源化利用过程中的技术和成本障碍。鼓励养殖场户全量收集和利用畜禽粪污，根据实际情况选择合理的输送和施用方式，结合本地实际，推行经济高效的粪污资源化利用技术模式，改进粪肥施用方式。粪肥还田前必须按照《畜禽粪便无害化处理技术规范》（GB/T36195）进行无害化处理和腐熟堆沤，还田施用时的砷、汞、铅、镉、铬、粪大肠菌群数、蛔虫卵死亡率等限量指标符合《有机肥料》（NY525-2021）要求。结合作物需肥特点，根据不同地力条件、不同产量目标，科学确定粪肥还田量和替代化肥比例，确保作物养分需求，提高作物产量和品质。要做好施肥调查和效果监测，用监测数据展示粪肥还田在提质增效、化肥减量、地力培肥等方面的作用。

2、粪肥用量

小麦季施肥，按照粪肥替代化肥 10%计算，根据粪肥含氮量检测结果，确定施肥量，有机肥料检测含氮量不低于 1%，施肥前对已经过熟化、沤制、处理的有机肥料进行质量安全、营养成分检测，依据检测结果分别确定粪肥亩均用量。考虑到理论计算的误差，制肥工艺及粪肥含水量差异等因素，每亩施肥量不低于 220 公斤。

3、技术模式

本项目拟选择的技术模式为“固粪堆肥发酵+粪肥机械+小麦”。服务商通过对畜禽粪污收集、处理到还田，提供全链条服务。

4、技术路径

畜禽粪便→第三方集中收集点→堆肥（沤肥）→有机肥料→还田→提高土壤有机质含量，减少化肥用量。服务商对各自收集点周围的养殖场进行粪污收集工作，利用自身技术特点，分别将收集的粪便进行加工处理，制作成有机肥料，在施肥季节通过撒粪车将有机肥料施肥到农田。

5、安全承诺

对职工进行安全生产三级教育，对生产设备进行日常安全检查，保证不发生安全生产事故。安全管理主要实现工安全相关信息的收集与维护，主要包括安全措施（方案）、安全操作规程、安全检查、安全事故及处理、伤亡事故、安全会议、安全培训等功能。

6、环保承诺

加强日常监测，及时掌握粪污养分和有害物质含量，严防粪肥还田环境污染风险。

投标人：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 7 月 29 日