

五、服务承诺

致：封丘县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

.....

一）、日常服务计划

三标段服务范围为：黄陵镇，服务面积：23500 亩，服务内容为：粪肥收集、处理、施用全链条服务。

本项目服务期为一年。

本项目需要服务的内容有及时的对养殖场产生的粪便进行收集运至积肥场，及时的将产出的有机肥送至农户田间，及时的对客户使用肥料中出现的技术咨询进行回复因此 做出如下日常服务计划：

① 1 小时内应急响应：针对各类客户的的需要、投诉、求助事件，从客户来电到回 复及给予帮助不超过半小时，1 小时内抵达现场；

③ 24 小时问题解决：对于收粪、撒肥等的需要，确保 24 小时内提供解决方案； 服务人员安排我司专门成立服务小组。

序号	职务	工作内容
1	服务小组组长	服务总负责
2	粪肥收集	收集粪便
3	运输组	运输粪污、有机肥等
4	粪肥处理组	生产有机肥料
5	施用组	撒施肥
6	检测组	对粪肥进行各类检测

粪肥用量

我公司对各自收集点周围的养殖场进行粪污收集工作，利用自身技术特点，分别将收集的粪便进行加工处理，制作成有机肥料，公司与农户签订有机肥消纳协议，小麦季施肥，按照粪肥替代化肥 10%计算，根据粪肥含氮量检测结果，确定施肥量，有机肥料检测含氮量不

低于 1%，施肥前对已经过熟化、沤制、处理的有机肥料进行质量安全、营养成分检测，依据检测结果分别确定粪肥亩均用量。考虑到理论计算的误差，制肥工艺及粪肥含水量差异等因素，每亩施肥量不低于 220 公斤。

技术模式

本项目拟选择的技术模式为“固粪堆肥发酵+粪肥机械+小麦”。服务商通过对畜禽粪污收集、处理到还田，提供全链条服务。

二）、保证质量承诺

质量要求：符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准；

1）落实质量责任实施责任管理

公司设质量检查部门，配专职质量管理人员。

技术要求

公司原料的采用遵循“安全、稳定、有效”的基本原则，进行选择 and 分类管理，粪肥还田前必须按照《畜禽粪便无害化处理技术规范》（GB/T36195）进行无害化处理和腐熟堆沤，还田施用时的砷、汞、铅、镉、铬、粪大肠菌群数、蛔虫卵死亡率等限量指标符合《有机肥料》（NY525-2021）要求。结合作物需肥特点，根据不同地力条件、不同产量目标，科学确定粪肥还田量和替代化肥比例，确保作物养分需求，提高作物产量和品质。要做好施肥调查和效果监测，用监测数据展示粪肥还田在提质增效、化肥减量、地力培肥等方面的作用。

技术路径

畜禽粪便→第三方集中收集点→堆肥(沤肥)→有机肥料→还田→提高土壤有机质含量，减少化肥用量。服务商对各自收集点周围的养殖场进行粪污收集工作，利用自身技术特点，分别将收集的粪便进行加工处理，制作成有机肥料，在施肥季节通过撒粪车将有机肥料施肥到农田。

2）、落实肥料产品质量检验责任制度

（1）质量检验人员必须熟悉掌握并严格执行国家标准。

（2）质量检验人员要有高度的责任心，坚持原则，不得弄虚作假。

（3）质量检验人员应检验规范进行操作，不得随意更改，检验数据要及时、准确、无误。

（4）质量检验人员应认真搞好检验仪器的养护，保证标准溶液的准确性，使化验室满足准确的进行批量化验。

（5）对质量管理人员、质检人员由于工作不负责，出现质量事故的，要视情节，进行严肃处理工部。

三）、保证安全承诺

公司在日常生产过程中，有专职安全员负责检查。根据“谁主管谁负责”的原则，建立“各类服务组长”为第一责任人的各级安全责任制，做到“纵向到底，横向到边”。各级负责人签订安全责任状，哪一级出了问题，追究哪一级的责任。增强全员安全意识。认真贯彻执行“安全工作，预防为主”的方针，打好安全基础。抓好安全岗位培训。对所有人员进行安全知识教育，分批培训，每人参加安全培训不少于两次，每次不少于四小时，把有关安全制度印发给各部门，对照检查，对照实施。新员工入职必须进行入职教育和岗位安全教育。特种行业作业人员一律持证上岗。

1）、人身安全保证措施

制定和完善劳动保护法规和规章制度。制定劳动安全和劳动卫生的技术标准和现场作业规程；制定工时和休假制度；特别制定妇女劳动特殊保护的规定。

在单位建立劳动保护员网，对本单位的劳动保护工作实行员工监督。

开展劳动保护宣传教育。培训生产管理人员和劳动保护专职人员；对特殊工种工人实行专业训练和考试发证制度；

2）、设备安全保证措施

所有设备和机具在使用时均由专职人员负责进行检查、必要的试验和维护保养，确保状况良好。大型机械的保险、限位装置防护指示器等要齐全可靠。

设备、车辆定期保养，做好操作前、操作中和操作后设备的清洁润滑、紧固、调整和防腐工作。严禁设备超负荷使用、带病运转和在作业运转中进行检修。

投标人：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：__2025__年__7__月__29__日