

五、服务承诺

致：封丘县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

.....

1、 日常服务计划

标段号：一标段。

服务内容：粪肥收集、处理、施用全链条服务； 服务范围：居厢镇。

服务面积：23560 亩； 合同履行期限：服务期为一年。

质量要求：符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准。

为更好的完成以上工作内容，我公司特制定日常服务计划如下：

在服务期内，我公司提供免费技术培训、咨询服务及产品所有服务。同时，为项目区的农户提供全方位的质保服务。

7*24 小时技术服务热线，17651909888。

热线电话负责解答用户在有机肥使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议及操作方法。如有需要，我公司技术员将在 1 天内到达现场并解决问题（节假日照常服务）。

服务期结束后，我公司仍然提供 24 小时技术服务电话。售后服务形式：电话服务和上门服务两种形式，结合实际情况而定。售后服务时间：7*24 小时。

2、详尽的服务承诺

2.1 收集阶段：及时收集各养殖场的粪便，按照与养殖场签订的收购协议收集，承诺收到电话反应时间 3 小时内到达现场，12 小时内处理完毕。

2.2 运输阶段：根据各养殖场的地理位置和粪污种类的不同情况，公司分别

采用真空抽吸罐车和封闭的中、小型卡车进行定点收集，就近运送到各粪肥生产点备用，运输前后及时清理车辆，运输途中采取密闭，覆盖等措施，不造成环境污染，承诺办理相关运输手续，处理运输环保有关事宜。

2.3、堆肥发酵阶段：严格执行国家有关规定，我公司按照质量体系的要求，从有机肥的生产到产品的出厂，对产品质量进行全过程的控制，每个环把关。建立完善质量管理体系，不断提升质量管理水平和产品质量水平，保证产品质量符合国家有关产品标准，不存在危及人体健康、人身财产安全的不合理的危险，建立完善肥料质量检测体系，保证肥料经检验合格后达到国家有关有机肥料标准后出厂。

2.4、建立完善产品质量溯源制度，明确质量相关人员岗位职责，建立和保存产品生产记录和销售台帐，保证产品质量问题的可溯性。我公司将严格按照国家标准要求把好产品质量关，通过对原辅材料、发酵过程、半成品、成品的层层检验把关，建立完善质量诚信体系，加强自律，不掺杂掺假、以次充好、以假充真，不以不合格产品冒充合格产品；不短斤缺两。发现质量问题，及时报告，妥善处理，承诺生产的有机肥的产品质量达到国家标准。

2.5、还田阶段：在有机肥的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防水和防野蛮装卸等要求，承诺确保有机肥安全无损地运抵目的地并撒施完成，粪肥还田前必须按照《畜禽粪便无害化处理技术规范》（GB/T36195）进行无害化处理和腐熟堆沤，还田施用时的砷、汞、铅、镉、铬、粪大肠菌群数、蛔虫卵死亡率等限量指标符合《有机肥料》（NY525-2021）要求。结合作物需肥特点，根据不同地力条件、不同产量目标，科学确定粪肥还田量和替代化肥比例，确保作物养分需求，提高作物产量和品质。要做好施肥调

查和效果监测，用监测数据展示粪肥还田在提质增效、化肥减量、地力培肥等方面的作用。

2.6、粪肥用量

小麦季施肥，按照粪肥替代化肥 10%计算，根据粪肥含氮量检测结果，确定施肥量，有机肥料检测含氮量不低于 1%，施肥前对已经过熟化、沤制、处理的有机肥料进行质量安全、营养成分检测，依据检测结果分别确定粪肥亩均用量。考虑到理论计算的误差，制肥工艺及粪肥含水量差异等因素，每亩施肥量不低于 220 公斤。

2.7、技术模式

本项目拟选择的技术模式为“固粪堆肥发酵+粪肥机械+小麦”。服务商通过对畜禽粪污收集、处理到还田，提供全链条服务。

2.8、技术路径

畜禽粪便→第三方集中收集点→堆肥（沤肥）→有机肥料→还田→提高土壤有机质含量，减少化肥用量。服务商对各自收集点周围的养殖场进行粪污收集工作，利用自身技术特点，分别将收集的粪便进行加工处理，制作成有机肥料，在施肥季节通过撒粪车将有机肥料施肥到农田。

2.9 、售后阶段：建立完善售后服务制度，接受农户的产品质量咨询，严格落实“三包”规定，妥善处理农户的投诉和建议、接受管理部门和农户的监督，做好日常售后服务。

投标人：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 7 月 29 日