

十、服务承诺

致：新乡县乡村振兴服务中心、河南乾昂工程管理有限公司（招标采购单位名称）

1. 工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺：

（1）质保期内的服务承诺

1）与业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

2）公司工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，一般在工程交工半年、中期和期满后各回访一次。

3）工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

4）工程保修期限：质量保修期一年，自工程竣工验收合格之日起计算。

（2）、质保期外的服务承诺

1）每年对工程进行回访，工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

2. 我公司承诺生产安全零事故：

（1）对违反安全生产规定，造成安全事故的个人，给予以下惩罚：

1）根据事故严重程度，给予警告、记过、降级、撤职等行政处分；

2）根据事故原因，对直接责任人追究刑事责任；

3）根据事故后果，给予经济赔偿。

（2）对安全生产责任不落实，导致事故发生的单位，给予以下惩罚：

1）对单位主要负责人和直接责任人给予警告、记过、降级、撤职等行政处分；

2）对直接责任人追究刑事责任；

3）根据事故后果，对单位给予经济赔偿。

3. 我公司承诺为招标人排忧解难：

- 1) 我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。
- 2) 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。
- 3) 本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全、文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

供应商名称：河南广旭宏泰建设工程有限公司(电子签章)

法定代表人：张隆 (电子签章)

日期：2025 年 7 月 22 日

