

九、服务承诺

（格式自拟）

服务承诺

（一）、工程质量保修期内、外的服务承诺

一、质保期内承诺

1、全面管护保障

质保期自项目验收合格之日起计算，我方将对5000亩林地进行系统性日常巡护与管护。

巡护实行“分区负责、每日巡查”制度，将整片林地划分为多个管护区，每个管护区配备2名专职巡护人员。每日巡护时间为上午8:00-11:30、下午14:00-17:30，巡护过程中携带GPS定位设备和巡护记录表，详细记录林木生长状况、有无异常情况等信息。

每周进行一次跨区交叉检查，每月由项目负责人组织一次全面检查，确保巡护无死角、无遗漏。

2、养护质量保证

保证林木成活率达到95%以上。对于巡护中发现的枯萎、死亡林木，在确认情况后的48小时内制定补种方案，7个工作日内完成补种工作。补种的苗木为同品种、胸径不小于原苗木的健康苗木，并带土球。

浇水方面：根据土壤墒情和天气情况，春季（3-5月）每10天浇水一次，夏季（6-8月）每5天浇水一次，秋季（9-11月）每15天浇水一次，冬季（12-2月）每月浇水一次，每次浇水确保水分渗透至土壤深度50厘米以上。

施肥采用有机肥与复合肥结合的方式，每年春季3月施有机肥一次，每亩用量500斤；夏季6月施复合肥一次，每亩用量50公斤，施肥后及时浇水，保证肥料充分吸收。

修剪工作每年进行两次，分别在春季4月和秋季10月，修剪掉病枝、枯枝、过密枝，保持树冠通风透光，修剪切口平滑并涂抹防腐药剂。

除草实行“除早、除小、除了”原则，每年除草不少于4次，分别在3月、5月、7月、9月，采用人工除草方式，避免使用除草剂对林木造成伤害。

3、应急响应承诺

设立24小时应急值班电话，安排专人值守，确保随时接听甲方及相关部门的应急通知。

接到病虫害暴发通知后，1小时内响应，2小时内抵达现场，根据病虫害种类和蔓延程度，立即采取物理防治、生物防治或化学防治措施，化学防治选用低毒、低残留农药，并提前向甲

方报备用药方案。

接到火灾隐患通知后，15分钟内响应，30分钟内组织应急人员携带灭火设备抵达现场，同时联系当地消防部门，配合开展灭火工作，防止火势蔓延。

遇到暴雨、大风、冰雹等极端天气，在天气预警发布后，立即组织人员对林木进行加固防护，天气结束后2小时内开展受损情况排查，对倒伏林木在24小时内进行扶正加固，对折断林木进行清理和处理。

4、资料完整提交

每周一向甲方提交上周巡护周报，内容包括各管护区巡护情况、发现的问题、处理措施及结果。

每月5日前提交上月养护月报，详细说明浇水、施肥、修剪、除草的具体时间、范围、用量及效果。

每季度第一个月10日前提交上季度工作总结报告，分析林木生长状况、存在的问题及改进措施。

所有资料采用纸质版和电子版两种形式提交，纸质版需经项目负责人签字并加盖公章，电子版发送至甲方指定邮箱。

人员设备保障

配备专职管护人员20名，其中具有多年以上林木管护经验的人员不少于10名，所有人员均在上岗前接受为期一周的项目专项培训，考核合格后方可上岗。

投入管护设备包括：5吨洒水车5辆、背负式喷雾器20台、修剪锯15把、绿篱修剪机10台、油锯5台、病虫害监测设备3套、消防水桶50个、灭虫火把30把等。所有设备建立台账，每周进行一次检查和维护，确保性能良好，随时可用。

二、质保期外承诺

1、持续服务提供

质保期结束后，我方将为甲方提供至少1年的优惠服务期，在此期间，若甲方需要继续由我方进行管护，巡护、养护、补种等服务价格在原合同价格基础上优惠。

服务内容与质保期内保持一致，包括日常巡护、浇水、施肥、修剪、除草、病虫害防治、应急处理等，服务标准不降低。

若甲方选择其他管护方，我方愿意提供必要的交接协助，包括提供林地详细资料、林木生长档案、管护重点区域等信息。

2、技术支持保障

设立技术咨询专线，每周一至周五9:00-17:00安排林业高级工程师接听咨询电话，为甲方提供即时技术解答。

每半年组织一次免费技术培训，内容包括林木病虫害最新防治技术、新型养护设备使用方法、林木生长周期管理要点等，培训地点可根据甲方需求设在项目现场或甲方指定地点。

甲方若遇到疑难技术问题，可向我方提出现场指导申请，我方在收到申请后3个工作日内安排技术人员到场，提供免费技术指导，不收取任何服务费。

3、优先响应机制

接到甲方质保期外的问题通知后，30分钟内做出回应，了解具体情况并给出初步处理建议。

对于需要现场处理的问题，市区范围内2小时内抵达现场，乡镇地区4小时内抵达现场。

服务费用按照市场价的85%收取，具体费用在服务前与甲方签订服务确认单，明确服务内容、价格和标准，待服务完成并经甲方验收合格后结算。

4、设备供应优惠

为甲方提供各类林木管护设备的供应服务，所供应设备均为知名品牌正品，质量符合国家相关标准。

设备销售价格低于市场平均价格15%，并提供不少于1年的免费保修服务，保修期内出现质量问题，免费维修或更换零部件。

设备送达后，我方安排专业技术人员免费进行安装调试，并对甲方操作人员进行为期1-2天的使用培训，确保其能熟练操作设备。

5、长期合作保障

每季度安排一次回访，由项目负责人带队，实地查看林木生长情况，与甲方沟通管护过程中遇到的问题和需求，提供针对性的解决方案。

每年年底向甲方提交一份林木管护年度建议报告，根据当年气候特点、林木生长趋势，提出下一年度的管护重点和优化方案。

建立客户档案，对甲方的服务需求、设备使用情况、技术咨询记录等进行详细记录，以便提供更精准的服务。

若甲方有扩大林地管护范围或开展其他林业项目的需求，我方将作为优先合作方，提供最优惠的合作条件和最优质的服务。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

（二）、针对本项目的特点和要求，结合自身的条件和潜力，有利于项目实施的承诺

一、针对性服务保障承诺

巡护机制与执行细节

分区包片方案：将 5000 亩林地按乡镇划分为多个主片区，每个主片区再细分多个网格单元，每个单元由 2 名专职巡护员负责，配备 GPS 定位巡护终端，每日生成电子巡护轨迹报告。

巡护内容细化：包括林木倒伏/断裂情况记录（精确到具体植株位置及胸径数据）、人为活动痕迹（如篝火残留、刻画涂鸦）、周边设施损坏（如围栏、警示牌）等，发现问题后 15 分钟内上传至项目管理系统，2 小时内反馈初步处理方案。

特殊时段强化措施：节假日期间增派 3 名机动巡护员，采用摩托车+步行结合的方式对游客易进入区域加密巡查；冬季防火期（11 月-次年 3 月）每日 16:00-18:00 重点巡查吸烟、焚烧秸秆等隐患，配备便携式灭火器材随巡。

精细化管护操作标准

病虫害防治流程：春季（3-4 月）采用无人机喷洒生物制剂进行预防性防治，覆盖密度为每亩 20-30ml；发现局部病虫害时，由技术人员携带蛀干剂进行精准注射，注射后用黏土密封，确保杀虫率 ≥ 90%。

修剪与清理规范：每年 3 月、9 月开展两次枯枝修剪，修剪切口距离主干 3-5cm，且呈 45 度倾斜，避免积水腐烂；杂草清理采用“机械割草+人工拔除”结合，割草高度控制在 10cm 以下，距树干 50cm 范围内人工清理，防止机械损伤根系，每年 5-6 月、8-9 月各完成 1 次全域杂草清理。

健康评估维度：包含林木存活率（每月抽样 5% 区域统计，误差不超过 2%）、平均生长量（每季度测量 100 株标准木的胸径、树高，计算增长率）、叶片健康度（病虫害感染率、枯黄率分级记录），评估报告附实景照片对比及 GIS 系统生长趋势图谱。

二、自身资源保障承诺

团队配置与管理细节

核心人员资质：项目负责人具有风景园林专业中级技术职称，具备多年以上林地管护经验，擅长林木病虫害防治，每周驻场时间不少于 6 天，每日巡查 2 个片区并签署技术指导记录。

培训考核体系：新入职巡护员需完成 5 天岗前培训，内容包括林木品种识别（重点掌握本项目涉及的杨树、柳树、刺槐等 10 余种树种特性）、应急设备使用（灭火器操作、急救包扎）、巡护系统操作等，考核通过后发放《岗位资格证》，每季度开展 1 次技能复训，不合格者暂停上岗。

设备与技术应用细节

无人机巡查参数：采用四旋翼植保无人机（载重 10kg），每周一、周四开展全域航拍，飞行高度 100 米，自动识别林木异常颜色区域（如病虫害导致的叶片发黄），生成热力图标记可疑点，技术团队 24 小时内完成现场核验。

智能监控布局：在各个乡镇交界处及穿滩公路入口附近安装高清球机（360 度旋转，夜视距离 50 米），接入云平台实现移动终端实时查看，设置异常行为识别功能，自动推送预警信息至管理人员手机。

苗圃资源保障：自有苗圃距项目区附件，储备树种苗木（与项目区林木品种匹配度 100%），补植时采用带土球移植（土球直径为胸径的 6-8 倍），移植后配备滴灌系统养护 3 个月，确保成活率 $\geq 95\%$ 。

三、应急响应与风险防控承诺

应急突击队配置：20 人突击队分为 5 个小组，每组 4 人，配备对讲机、应急灯、消防水带（20 米/条）、铁锹、斧头、急救箱等装备，每月进行 1 次体能训练，每季度开展 1 次专项演练（如汛期树木倒伏救援、火灾扑救），演练内容包含指挥调度、现场处置、后勤保障等全流程，形成演练评估报告。

物资储备管理：设立 200 m² 应急物资仓库，防火物资含 20 具推车式灭火器（40kg 干粉）、50 具手提式灭火器（4kg 干粉）、防火拖把 30 把；防汛物资含 8 台柴油抽水泵、防汛沙袋多条（每条装沙 15kg）、50 米长防水布，所有物资每月检查 1 次，确保完好率 100%，过期灭火器 48 小时内完成更换。

应急处置流程：接到汛情预警后，1 小时内完成低洼区域排水设备架设，提前清理排水沟渠杂物；发生火情时，突击队 30 分钟内到达现场，优先切断火源蔓延路径，同时联系当地消防部门，配合开展扑救，火灾扑灭后 24 小时内完成现场清理及林木损伤评估。

四、持续优化与协作承诺

报告提交细节：月度报告包含巡护问题统计（分类列出盗伐、病虫害、设施损坏等数量及处理率）、当月完成工作量（修剪树木株数、防治面积等）、下月计划；季度沟通会提前 3 天提交议程，详细记录上月甲方提出问题的整改措施、完成时间及验收结果。

监督响应机制：设立 24 小时投诉电话，接到甲方或林业部门的整改通知后，1 小时内制定整改方案，明确责任人及完成时限（一般问题不超过 24 小时，复杂问题不超过 3 天），整改完成后提交书面验收申请，附带前后对比照片及第三方检测数据（如病虫害防治后的虫口减退率检测）。

（三）、不拖欠农民工工资的承诺及措施

我单位承诺：如我方中标，将按合同规定足额存入农民工工资保障金，并作如下承诺：

1、在投标截止之日前，我公司以前所承建工程的工资支付情况良好，不存在拖欠或克扣农民工工资的行为；

2、中标后及时按规定足额缴纳农民工工资保障金；

3、一旦承包的工程项目中出现拖欠农民工工资的情况，可由招标人从工资保障金中先予以划支。

4、我公司中标后严格执行国家及地方文件关于农民工用工等相关规定。

5、若出现一次因我公司拖欠农民工工资原因造成农民工上访等群体事件，我方除独立解决事件外，同时我方自愿接受业主相关部门的处罚。

我单位承诺：依法与农民工签订劳动合同，设立农民工工资专用账号，不以任何理由拖欠农民工工资，保证按时发放。一旦出现拖欠农民工工资情形的，招标人可以从中标人工程款中先予划支。若有虚假一经查实，愿意承担一切责任，并承担由此造成的一切损失。

针对以上承诺，我公司制定了以下措施：

1、建立农民工工资保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。

2、工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管副总经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话。

3、我公司将建立工资支付监控制度，全面监控和重点监控相结合，将本项目列为重点监控对象的，定期向劳动保障部门报送工资支付情况。并建立工资支付信息网络，完善监控手段。

4、我公司将推行工资保证金制度，为本项目缴纳一定数额的工资保证金，以保证农民工工资不因单位资金状况而被拖欠。

5、我公司将全面推进劳动合同制度实施行动计划，依法订立书面劳动合同，建立权利义务明确、规范的劳动关系。

6、我公司各有关部门积极采取措施，以保证农民工工资及时发放、让农民工劳有所得，也促进了企业的发展。为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，决不拖欠民工一分钱。

7、我公司为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单

位，并且为其大力解决难题。

8、我公司设立民工工资专用帐户，预存工资款，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使的工资迟迟发不下去。建立专用帐户正是能保障工程在危急时候能够保证民工工资。

9、不挪用本项目资金，随时接受监理工程和业主对本项目资金的使用进行监督和检查。在施工过程中，应按有关规定缴纳民工工资保障金，存入当地指定的专户，用于垫付拖欠的农民工工资，若由于工程款纠纷拖欠农民工工资的，我公司先行垫付农民工拖欠的工资。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

（四）、替招标人排忧解难，协调周边关系的承诺及措施

1、承诺：

我公司承诺：解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施防止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。协调好周边关系和施工环境，必要时增加人员、技术、资金、机械设备等方面的投入确保项目的实施。

我方承诺施工中涉及地方关系等方面的协调，均有我公司自行负责，费用为我公司自理，同时对施工过程中的一切安全问题负责。

2、措施 1：

一、与业主的协调配合措施

1、参加业主及监理主持召开的施工协调会，及时了解业主的意图，以安排施工作业场地及施工进度。

2、我公司将向业主及监理提供详尽的计划表，按形象进度做好月、周计划，通过周例会，及时让业主、监理解协调工作，以使之明了每项工序所需时间。

3、在购买材料时，将积极地与监理方协调，做到让业主放心满意。

4、在施工过程中，积极地提出建议，以降低工程成本，提高业主的经济效益

二、与设计单位的配合措施

1、如果中标，我们即与联合体单位联系，进一步了解设计意图及工程要求，根据设计意图提出我们的施工实施方案。

2、对施工过程中出现的情况，除按驻场设计师、监理工程师的要求及时处理外，还应积极修正可能出现的设计错误，并会同发包方、监理工程师按照总进度与整体效果要求，进行部位验收、中间验收和竣工验收等

三、与监理单位的配合措施

“监理”是工程质量的监督者，我公司将在现场监理工程师的监督下，对监理工程师提出的问题及时整改，质量方面追求精益求精。

1、我公司将积极主动配合现场监理工程师代表，积极维护他们的职责的权力。

2、我公司如有幸中际，将依据合同中明确规定的永久性工程图纸、施工进度计划、施工组织设计等文件，及时提给监理工程师批审。

3、在施工全过程中，严格按照经业主及监理工程师批准的“实施性施工组织设计”进行工程的质量管理。自检、专检的基础上，接受监理工程师的验收和检查，并按照监理工程师的要求，予以整改。

4、贯彻已建立的质量控制、检查、管理制度，并据此对各施工工序予以监控，确保产品达到优良。

5、在施工全过程中，严格按监理工程师批准的《施工组织设计》进行。在“自检”的基础上，接受监理工程师的验收和检查，并按照监理要求，予以整改。

6、贯彻本公司业已建立的质量控制、检查、管理制度，并据此对各班组予以检控，确保产品达到优良。本公司对整个工程产品质量负有最终责任，任何班组工作的失职、失误均视为本公司的工作失误，因而杜绝现场施工班组不服从监理工作的不正常现象发生，使监理工程师的一切指令得到全面执行。

7、所有进入现场使用的成品、半成品、设备、材料、器具，均主动向监理工程师提交产品合格证或质保书，并在监理的见证下取样进行有关试验，对需要进行物理化学试验检测的材料，主动递交检测结果报告，在监理工程师签字确认后方可用于工程，使所用的材料、设备不给工程造成浪费。

8、按部位或分项、工序检验的质量，严格执行“上道工序不合格，下道工序不施工”的准则，使监理工程师能顺利开展的工作。对可能出现的工作意见不一的情况，遵循“先执行监理的指导后予以磋商统一”的原则，在现场质量管理工作中，维护好监理工程师的权威性。

措施2:

(一) 建立专项工作小组

成立由项目管理、公共关系、法律等专业人员组成的专项工作小组，明确各成员职责与分工。小组成员具备丰富的沟通协调经验和较强的问题处理能力，定期召开工作会议，对周边关系协调工作进行总结与部署，确保各项工作有序推进。

(二) 全面深入调研

收集基础信息：在项目启动初期，通过实地走访、问卷调查、与当地政府部门及相关单位沟通等方式，全面收集项目周边的社会环境、居民诉求、企业情况、政策法规等基础信息，建立详细的周边关系信息档案。

分析潜在问题：对收集到的信息进行深入分析，识别可能影响项目推进的潜在矛盾与风险点，如居民对施工噪音、环境污染的担忧，周边企业（如有）对项目可能带来的竞争或合作的顾虑等，提前制定针对性的应对预案。

(三) 加强沟通交流

1、与招标人密切协作：保持与招标人的常态化沟通，定期汇报周边关系协调工作进展，及时了解招标人的需求与期望，根据招标人的意见调整工作策略，确保协调工作与项目整体目标保持一致。

2、与周边居民积极互动：通过设立项目公示栏、召开居民座谈会、组织社区活动等形式，主动向周边居民介绍项目的规划、建设意义和预期效益，解答居民疑问，倾听居民意见和建议，争取居民对项目的理解与支持。对于居民提出的合理诉求，及时协调相关部门和单位予以解决。

3、与政府及相关部门紧密配合：积极与当地街道办事处、城管、环保等部门沟通协调，及时了解政策法规变化，主动汇报项目进展和周边关系协调情况，争取政府部门的指导与支持，共同解决项目推进过程中遇到的问题。

(四) 妥善处理矛盾纠纷

1、快速响应机制：设立24小时矛盾纠纷受理热线，安排专人负责接听和记录，对接到的矛盾纠纷信息，第一时间通知专项工作小组相关成员赶赴现场进行处理，确保问题得到及时响应。

2、协商调解为主：秉持“以和为贵”的原则，通过耐心细致的沟通与协商，引导矛盾双方表达诉求，寻求共同利益点，达成和解协议。必要时，邀请第三方调解机构或政府相关部门介入，协助调解纠纷，确保矛盾得到妥善解决。

3、法律手段保障：对于一些通过协商无法解决的矛盾纠纷，在充分尊重事实和法律的基

基础上，为招标人提供专业的法律建议，协助招标人通过法律途径维护自身合法权益，同时确保项目推进不受严重影响。

（五）建立长效维护机制

1、定期回访与反馈：对已协调解决的问题和建立的合作关系进行定期回访，了解各方对处理结果的满意度和后续需求，及时发现新的问题和潜在矛盾，做到早发现、早处理。同时，将回访情况及时反馈给招标人，为招标人决策提供参考。

2、持续优化协调策略：根据项目进展情况和周边环境变化，不断总结协调工作经验，分析存在的问题和不足，优化协调工作策略和方法，提高协调工作的效率和质量，确保周边关系始终处于和谐稳定状态，为招标人排忧解难提供持续有力的保障。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

（四）、施工期间加强安全防护措施，安全文明施工及扬尘治理措施

（1）施工期间加强安全防护措施，安全文明施工

一、承诺

我公司承诺：施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

二、安全保证措施

2.1、项目经理直接领导安全工作，充分发挥安全保证体系的作用，实行安全生产承包合同制度，贯彻落实工程队队长、工长、施工员和安全员岗位责任制，加强安全教育，提高广大干部和职工安全意识，使施工人员思想上真正树立“安全第一，预防为主”的观点，严格执行安全生产制度和操作规程，自觉遵守安全施工检查标准以及各种规章制度，定期分析、检查安全工作动态。

2.2、项目经理部每月进行一次安全检查，工程队每周检查一次，检查内容按《建筑施工安全检查标准》（JGJ59—99），对检查出的隐患要及时整改，狠抓事故苗头，防患于未然。

2.3、项目部每周召开一次安全例会，由安全主管经理主，项目各部门、施工队负责人及安全人员参加，安全例会的内容为总结上周安全工作，部署本周安全工作要点，学习有关安全规定等，根据现场实际和工作需要，可另行召开专题安全会议，安全例会及专题会议，必须认真做好会议记录。会后应及时形成会议纪要。

2.4、施工班组在每天作业前，要进行班前安全讲话，针对当日施工任务，布置相应的安

全防护措施。

2.5、安全人员要坚持每日巡检，及时发现不安全因素和事故隐患，及时纠正和处罚违章行为。

2.6、对业主、监理提出的问题及项目安全检查发现的问题、隐患要及时进行整改，对不能立即整改完成的隐患要以“隐患整改通知单”的形式下发，责令相关单位整改，安全人员进行复检，对暂时不能整改的项目，除采取有效防范措施外，应纳入项目安全措施计划，限期整改。

2.7、新工人上岗前必须进行三级安全教育，经考试合格方能上岗。

2.8、交生产任务的同时做好安全交底，各工种操作人员必须严格执行安全操作规程，进入施工现场要戴安全帽，不准穿拖鞋、高跟鞋或光脚上班，严禁酒后及带病上岗。实行挂牌上岗制度，严禁非施工人员进入施工现场。

2.9、严格执行“三工制度”（工前交底、工中检查、工后奖评），加大施工现场安全检查力度。各作业班组在交班前均应对该班安全工作情况进行检查和总结，对危险作业特别要加强安全检查，建立专门监督岗，并在危险作业区附近设置醒目的安全标志。以引起工作人员的注意，并及时的处理安全作业中存在的问题。

2.10、加强照明设施，各施工区、道路设置足够的照明系统，以确保夜间的施工安全。

2.11、在人口密集、交叉口、急转弯和陡坡处，除设定安全防护栏杆和警示标志外，还设专人指挥交通，引导疏散车辆和行人，以确保施工有序进行。

2.12、现场设专职电工，负责整个施工现场用电的安装及拆除工作。落实定机定员，定期检查维护制度，做好设备运转记录，严禁机械带病或超负荷工作，严禁非专业人员操作机械。

2.13、坚持特殊工种持证上岗的规定，严禁无证操作，无证上岗。

2.14、对施工现场的洞、坑、口应有防护设施，危险部位设有明显的安全标志牌。

2.15、禁止在工作场所打闹，严禁酒后上岗。

2.16、进入现场要戴安全帽，高空作业要系安全带，交叉多层作业要有防护隔离措施，并不得朝下乱扔东西。

2.17、氧气瓶、乙炔瓶不得放在易燃易爆管道和电线下面，二者距离不得少于5米，同时与明火距离不得少于10米。

2.18、加强施工现场的防火、防盗工作，工作结束下班前，应切断电源，检查施工现场确认无起火危险及隐患后方可下班。

2.19、做到文明施工，现场材料堆放整齐、安全，道路畅通。

三、文明施工保证措施

1、总平面管理：总平面管理是针对整个施工现场而进行的管理，其管理要求是：严格按照各施工阶段的施工平面布置进行规划和管理，具体如下：

(1) 施工平面图规划，应具有科学性、实用性。施工现场按照文明施工的有关规定，在明显的地方设置工程概况、施工进度计划、现场管理制度、防火安全制度、安全保卫制度、施工平面图等五牌一图。

(2) 临时用电、用水、排水等系统的设置严格遵循平面图的布置。

(3) 所有的材料堆放、小型机械的布设均按平面图要求布置。

(4) 在做好总平面管理工作的同时，应经常检查执行情况。坚持合理的施工顺序，不打乱仗，力求均衡生产。在施工现场预留材料堆放区，建立易燃易爆危险品专用仓库。

2、重点要求

在施工过程中，要求各作业班组做到工完场清，以保证施工区域没有多余的材料及垃圾，施工机具设备专处存放。项目经理部设专人对各作业层面进行监督、检查。各作业层面待用材料应专处堆放整齐。

3、其他具体措施

(1) 施工现场管理人员、作业人员必须佩带工作卡上岗。

(2) 按划定的区域堆放材料及设备。

(3) 在指定地点堆放垃圾，做到人离场清。垃圾及时装车外运。

(4) 为了降低现场粉尘、噪音污染，所需材料的切、割、锯、磨等工序，尽量在工地临时加工厂地内完成。

(5) 禁止在未经允许的时间及场地施工。

(6) 遇有与其他单位交叉施工或需配合的工序，应听从业主及监理单位的统一协调。

(7) 所有施工人员必须在指定的生活区内居住、做饭，严禁在施工现场内随意居住做饭。

(8) 严禁随处大小便及乱丢生活垃圾。

四、发生安全事故相应自罚措施

4.1、安全事故处理原则：坚持四不放过原则

(1) 事故原因不清楚不放过、

(2) 事故责任人和员工没有受到教育不放过

(3) 事故责任者没有受到处理不放过

(4) 没有制定防范措施不放过。

4.2、项目经理部应按程序进行安全事故处理

(1)事故发生后,受伤者或最先发现事故的人员应即用最快的传递手段,将发生事故的地点、伤亡人数、事故原因等情况上报至企业安全主管部门。企业安全主管部门视事故造成的伤亡人数或直接经济损失,按规定向政府主管部门报告。

(2)事故处理:抢救伤员、排除险情、防止事故蔓延扩大,做好标志,保护好现场。

(3)事故调查:项目经理应指定技术、安全、质量等部门的人员,会同企业工会代表组成安全事故调查组,开展调查。

(4)调查报告:项目安全事故调查组应把事故发生的经过、原因、性质、损失责任、处理意见、纠正和预防措施撰写成调查报告,并经调查组全体人员签字确认后报企业安全主管部门。

4.3 质量事故处理措施:

质量事故的报告程序:事故发生单位必须迅速将

事故的简要情况向建设单位、监理单位、质量监督站报告,并按类别和等级向相应的主管部门上报,在规定时间内写出书面报告,发生重大质量事故后,事故发单位和该工程的建设、施工、监理等单位,应严格保护事故现场,采取有效措施抢救人员和财产,防止事故扩大。因抢救人员、疏导交通等原因,需要移动现场物件时,应当做出标志,绘制出现场简图并做出书面记录,妥善保存现场重要痕迹、物证,并采取拍照或录像等方式反映现场原状。

事故报告应包括下列内容:

- 1、事故发生单位名称、工程名称、部位、时间、地点
- 2、事故概况和初步估计的直接损失
- 3、事故发生原因的初步分析
- 4、事故报告单位
- 5、各种相关材料

质量事故处理程序

- 1、事故发生
- 2、事故调查,了解事故原因,确定是否需要采取防护措施
- 3、确定是否需要处理,若需要,施工单位确定处理方案
- 4、分析调查结果,找出事故主要原因
- 5、提交处理方案
- 6、事故处理
- 7、事故处理结论
- 8、事故处理检查验收

4.4 发生生产安全事故的罚款处罚

生产安全事故罚款处罚主要由以下两个方面组成：

赔偿损失

生产安全事故发生后，我方应当负起损失赔偿的责任。对于因违法违规行为造成的生产安全事故，依法承担全部或部分责任，并赔偿受害者的损失，同时公司相关负责人处以响应的罚款，及时进行安全教育培训。

行政罚款

生产安全事故发生后，因违法违规行为而被处以行政罚款。根据不同情况，行政罚款有多种形式。

一般情况下罚款

一般情况下，对于涉嫌违法违规行为的安全生产事故，接受相关监管部门会根据相关法律法规，依法处以的行政罚款。同时公司相关负责人处以响应的罚款，及时进行安全教育培训。

涉及重大生产安全事故罚款

在生产安全事故属于重大事故的情况下，除被相关监管部门处以的行政罚款的。对于因违法违规行为造成的重大生产安全事故的相关负责人予以刑事责任的追究。公司予以施工项目停工进行安全整顿。

五、质量、工期方面

1、为确保工程质量和工程进度，我公司保证承接的任何工程实行不分包，不外包，不转包。让甲方放心工程的质量和进度。

2、实行工程款专款专用，保证工程的顺利进行。

3、在工程施工过程中杜绝一切安全事故的发生。

4、建立强有力的现场指挥部，将该工程列为公司的重点施工工程进行管理。

5、推行目标责任化管理，做到职责分明，各负其责，协调配合，工程进度严格按照施工组织设计进行，确保工期按期完工。

6、施工按照合同约定的工期保质保量的完成，工期提前不计提前奖，如果由于自身原因导致施工工期延后，愿意按照合同约定的条款接受处罚。

7、若我方中标，则会按照招标人的要求及时与建设单位签订施工合同，交纳履约保证金，按照建设单位的要求展开施工。

对业主的承诺

1、关于工程质量方面的承诺

按照业主领导的要求,结合我公司的综合实力,制定具体的工程质量保证措施并严格执行,我们承诺确保安全完成建设工程。

2、关于工程工期方面的承诺

我公司将严格按本文件中承诺的工期组织施工。中标后亦将严格执行双方合同约定的开、竣工日期。工期提前不要工期提前奖。若由于我们自己的原因造成工程延期,我们愿意按合同条款的约定承担违约责任。

3、关于现场安全、文明施工方面的承诺

我们保证现场安全文明施工符合国家、省、市的有关规定的要求。并根据现场实际情况提供现场文明施工平面图,制定详尽、具体的现场安全文明施工管理办法,并经建设单位批准后实施,坚持安全文明施工,确保安全文明施工工地,创建绿色环保现场。

4、关于服务方面的承诺

工程竣工后,成立工种齐全的维修小组,与建设单位紧密配合,确保达到甲方的要求。并且我公司质量回访服务中心可随时为建设单位提供优质服务。

5、工程资金没有及时到位的情况下确保工程连续进行施工至竣工验收合格的承诺

我公司承诺:若我公司在本项目中中标,在工程资金没有及时到位的情况下我公司承诺将确保工程连续进行施工至竣工验收合格。

磋商供应商: 河南娄氏建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人: 郭亚光  (电子签章)

日期: 2025 年 7 月 17 日