

十、服务承诺

致：新乡县乡村振兴服务中心（招标采购单位名称）

1、不拖欠农民工工资承诺

我公司承诺按相关规定交纳农民工工资保障金、同时在工程施工期间不拖欠农民工工资、保证按时发放农民工工资。

1、施工单位保证按时足额支付农民工工资，不拖欠农民工工资。

2、若出现拖欠农民工工资时，可从我单位交存的工资保证金中先予支付。

3、如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受市人力资源和社会保障行政部门和市住房和城乡建设委员会主管部门依照有关规定作出的任何处理（处罚）决定。

4、严格按行政主管部门规定，足额发放农民工工资，如果发生拖欠现象，无条件接受上级主管部门处罚，无条件接受建设单位直接从拨付的工程款中扣除所欠农民工工资。

5、自觉遵守劳动保障和建筑市场管理的有关法律法规规定，自觉服从劳动保障、建设行政主管部门的监督和管理。依法招用工，依法与劳动者签订劳动合同，严格执行工资卡制度。在指定银行开立工资支付保障金账户并存入相应的工资支付保障金，或办理《工资支付保障金保函》

6、本企业确保向所有参与工程施工的劳动者按时足额支付工资。本企业及所承包工程若出现拖欠劳动者工资情况，经劳动保障监察机构查实并责令整改，期满后仍未支付的，同意市劳动保障部门书面通知银行直接从本企业工资支付保障金账户中划拨，用于支付拖欠的农民工工资。

7、工资支付保障金账户中保障金被划拨用于支付拖欠的农民工工资后，本企业保证在7日内向工资支付保障金账户追加等额保障金。

2、加强安全防护，保证不发生各种安全事故

我公司承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故。承诺由此发生的费用由我方承担，并愿意接受相应的经济处罚。

安全文明施工

我公司承诺生产安全零事故，施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚。

安全管理目标：杜绝重大伤亡、设备、火灾事故，确保行人、车辆的安全和群众的安全。施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，承担安全文明施工费用。

（一）开工前必须对所属人员进行安全注意事项、措施交底的安全教育，不安排未经安全教育人员进入作业场所。

（二）教育己方施工人员严格遵守甲方安全保卫规章制度和施工的各项流程规范，自觉服从甲方的工程管理负责人和保卫人员现场的安管理工作；

（三）严格遵守安全生产规章制度，自觉接受甲方单位的安全监督、管理和指导，做好安全、文明施工作业。

（四）所有现场出入的施工人员须佩戴由甲方保卫部门核发的临时出入证，并接受甲方管理人员的监督检查；

（五）执行施工时间计划安排，如在非计划时间（甲方的非正常工作时间）施工，应提前向甲方工程项目负责人申请批准后报甲方保卫部核批备案。

（六）不在施工现场从事任何形式的商业活动；

（七）自觉保护施工现场的财物以及消防、电器、网络、办公、装饰等设备设施的完好无损

（八）经甲方同意并按相关安全规范敷设的施工用临电、临水、动火，并根据规范要求配备漏电防护、防火以及其他必须预防而设置的安全设施，不私搭乱拉电线；

（九）对复杂的和危险性较大的工程项目，应制订单独的安全技术措施，经甲方单位审查合格后贯彻实施。

（十）不安排未经有关部门培训、考核的无证人员从事特殊工种作业。

（十一）不在施工现场大声喧哗、吵闹、起哄、打架斗殴等；

（十二）不在施工现场内吸烟、酗酒、赌博和影响他人的不文明举止行为；

（十三）不在施工现场留宿，如遇特殊情况，必须经甲方同意；

（十四）如因我方原因导致的安全事故，由我方全部承担其一切后果；

（十五）以上的承诺，如有违反，所发生的相关费用我方同意在工程决算时予以扣除。

措施：

（1）加强安全检查，公司对本工程安全实行每月一次的全面检查，经理部半月检查一次，班组实行工前、工中检查。凡检查中发现的不安全因素，指定专人限期解决，不留后患。

安全生产与经济利益挂钩。施工中对安全好的个人和班组进行大力宣传。实行重奖，对违章指

挥、违章操作的责任人给予重罚，并视情节作出严肃处理。

3、加快工程进度的承诺

我公司承诺不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

（一）、如发包方资金暂不到位时，我方保证连续施工

我公司通过多年的改革与发展，不仅施工能力、技术和管理水平得到极大提高，而且经济实力与日俱增。通过经会计师事务所审验的我公司资产负债表及损益表说明，我公司资产结构合理，周转资金充实，变现能力和偿还能力强。如果本工程我公司中标，将作为重点工程，在资金上优先予以保证，若贵方资金因故暂不到位，我方仍能够保证连续施工。采取各种措施赶工期力争提前交工。

（二）、农忙季节、传统节日、冬雨季保证连续施工

保证施工期间资金、人员、设备、材料等及时到位，农忙季节、传统节日、冬雨季保证正常施工，无论出现任何情况，决不停工。同时，专户储存，专款专用，在农忙季节用于支付农民工工资，保证不减缓工程进度。

1、为确保工期，我公司保证承接的任何工程实行不分包，不外包，不转包。让甲方放心工程的质量和进度。

2、实行工程款专款专用，保证工程的顺利进行。

3、在工程施工过程中杜绝一切安全事故的发生。

5、推行目标责任化管理，做到职责分明，各负其责，协调配合，工程进度严格按照施工组织设计进行，确保工期按期完工。

6、施工按照合同约定的工期保质保量的完成，工期提前不计提前奖，如果由于自身原因导致施工工期延后，愿意按照合同约定的条款接受处罚。

7、若我方中标，则会按照招标人的要求及时与建设单位签订施工合同，交纳履约保证金，按照建设单位的要求展开施工。

4、工程保修期内承诺

（1）属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起12小时内到达损坏现场及时派人维修。

（2）发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

（3）对于涉及结构安全的质量问题，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，由我公司实施保修。

(4) 质量保修完以后，由贵单位组织验收。

(5) 我司承诺在保修期限内发生任何损坏等现象，我方自接到该通知后，立即组织保修，若我方未按工程质量保修书约定保修的，建设单位有权按原设计标准自行组织返修，所发生的全部费用由我方承担。

(6) 工程交工后向甲方出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

(7) 工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后12小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

(8) 项目部要制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。

(9) 保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

(10) 牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

(11) 保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。

5、工程保修期外承诺

(1) 保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

(2) 工程完工交付使用后，本着一切为业主着想，为业主服务的宗旨，我公司将对本工程进行回访，并按照我单位承诺的保修期限进行保修，建立工程回访制度，工程竣工后的第一年内，每季度进行回访一次；从第二年开始，每半年回访一次；并填写工程质量回访单，报公司备案；回访前十天通知回访单位以便回访单位预先准备，回访结束后，应将回访情况汇总写出质量回访纪要，并将纪要报公司，以便分析原因，采取纠正和预防措施，回访过程中要积极征求业主对工程质量、使用功能等方面的意见，对在保修期内存在的质量问题，及时维修，保证不影响用户使用，并承担全部维修费用。

服务方式包括电话热线支持、定期巡检服务、远程维护、电子邮件、现场支持等五种方式。

电话热线支持服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客

户相关施工全过程管理人员进行相应制作以完成有关服务内容,确保客户的需求能得到及时准确的反馈。当用户在日常过程中遇到任何方面的问题时,可以直接拨打我司电话,公司专门提供技术支持专线,小时提供支持响应服务。如遇紧急情况,还可直接拨打值班施工全过程管理人员的移动电话,寻求最快响应。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类,按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理,及时提供完整、准确的解答。

供应商名称: 河南德洲建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2025 年 7 月 16 日