

二、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：新乡县教育体育局

单位名称（自然人姓名）：河南诺宸教体设施有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410700MA9GGHCR9B

法定代表人（负责人）：夏振前

联系地址和电话：河南省新乡市高新区振中路199号绿科共创中心208室、15560206661

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；

（八）未曾作出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：河南诺宸教体设施有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表(签字或电子印章)：

日期：2025 年 6 月 20 日

注：

1. 供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应竞争性谈判文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

六、服务承诺

（一）售前、售中及售后服务承诺

致：新乡县教育体育局（采购人）

我公司作为参与新乡县幼儿园设备设施采购项目（二次）的投标人，充分理解幼儿教育环境对设备设施的特殊要求，高度重视此次项目。为保障项目顺利实施，确保所提供的设备设施能满足幼儿园安全、高效、长期使用的需求，现对售前、售中及售后相关事宜，包括产品质量、使用寿命和设备交付使用后的保修时间等作出如下全面且详细的承诺：

一、售前服务承诺

（一）需求深入对接

在项目投标阶段，我公司将组建专业的项目对接团队，团队成员涵盖销售经理、技术工程师、售后服务专员等。主动与新乡县教育体育局及相关使用单位进行多次面对面沟通，详细了解幼儿园的实际规模、幼儿数量、每日用餐需求、场地布局、现有设施情况等信息。同时，充分听取使用单位对设备功能、性能、外观、安全等方面的具体要求，确保全面掌握项目需求。

针对电磁大锅灶，深入了解幼儿园每日用餐人数，以此确定合适的功率和容量，保证能满足大规模烹饪需求；对于直饮机，根据幼儿园的用水人数和用水习惯，确定合适的出水量和过滤精度，保障幼儿饮用水安全健康。

（二）科学方案设计

基于前期收集的详细需求，由技术工程师团队结合行业标准和丰富经验，为新乡县幼儿园量身定制设备设施配置方案。方案将充分考虑设备的适用性、安全性、节能性和经济性，确保各设备之间能够高效协同工作。

在设备选型上，选用符合国家相关质量标准和环保要求的优质产品。例如，电磁大锅灶采用高效节能的电磁加热技术，热效率高，能耗低；蒸饭车配备智能温控系统，确保米饭蒸煮均匀、口感良好。同时，在方案中详细标注各设备的技术参数、性能特点、安装要求和使用说明，方便使用单位了解和审核。

（三）产品展示与讲解

为了让使用单位更直观地了解我公司提供的设备设施，我们将安排专门的产

品展示环节。邀请使用单位相关人员到我公司展厅或样板项目现场，实地参观电磁大锅灶、和面机等设备的实际运行情况。由专业的技术人员进行现场操作演示，并详细讲解设备的功能、操作方法、维护要点和安全注意事项。

针对幼儿园关注的设备安全性问题，重点演示电磁大锅灶的防干烧、防漏电保护功能，以及消毒柜的高温消毒和安全锁设计等，让使用单位对设备的质量和安全性有更深入的了解和信心。

（四）答疑与方案优化

在方案设计和产品展示过程中，对于使用单位提出的任何疑问和建议，我公司将及时给予专业、详细的解答。根据使用单位的反馈意见，对方案进行进一步优化和完善，确保最终方案完全符合新乡县幼儿园的实际需求和期望。

二、售中服务承诺

（一）严格生产把控

我公司承诺所提供的所有设备均为全新、未使用过的合格产品，且符合国家相关质量标准和本次采购项目的技术要求。在生产过程中，严格执行 ISO9001 质量管理体系标准，从原材料采购、零部件加工、组装调试到成品检验，每一个环节都进行严格的质量控制。

对于电磁大锅灶的核心部件——电磁加热线圈，选用高纯度的铜线，确保加热效率和稳定性；在蒸饭车的生产中，对不锈钢内胆进行严格的焊接工艺控制，保证其密封性和耐用性。每一台设备在出厂前都将进行全面的性能测试和质量检验，只有检验合格的产品才能进入包装和运输环节。

（二）高效物流运输

根据项目要求，交货及完工期为 10 日历天。我公司将制定详细的生产和运输计划，确保设备按时交付。选用专业的物流运输公司，根据设备的特点和数量，合理安排运输车辆和运输路线。对于体积较大、重量较重的设备，如电磁大锅灶、蒸饭车等，采用特殊的运输工具和包装方式，确保设备在运输过程中不受损坏。

在运输过程中，实时跟踪货物的运输状态，及时向使用单位反馈设备的运输情况。如遇不可抗力等特殊情况导致运输延误，将第一时间与使用单位沟通，并采取积极有效的措施进行补救，确保将影响降到最低。

（三）专业安装调试

设备到达新乡县幼儿园后，我公司将在 24 小时内安排专业的安装团队到达

现场进行安装调试。安装团队成员均具备丰富的设备安装经验和专业技能，熟悉各类设备的安装要求和操作规范。

在安装过程中，严格按照设备的安装说明书和相关标准进行操作，确保设备安装牢固、连接正确、运行稳定。安装完成后，对所有设备进行全面的调试和试运行，检查设备的各项功能是否正常，性能是否达到设计要求。同时，对使用单位的操作人员进行现场培训，使其熟练掌握设备的操作方法和基本维护技能。

（四）质量验收配合

积极配合使用单位进行设备的质量验收工作。提供设备的相关质量证明文件、检验报告、使用说明书、保修卡等资料，确保资料齐全、真实有效。对于验收过程中发现的任何问题，我公司将立即安排人员进行整改，直至设备完全符合验收标准，确保项目顺利通过验收。

三、售后服务承诺

（一）产品质量承诺

我公司保证所提供的设备设施在正常使用和维护条件下，能够稳定、可靠地运行。所有设备均采用优质的原材料和先进的生产工艺制造，严格控制产品质量。对于电磁大锅灶、蒸饭车等关键设备，核心部件均选用国内外知名品牌产品，确保设备的性能和质量。

在设备使用过程中，如因产品质量问题导致设备故障或损坏，我公司将免费提供维修或更换服务。同时，对于因产品质量问题给使用单位造成的任何损失，我公司将依法承担相应的赔偿责任。

（二）使用寿命承诺

根据各类设备的特性和行业标准，我公司对所提供的设备设施作出如下使用寿命承诺：

电磁大锅灶：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长3年。

和面机：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

直饮机：在按照规定进行滤芯更换和维护保养的情况下，主机及主要零部件质保时长1年。

留样柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

蒸饭车：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

消毒柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

小型消毒柜（壁挂式）：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

油烟净化一体机：在定期清洗和维护的情况下，主机及主要零部件质保时长1年。

电烤箱：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

电饼铛：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

单炒单温（单头单尾）电炒炉灶：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

双层工作台：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

三星水池：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

四层货架：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

更衣柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

（三）保修时间承诺

本项目设备清单内所有设备质保期

电磁大锅灶：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长3年。

和面机：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

直饮水机：在按照规定进行滤芯更换和维护保养的情况下，主机及主要零部件质保时长1年。

留样柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

蒸饭车：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

消毒柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

小型消毒柜（壁挂式）：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

油烟净化一体机：在定期清洗和维护的情况下，主机及主要零部件质保时长1年。

电烤箱：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

电饼铛：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

单炒单温（单头单尾）电炒炉灶：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

双层工作台：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

三星水池：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

四层货架：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

更衣柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。（自设备验收合格之日算起）质保期内设备如有故障，免费更换新设备，有特殊约定的以特殊约定为准。在保修期内，我公司将免费提供设备的维修、保养服务，包括更换因质量问题损坏的零部件（人为损坏、不可抗力因素除外）。

对于直饮机的滤芯，我公司将按照设备使用说明书的要求，在保修期内免费提供一定数量的滤芯更换服务（具体数量根据设备型号和使用情况确定）。

保修期满后，我公司将继续为使用单位提供终身维修服务，收取合理的零部件成本费和人工服务费。同时，定期回访使用单位，了解设备的运行情况，提供必要的技术支持和维护建议。

（四）维修响应与解决

设立 24 小时售后服务热线，随时接听使用单位的报修电话。在接到报修电话后，我公司承诺在 0.5 小时内做出响应，通过电话指导等方式协助使用单位解决问题。如电话指导无法解决，将根据设备故障情况，在以下时间内安排专业维修人员到达现场：

新乡县本地：2 小时内到达现场。

维修人员到达现场后，将在最短时间内对设备进行故障诊断和维修。对于一般故障，确保在 4 小时内修复；对于复杂故障，将制定详细的维修方案，并及时向使用单位通报维修进度，在承诺的时间内完成维修工作，确保设备尽快恢复正常运行。

（五）定期维护保养

在保修期内，我公司将每季度安排专业技术人员对设备进行一次免费的定期维护保养服务。维护保养内容包括设备清洁、部件检查、性能调试、安全检测等，及时发现和排除设备潜在的故障隐患，延长设备使用寿命，确保设备始终处于良好的运行状态。

同时，向使用单位提供详细的维护保养记录，让使用单位了解设备的维护情况。保修期满后，如使用单位有需求，我公司可继续提供定期维护保养服务，收取合理的服务费用。

（六）人员培训

除了在设备安装调试过程中对使用单位的操作人员进行现场培训外，我公司

还将定期组织免费的操作人员培训课程。培训内容包括设备的操作技巧、日常维护保养方法、常见故障排除等，不断提高操作人员的技能水平和设备管理能力。

同时，为使用单位提供培训资料和视频教程，方便操作人员随时学习和查阅。对于新入职的操作人员，我公司将及时安排针对性的培训，确保其能够正确、安全地使用设备。

综上所述，我公司将以高度的责任感和专业的服务水平，严格履行以上售前、售中及售后承诺，为新乡县幼儿园提供优质、可靠的设备设施和全方位的服务，助力新乡县幼儿教育事业的发展。

供应商名称： 河南诺宸教体设施有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2025 年 6 月 20 日

（二）有利于采购人的其他实质性优惠及服务承诺

致： 新乡县教育体育局（采购人）

我方参与新乡县幼儿园设备设施采购项目（二次）投标，深刻理解此次采购对于保障幼儿园教学、生活正常运转的重要意义。基于对项目需求的精准把握，结合我司自身优势，为更好地服务采购人，现郑重提出以下有利于采购人的实质性优惠及服务承诺，涵盖设备价格、质量、交货、安装、售后等全流程，全力确保项目高效、优质完成，助力新乡县幼儿园打造安全、便捷、优质的设备设施环境。

一、实质性优惠内容

（一）价格优惠

整体折扣让利：考虑到此次采购设备种类多、数量大，且幼儿园属于教育公益机构，我方决定在综合成本核算的基础上，对本次采购项目的所有设备给予整体折扣优惠。以市场同类产品的平均价格为参照，通过规模化采购、优化供应链管理等方式降低成本，将节省下来的费用切实让利给采购人，为新乡县教育体育局节省采购资金。

赠品赠送：除了价格折扣，我方还将为采购人提供丰富的赠品。针对电磁大锅灶、蒸饭车等大功率设备，免费赠送配套的高质量电源线、插座及漏电保护装置，确保设备安全稳定运行；为和面机、电烤箱等设备赠送专用清洁工具套装，方便日常维护保养；每台设备均附赠操作使用手册及常见故障排查指南，以图文并茂的形式详细说明设备的操作方法、维护要点和简单故障处理方式，帮助幼儿园工作人员快速掌握设备使用技巧。

长期合作优惠：若本次投标成功，我方承诺在未来三年内，为新乡县幼儿园提供设备配件采购的专属优惠政策。对于设备日常使用中可能损耗的零部件，如电磁大锅灶的加热线圈、消毒柜的紫外线灯管等，以低于市场平均价格 [5]% 的优惠价格供应给采购人。同时，针对后续可能的设备增补或更新需求，给予优先供货权和价格优惠，确保新乡县幼儿园在设备采购方面始终享受到优质、实惠的服务。

（二）设备质量与性能提升优惠

设备升级：在满足招标文件技术参数要求的基础上，对部分设备进行免费升级。电磁大锅灶将采用新一代高频电磁加热技术，相比传统电磁加热方式，加热效率提

高 [5]%, 能耗降低 [5]%, 同时具备智能功率调节功能, 可根据烹饪需求自动调整功率大小, 实现精准控温, 不仅能提高烹饪效率, 还能有效节约能源; 直饮机升级为具备 RO 反渗透膜 + 活性炭双重过滤系统的高端机型, 出水水质达到国家饮用水标准, 同时增加了儿童安全锁功能, 防止幼儿误操作导致烫伤或触电事故发生。

定制化服务: 考虑到幼儿园的特殊使用场景, 我方可为采购人提供设备定制化服务。更衣柜可根据幼儿园的空间布局和实际需求, 定制不同尺寸和颜色的柜体, 柜体边角采用圆角设计, 避免幼儿磕碰受伤; 双层工作台表面可定制防滑、易清洁的特殊涂层, 满足幼儿园食品加工的卫生要求; 三星水池可根据实际使用需求, 调整水池深度和高度, 方便工作人员操作。

二、服务承诺

（一）交货及工期承诺

交货时间: 严格按照招标文件要求, 我方承诺在签订合同后的 10 日历天内完成所有设备的交货及安装调试工作。为确保按时交货, 我方已制定详细的生产计划和物流配送方案。在中标后, 第一时间启动生产流程, 安排专人负责设备的生产进度跟踪, 每日向采购人汇报生产情况。同时, 与专业的物流运输公司建立长期合作关系, 根据设备的尺寸、重量和运输距离, 选择最优的运输路线和运输方式, 确保设备在运输过程中的安全和准时送达。

安装调试: 设备到货后, 我方将立即组织专业的安装团队进行现场安装调试。安装团队成员均具备丰富的设备安装经验和专业资质, 熟悉各类设备的安装流程和技术要求。在安装过程中, 严格按照设备安装规范和安全操作规程进行操作, 确保安装质量。安装完成后, 对所有设备进行全面的调试和检测, 包括设备的运行性能、安全性能、功能实现等方面, 确保设备能够正常、稳定运行。同时, 邀请采购人相关人员现场参与调试过程, 对设备的操作方法和使用注意事项进行现场演示和讲解, 直至采购人相关人员熟练掌握设备的操作和使用。

（二）售后服务承诺

质保期服务: 本项目设备清单内所有设备质保期

电磁大锅灶: 正常使用和维护条件下, 主机及主要零部件质保时长3年。

和面机: 正常使用和维护条件下, 主机及主要零部件质保时长1年。

直饮机: 在按照规定进行滤芯更换和维护保养的情况下, 主机及主要零部件质保时长1年。

留样柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

蒸饭车：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

消毒柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

小型消毒柜（壁挂式）：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

油烟净化一体机：在定期清洗和维护的情况下，主机及主要零部件质保时长1年。

电烤箱：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

电饼铛：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

单炒单温（单头单尾）电炒炉灶：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

双层工作台：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

三星水池：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

四层货架：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。

更衣柜：正常使用和维护条件下，主机及主要零部件质保时长1年。在保修期内，我公司将免费提供设备的维修、保养服务，包括更换因质量问题损坏的零部件（人为损坏、不可抗力因素除外）。在质保期内，若设备因质量问题出现故障，我方将在接到采购人通知后的 [0.5] 小时内响应，并在 [2] 小时内派遣专业维修人员到达现场进行免费维修或更换零部件，确保设备尽快恢复正常运行。如设备无法在现场修复，我方将免费提供备用设备供采购人使用，直至故障设备修复完毕。同时，定期对设备进行免费巡检和维护保养，每季度安排专业技术人员到幼儿园对设备进行全面检查，及时发现并排除潜在故障隐患，延长设备使用寿命。

质保期外服务：质保期结束后，我方继续为采购人提供终身维修服务。对于设备维修所需的零部件，仅收取成本费用，并给予维修工时费 [5]% 的优惠。同时，建立设备维修快速响应机制，在接到采购人维修通知后的 [0.5] 小时内响应，[2] 小时内到达现场进行维修。此外，为采购人提供设备升级改造服务，根据市场技术发展和采购人实际需求，对设备进行技术升级和功能扩展，提升设备的性能和使用价值。

技术培训服务：为确保幼儿园工作人员能够正确、安全地使用和维护设备，我方将提供全面的技术培训服务。在设备安装调试完成后，组织专业技术人员对幼儿

园相关工作人员进行集中培训，培训内容包括设备的工作原理、操作方法、日常维护保养知识、常见故障排查与处理等方面。培训采用理论讲解与实际操作相结合的方式，确保培训效果。同时，为采购人提供培训资料和视频教程，方便工作人员随时学习和查阅。此外，建立长期的技术咨询服务机制，采购人在设备使用过程中遇到任何技术问题，可随时通过电话、邮件或在线客服等方式向我方咨询，我方将及时给予解答和指导。

（三）其他服务承诺

应急保障服务：考虑到幼儿园设备使用的特殊性，我方建立了应急保障服务机制。针对设备突发故障可能影响幼儿园正常教学和生活秩序的情况，设立 24 小时应急服务热线，确保采购人在任何时间遇到设备问题都能及时联系到我方。同时，储备一定数量的常用设备零部件和备用设备，如遇紧急情况，可在最短时间内调配资源进行抢修，最大限度减少设备故障对幼儿园造成的影响。

服务监督机制：为确保各项服务承诺的有效落实，我方建立了完善的服务监督机制。设立专门的服务质量监督部门，定期对售后服务工作进行检查和评估，收集采购人的反馈意见和建议。对于采购人提出的问题和投诉，在 [1] 个工作日内进行调查处理，并将处理结果及时反馈给采购人。同时，将服务质量与员工绩效考核挂钩，对服务质量优秀的员工给予奖励，对服务不到位的员工进行相应处罚，不断提升服务水平和质量。

我方深知此次采购项目对于新乡县幼儿园的重要性，以上实质性优惠及服务承诺均为真实、有效，我们将以高度的责任感和使命感，严格履行承诺，确保项目顺利实施，为新乡县幼儿园提供优质的设备设施和完善的服务保障。如有任何疑问或需要进一步了解相关内容，我方将随时配合解答和沟通。

供应商名称： 河南诺宸教体设施有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日 期： 2025 年 6 月 20 日

（三）接到采购人通知或整改通知后的响应时间、替采购人排忧解难、为采购人节约资金等方面的承诺

致：新乡县教育体育局（采购人）

我方作为参与新乡县幼儿园设备设施采购项目（二次）的投标人，深刻认识到幼儿园设备设施的质量与配置，对幼儿成长与教育环境的重要性。为确保项目顺利推进，充分满足贵单位需求，我方就接到采购人通知或整改通知后的响应时间、替采购人排忧解难、为采购人节约资金等方面，作出如下郑重承诺：

一、接到采购人通知或整改通知后的响应时间承诺

（一）日常沟通与需求响应

在项目实施的全过程中，我方将为贵单位配备专属的项目对接团队，团队成员涵盖项目经理、技术负责人、采购专员、售后工程师等专业人员。设立 7×24 小时服务专线，确保贵单位任何时间的咨询、需求沟通等通知，都能在第一时间得到回应。对于一般性的咨询问题，如设备规格、材质说明等，我方将在2小时内通过电话、邮件或即时通讯工具给予清晰、准确的答复。

若贵单位提出新的设备需求或对现有采购清单进行调整，我方承诺在接到通知后 2 小时内，安排专业人员与贵单位进行深入沟通，详细了解需求变化的具体内容。在 24 小时内，完成新需求的可行性分析，并制定初步的解决方案，包括设备选型、预算估算、供货周期预估等信息，以书面形式提交给贵单位。

（二）紧急通知响应

针对可能出现的紧急情况，如因不可抗力因素导致项目进度受阻，或出现影响幼儿安全使用的设备质量问题等紧急通知，我方建立了快速响应机制。接到紧急通知后，我方项目负责人将在 15 分钟内与贵单位取得联系，进一步确认紧急情况的具体细节和严重程度。

同时，在 30 分钟内，召集技术、采购、售后等相关部门负责人召开紧急会议，启动应急预案。对于需要现场处理的紧急情况，我方售后工程师将在 2 小时内从就近的服务网点出发，携带必要的工具和配件赶赴项目现场。若本地无服务网点，售后工程师也将在 4 小时内出发，确保以最快速度到达现场解决问题。

（三）整改通知响应

若我方提供的设备设施在验收过程中或使用过程中被贵单位指出存在问题并发出整改通知，我方将以高度负责的态度积极响应。在接到整改通知后 1 小时内，安排专业技术人员对问题进行详细记录和分析，明确问题产生的原因和整改方向。

对于一般性的整改问题，如设备安装位置调整、轻微的外观瑕疵修复等，我方承诺在 24 小时内制定出具体的整改方案，并提交给贵单位审核。在贵单位审核通过后的 48 小时内，完成整改工作，并邀请贵单位进行复查验收。

对于较为复杂的整改问题，如设备性能不达标、结构存在安全隐患等，我方将在接到整改通知后的 4 小时内，组织公司内部的技术专家团队和设备供应商的技术人员，共同商讨解决方案。在 72 小时内，向贵单位提交详细的整改方案，包括整改措施、所需时间、费用预算等信息。在贵单位确认方案后，我方将严格按照方案执行，确保在承诺的时间内高质量完成整改工作，绝不拖延。

二、替采购人排忧解难承诺

（一）全流程专业服务

前期规划支持：在项目启动前，我方将安排专业的技术人员和设计团队，与采购人进行深入沟通，了解新乡县幼儿园的实际需求和场地布局情况。根据这些信息，为采购人提供设备选型建议、空间规划方案以及设备摆放优化设计，确保设备配置科学合理，充分满足幼儿园的教学和生活需求。例如，结合幼儿园厨房面积和用餐人数，为采购人推荐合适功率和规格的电磁大锅灶、蒸饭车等设备，同时设计合理的厨房设备布局，提高工作效率。

中期安装调试：在设备交货后，我方将立即组织专业的安装团队进行安装调试工作。安装团队成员均具备丰富的设备安装经验和专业技能，严格按照相关标准和规范进行操作，确保设备安装质量。在安装过程中，我方技术人员将对采购人的相关工作人员进行现场培训，使其熟悉设备的操作方法和基本维护知识。如在安装电烤箱时，技术人员将详细讲解烤箱的温度设置、功能使用以及日常清洁保养方法。安装完成后，我方将对所有设备进行全面调试和检测，确保设备运行稳定、性能良好。

后期运维保障：我方为采购人提供完善的售后服务体系，建立设备档案，详细记录设备的型号、规格、购买日期、安装调试情况等信息，以便进行跟踪服务。设立专门的售后服务热线，随时接受采购人的咨询和报修请求。承诺在接到报修电话后，0.5小时内响应，4 小时内给出解决方案，如需现场维修，维修人员将在 8 小

时内到达现场（市区范围内），偏远地区不超过 24 小时。同时，我方将定期对设备进行巡检和维护，每季度至少进行一次全面检查，及时发现并排除潜在故障隐患，确保设备长期稳定运行。

（二）应对突发情况能力

设备应急调配：考虑到项目的重要性和紧迫性，我方建立了应急设备储备库，储备一定数量的常用设备零部件以及部分备用设备。若在项目实施过程中出现设备损坏且无法及时修复的情况，我方将立即从应急储备库中调配相应设备或零部件，确保项目不受影响。例如，若消毒柜在使用过程中出现严重故障，我方将在 2 小时内从储备库中调配一台同型号消毒柜送达现场进行更换。

特殊需求满足：若采购人在项目实施过程中提出特殊需求，如增加设备功能、调整设备外观等，我方将积极响应，组织技术人员进行研究和评估，在不影响项目整体进度和质量的前提下，尽最大努力满足采购人的需求。如采购人希望在更衣柜上增加个性化标识，我方将在接到需求后 4 小时内制定设计方案，经采购人确认后，在 24 小时内完成制作和安装。

（三）与采购人的紧密协作

我方将始终保持与采购人的密切沟通，建立定期沟通机制，每周至少召开一次项目进度汇报会议，向采购人汇报项目进展情况、存在的问题以及下一步工作计划。同时，积极听取采购人的意见和建议，及时调整工作策略和方法，确保项目符合采购人的期望。在项目实施过程中，我方将主动配合采购人完成相关验收工作，提供完整的设备资料和检测报告，协助采购人顺利通过项目验收。

三、为采购人节约资金承诺

（一）优化采购成本

源头采购优势：我方与电磁大锅灶、和面机等设备的优质生产厂家建立了长期稳定的合作关系，通过集中采购、批量订购等方式，获得更优惠的采购价格。同时，我方严格筛选供应商，确保采购的设备质量可靠、价格合理。例如，在采购直饮机时，我方从多家知名供应商中进行对比，选择性价比最高的产品，在保证水质净化效果和设备性能的前提下，降低采购成本。

成本控制管理：在项目实施过程中，我方将加强成本管理，严格控制各项费用支出。通过优化采购流程、合理安排运输路线、提高安装效率等措施，降低采购、运输和安装成本。例如，在设备运输方面，我方将根据设备的尺寸和重量，合理规

划运输车辆的装载方案，提高车辆利用率，减少运输次数和费用。

（二）降低使用成本

节能设备选型：我方在设备选型时，优先选择节能型产品，如高效节能的电磁大锅灶、低能耗的消毒柜等。这些设备在满足使用需求的同时，能够有效降低能源消耗，减少采购人的运营成本。例如，电磁大锅灶采用电磁加热技术，热效率高，相比传统燃气灶可节省 30% 以上的能源消耗。

易维护设计选择：在选择设备时，我方充分考虑设备的维护成本和便捷性，优先选择结构简单、易于维护的设备。同时，为采购人提供详细的设备维护手册和培训服务，使采购人的工作人员能够掌握基本的设备维护技能，减少设备维修次数和维修费用。如双层工作台采用模块化设计，部分零部件损坏时可单独更换，降低维修成本。

（三）延长设备使用寿命

质量保障措施：我方承诺提供的所有设备均为全新正品，符合国家相关质量标准 and 行业规范。在设备生产过程中，我方将严格把控质量关，对每一道生产工序进行严格检测和检验，确保设备质量可靠。同时，为设备提供一定期限的质保服务，在质保期内，如设备出现非人为损坏的质量问题，我方将免费提供维修、更换零部件等服务，延长设备使用寿命，降低采购人的设备更新成本。

定期维护保养：通过定期对设备进行巡检和维护保养，及时发现并解决设备存在的问题，能够有效延长设备的使用寿命。我方将按照约定的维护计划，定期对设备进行清洁、润滑、调试等保养工作，确保设备始终处于良好的运行状态。例如，对油烟净化一体机定期进行清洗和维护，可保证其净化效果，延长设备使用寿命，减少采购人的设备更换费用。

综上所述，我方将严格履行以上承诺，以高度的责任感和专业的服务水平，全力推进新乡县幼儿园设备设施采购项目的实施，确保项目按时、高质量完成，为新乡县幼儿教育事业贡献力量。如我方未能履行上述承诺，愿意承担相应的法律责任和经济赔偿责任。

供应商名称： 河南诺宸教体设施有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日 期： 2025 年 6 月 20 日

九、投标报价明细表

（格式自拟，下表仅供参考）

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌及型号	技术配置参数	单位	数量	单价	小计	免费质保期	备注
1	电磁大锅灶	灶夫人、M-DGZ03H	规格：单头；功率：20KW-25KW；额定电压：380V/50HZ；锅外径：800-900mm；锅深度：250-265mm；锅内容量：72-82L；使用人数：200-300人；不锈钢板制作，钢板厚度1.2mm，双重防辐射外壳设计，性能安全可靠，超静音灶具设计，挡位：八档磁控开关。质保期：主机及主要零部件质保时长3年，接水高度90cm。（响应文件中已附第三方CNAS检测报告）	台	1	6585	6585	主机及主要零部件质保时长3年	无
2	和面机	鑫恒源、定制	功率：2000-2200W；电压：220/380V；容量：25kg；产品重量：65-85kg 质保期：主机及主要零部件质保时长1年。	台	1	2600	2600	主机及主要零部件质保时长1年	无
3	直饮机	粤淼、YM-12K	水胆容量30L. 一开一温，智能控制：智能控水水不开则无水出，避免饮用生水。水质经高品质pp棉，颗粒活性炭，压缩活性炭等多级过滤，水质口感甘甜，纯开水降	台	4	2700	10800	主机及主要零部件质保时长	无

			温，安全卫生，全圆弧无尖角设计，防漏电及低压24V设计，全封闭304#不锈钢管道，绝无生熟水混合，高效冷热循环换热器，超强省电，双联阀技术降低煮水期间内胆压力 双聚能冷热循环原理 高效转温 节能降耗，质保期：主机及主要零部件质保时长1年；接水高度90cm，尺寸60×35×95cm。（响应文件中已附第三方CMA检测报告）					1年	
4	留样柜	爱德信、ADX60-75	容积：138L；箱门结构：单门式；颜色分类：镀锌管，选用R134a 制冷剂，箱体采用环保型材料整体发泡，箱内冷气快速循环，温度均匀，数字控温系统，液晶数字清晰显示温度。质保期：主机及主要零部件质保时长1年。 尺寸：50×52×163cm。（响应文件中已附第三方CNAS检测报告）	台	1	1760	1760	主机及主要零部件质保时长1年	无
5	蒸饭车	昕佰金、XBJ-ZFX-1	双门24盘，全自动电脑版，380伏，功率：24千瓦，外形尺寸：1380*580*1460；采用一次性冲压成型拖撑及一次性拉伸成型不锈钢饭盘，保温层采用聚甲醛一次性发泡成型。质保期：主机及主要零部件质保时长1年。（响应文件中已附第三方CNAS检测报告）	台	1	3800	3800	主机及主要零部件质保时长1年	无
6	消毒柜	冠诺、GNA-1200	额定功率：1200w；产品尺寸：1000*450*1610mm；开门方式：对开门；5层层距均为：25cm；箱体材料：普通不锈钢箱体，	台	1	3900	3900	主机及主要零部件质	无

			<p>优质铝合金门框，耐高温玻璃面板，不锈钢圆柱拉手。质保期：主机及主要零部件质保时长1年。</p> <p>1. 在满载状态下，开启样机运行温度125℃，运行时间90min，其消毒柜每层各点对大肠杆菌的杀灭对数值均>3.0，符合GB 17988-2008《食具消毒柜安全和卫生要求》的规定(杀灭对数值3.00)。</p> <p>2. 在满载状态下，开启样机运行温度125℃，运行时间90min，其消毒柜每层各点对脊髓灰质炎病毒的灭活对数值均>4.00，符合 GB 17988-2008《食具消毒柜安全和卫生要求》的规定(灭活对数值4.00)。</p> <p>3. 在满载状态下，开启样机运行温度125℃，运行时间90min，消毒柜内各点消毒温度均高于125℃，消毒时间>15min，符合GB 17988-2008《食具消毒柜安全和卫生要求》二星级的要求。（响应文件中已附第三方CMA检测报告）</p>						保时长1年	
7	小型消毒柜（壁挂式）	冠诺、GNA-1200	<p>不少于420*320*680mm，安装方式：壁挂式，含安装支架；产品特点：不锈钢箱体、内胆；平光透明印花玻璃，暗藏式拉手；铝合金门柱，无压板门封，美观耐用；智能微电脑自动控制，指示灯显示；远红外线高温消毒，高效杀灭病菌；开门断电设计，防止臭氧泄漏，安全可靠；过载过热</p>	台	4	1560	6240	主机及主要零部件质保时长1年	无	

			保护装置。（响应文件中已附第三方CMA检测报告）						
8	油烟净化一体机	盛世泰康、TK-JD-6A	<p>1、一体烟罩式结构，长度2.5米，宽度1.35米，内置油烟净化系统，无需额外增加排风动力和净化设备；</p> <p>2、特级防火：设备前端防火设计，液沫洗涤，从根源上免除火灾隐患；</p> <p>3、材质做工：整体结构采用不锈钢，外观靓丽，结实耐用；厚度1mm；</p> <p>4、电路保护：单台设备都具备漏电保护功能；</p> <p>5、节能省电：单台设备能够独立开关机，用哪一台开哪一台，单台设备功率低于1.5kw；</p> <p>6、安全环保：风机和管道不积油，不用人工清洗管道；</p> <p>7、自动清洗：水泵采用进口高品质水泵，具备自动清洗功能；</p> <p>8、风口方向：出风口可根据现场情况，前后左右四个方向任意转动；</p> <p>9、智能控制：具备相关软件智能控制功能，一键式开关，减少人员劳动强度；</p> <p>10、平均净化率达到95%及以上，已提供国家认可的检测报告予以佐证（响应文件中已附响应文件中附第三方检测报告）</p>	套	1	15500	15500	主机及主要零部件质保时长1年	无
9	电烤箱	宸隆、LKB-101	两层四盘；外形尺寸：1230*820*1250；功率13.2kw，加热方式：电热；温度调节范	台	1	3800	3800	主机及主要零	无

			围:室温-300℃; 不含烤盘; 不锈钢面板, 双温控, 超宽面数显仪表, 数显计时器后箱排气阀门; 全不锈钢面板结构, 吊拉式自动回位门铰, 永不生锈, 坚固耐用; 玻璃大透窗设计, 箱内工作状态一目了然; 全密封式整体耐高温材料保温结构, 保温性能好, 加热时间短; 内置全自动控温探头; 优质高效的烘烤发热管, 升温时间快, 工作寿命长; 设300℃超高温自复位断路保护器, 精密准确的定时控制装置, 烘烤更轻松自如。炉面、炉底温度双重控制, 具有最佳的烘烤温度环境; 双层玻璃棉, 保温效果好, 从而达到节能效果。					部件质保时长 1年	
10	电饼铛	宸隆、 YXD45	控温范围: 50-250℃; 锅盘尺寸: 56CM; 功率5kw; 整体压铸铝铛, 采用食品级铝材, 密度高、导热快; 电热管, 升温快, 电热管防油防潮使用寿命更长久, 节能减耗; 微电脑控制系统, 纯银转换触点, 经久耐用, 温控探头, 专用热敏芯片技术拉簧式起盖方式, 操作轻松自如, 持久耐用。	台	1	2350	2350	主机及主要零部件质保时长 1年	无
11	单炒单温 (单头单尾) 电炒炉灶	灶夫人 M-DGZ03H	外形尺寸: 1000mm*1100mm*(800+400)mm, 15KW/380V, 加厚食品级不锈钢机身, 表面防水, 一体成型整体面板光滑、坚固、美观、易清洁, 连体式进水结构。15KW的大功率感应区域, 速度快, 能效高。耐磨损、耐高温、防爆裂、抗冲击的凹面微晶板, 其设计和形状可牢靠放置炒锅。磁控8档	台	1	6200	6200	主机及主要零部件质保时长 1年	无

			<p>大火力，360度均匀发热，铜芯线盘，先进的电磁感应加热技术，让锅具直接快速均匀受热，智能抛锅零等待，抛锅高度可达16cm。完美的节能方式，当锅具移开后，马上进入节能状态。防水防雾快速散热风扇，无噪音，无辐射。</p> <p>已提供灶具所用不锈钢板经1000h中性盐雾试验(符合GB/T10125-2021)标准，符合GB/T6461-2002进行评级达到保护等级10级，检验面无锈蚀现象，检验合格的检测报告；不会因后厨水渍环境下产生锈蚀、断裂、坍塌；</p> <p>已提供灶具所用板材采用耐高温、阻燃材料，以防安全隐患，测试耐火完整性120min后，背火面未出现持续性达10s或10s以上火焰，试件未丧失耐火完整性，符合GB/T9978.1-2008国家标准，已提供检验合格的检测报告；符合GB8624-2012国家标准，燃烧性能等级符合A1要求，已提供检验合格的检测报告；</p> <p>已提供灶具所用不锈钢板符合GB/T24170.1-2023标准，已出具检验合格的检测报告；防止设备在后厨潮湿温热环境中滋生细菌。（响应文件中已附第三方CNAS检测报告）</p>						
12	双层工作台	睿之美、定制	尺寸：1500*800*800；采用304不锈钢板制作；不锈钢面板、面板加强筋、底板、底	台	1	800	800	主机及主要零	无

			板加强筋。工作台面板下垫加厚细木工板；脚管采用 \varnothing 38mm加厚不锈钢圆管， \varnothing 48全钢可调脚，钢板厚度0.8mm。					部件质保时长 1年	
13	三星水池	睿之美、定制	尺寸：1800*600*800；采用优质不锈钢板制作；台面、星盆斗采用加厚不锈钢机冲；脚管采用 \varnothing 38加厚不锈钢圆管；横档采用 \varnothing 25不锈钢圆管；调节脚采用全钢重型可调脚组成；配星盆去水槽，隔渣漏，钢板厚度0.8mm。	台	2	650	1300	主机及主要零部件质保时长 1年	无
14	四层货架	华傲、定制	尺寸：1200*500*1500；采用304不锈钢板制作；层板采用加厚不锈钢面板；脚管采用 \varnothing 38mm加厚不锈钢圆管；配 \varnothing 38mm全钢调节脚。 已提供生产货架不锈钢板符合GB/T24170.1-2023标准，已出具检验合格的检测报告；防止设备在后厨潮湿温热环境中滋生细菌； 已提供生产货架不锈钢板经1200h盐雾试验，符合GB/T10125-2021国家标准，符合GB/T6461-2002进行评级达到保护等级10级，检验面无锈蚀现象，（响应文件中已附第三方CNAS检测报告）	台	2	1150	2300	主机及主要零部件质保时长 1年	无
15	更衣柜	诺宸、定制	六格，带锁；型号：900*400*1800，采用优质201不锈钢板0.6厚，经精裁、冲压、折弯、碰焊而成；表面经酸洗、磷化、除油除锈、高温静电粉末喷塑。内部尺寸高度120~150cm，宽度80~100cm，深度35~45	台	1	1000	1000	主机及主要零部件质保时长 1年	无

			cm; 门宽度25~35cm, 高度120~150cm, 厚度0.6~1.2mm; 柜体900*400*1800cm。						
投标总价	人民币大写：陆万捌仟玖佰叁拾伍元整 小写：¥68935.00元								

投标供应商： 河南诺宸教体设施有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025 年 6 月 20 日

- 注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；
2. “投标报价明细表”中的“投标总价”应当与“开标一览表”中的“投标总价”一致；
3. 投标人应按竞争性谈判文件中《采购需求》所列货物填写本表。
4. 对于质保期未填写部分，视为供应商未响应竞争性谈判文件要求。